



TicketPlan Ticket Annulering Terugbetaling Belofte

Let op: dit is niet relevant voor klanten die de TicketPlan Refund Promise hebben gekocht

Vind als volgt de voorwaarden waaronder wij namens onze cliënten handelen en details over onze regelgevende en wettelijke verantwoordelijkheden. We hebben ook enkele van uw verantwoordelijkheden opgesomd.

Neem contact met ons op als er iets is dat u niet begrijpt of als u vragen heeft.

Over ons bedrijf

TicketPlan is een handelsnaam van AGS Pier GmbH, dat volledig eigendom is van Pier Insurance Managed Services Ltd.

De omslag wordt geregeld door AGS pier GmbH, met een geregistreerd kantoor op Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Duitsland. AGS Pier GmbH is een geregistreerde tussenpersoon, een verzekeringsagent met toestemming volgens § 34 d para. 1 GewO (Duitse Handelsverordening) met registratienummer: D-DWGU-041S5-44.

De polis wordt gesponsord door Collinson Insurance Europe Limited, gereguleerd en geautoriseerd door de Maltese Financial Services Authority onder nummer C8997, met een geregistreerd kantoor op de derde verdieping, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Voor Britse klanten worden de diensten geleverd door Pier Insurance Managed Services Limited. Voor EU-klanten worden de diensten geleverd door onze volledig eigendom dochteronderneming AGS Pier GmbH.

Onze producten en diensten

Wij bieden een ticket annulerings-terugbetalingsbelofteproduct aan dat geschikt is voor degenen die zichzelf willen verzekeren als ze niet in staat zijn om een geboekt evenement in Europa bij te wonen als gevolg van bepaalde en gespecificeerde onverwachte omstandigheden en waarvoor ze tickets hebben gekocht en de juiste premie hebben betaald. Wij bieden alleen annuleringsproducten met terugbetaling van tickets aan, gegarandeerd door Collinson Insurance Europe Limited [de verzekeraar].

Wij geven geen advies of persoonlijke aanbevelingen in verband met de belofte van terugbetaling van tickets annuleren. Je krijgt de voorwaarden van het product en de bijbehorende premie te zien. Dit stelt u in staat te beslissen hoe u verder wilt gaan en of dit product aan uw specifieke dekkingseisen voldoet.

De hoedanigheid waarin wij handelen

Bij het regelen van deze dekking treden wij altijd op als vertegenwoordiger van de verzekeraar.

Onze vergoeding

Wanneer wij uw dekking regelen, betaalt de verzekeraar ons een percentage commissie van de totale premie.



Openbaarmaking

Het is erg belangrijk dat de informatie die u ons geeft bij het invullen van een terugbetalingsaanvraag en bij het afleggen van verklaringen correct is. Als een formulier of verklaring namens u wordt ingevuld, is het uw verantwoordelijkheid om te verifiëren dat de antwoorden op alle vragen waar en volledig zijn.

Het wordt aanbevolen om kopieën te bewaren van alle correspondentie die u naar ons stuurt of rechtstreeks naar de verzekeraar.

Premies van verzekeraars

De ticketverkoper zal je premie innen als onderdeel van je bestelling bij hen; De premie wordt vervolgens aan ons doorgegeven als onderdeel van een maandelijks facturatieproces. Wij houden de premies vast als vertegenwoordigers van de verzekeraar.

Recht op terugtrekking

Je hebt mogelijk het recht om je annuleringsgarantie op annulering te annuleren tot 14 dagen na de datum waarop je je dekking hebt gekocht, of om je dekmantel aan het begin van je dekking te ontvangen, afhankelijk van wat later is.

Als u gebruikmaakt van dit terugtrekkingsrecht, heeft u recht op een premie-terugbetaling. Mocht er een claim ontstaan vóór het uitoefenen van het recht op onttrekking, dan staan verzekeraars geen terugbetaling van de betaalde premie toe.

Als dit onttrekkingsrecht niet binnen 14 dagen wordt uitgeoefend, worden geen betaalde premies terugbetaald.

Klanten eerlijk behandelen

We streven ernaar altijd een hoge servicestandaard te bieden en verwelkomen feedback van onze klanten. Als u om welke reden dan ook vindt dat onze service niet aan het verwachte niveau voldoet, laat het ons dan weten.

U kunt TicketPlan Ltd mailen op: management@ticketplan.com

Klachtenprocedure

Mocht er momenten zijn waarop wij niet aan uw verwachtingen voldoen, dan zijn wij ook verplicht klachten grondig en professioneel aan te pakken.

Als u een klacht wilt indienen over de verkoop van uw hoof, neem dan op de volgende manieren contact op met TicketPlan Ltd:

Schriftelijk: Klantenservice, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, VK, SS3 9BF

Per e-mail: management@ticketplan.com

Als u na ontvangst van onze reactie ontevreden blijft, kunt u uw klacht mogelijk doorverwijzen naar de Financiële Ombudsman in uw woonland.