



TicketPlan - Ons Privacybeleid

Gegevensbescherming en de veilige omgang met uw gegevens zijn belangrijk voor ons bij TicketPlan ("wij", "onze" of "ons"). Wij zetten ons in voor de bescherming van uw persoonlijke informatie en het naleven van de gegevensbeschermingswetten.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, want het informeert u over hoe wij persoonsgegevens gebruiken en welke rechten u hebt onder de gegevensbeschermingswetten.

Wie We Zijn

Wij zijn TicketPlan (TicketPlan), een erkende vertegenwoordiger van Pier Insurance Managed Services. Voor Britse klanten worden de diensten geleverd door Pier Insurance Managed Services Limited. Voor EU-klanten worden de diensten geleverd door onze volledig eigendom dochteronderneming AGS Pier GmbH.

Hoe Neem U Contact Met Ons Op

Als u vragen heeft over ons Privacybeleid of de informatie die wij over u verzamelen of gebruiken, neem dan contact op:

De gegevensbeschermingsfunctionaris, TicketPlan, AGS Pier GmbH (Britse vestiging), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

E-mail: compliance@ticketplangroup.com

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonlijke gegevens zijn informatie die iets over jou zegt. De bekendste vormen van persoonsgegevens zijn uw naam, e-mailadres, leeftijd en geboortedatum. Persoonlijke gegevens kunnen ook uw bankrekeningnummer, telefoonnummer, IP-adres of medische en gezondheidsgegevens omvatten, afhankelijk van het type product dat u koopt.

Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens

Wij nemen uw privacy serieus en zullen alleen persoonlijke informatie voor u verzamelen en gebruiken waar nodig, eerlijk en wettig. We verzamelen en gebruiken uw gegevens alleen wanneer:

- Het is in het legitieme belang van ons, u, de ticketverkopers die producten verkopen en verzekeraars, dat wij dit doen, omdat het noodzakelijk is voor de verkoop van producten en de afhandeling van claims en ons gebruik van uw persoonlijke informatie u geen onterechte schade zal berokkenen;
- Het is in ons legitieme belang dit te doen, omdat het noodzakelijk is voor het effectief beheer van ons bedrijf, inclusief het afhandelen van geschillen en het verbeteren van onze diensten, en ons gebruik van uw persoonlijke gegevens zal u geen ongerechtvaardigde schade toebrengen
- U heeft ons uitdrukkelijk toestemming gegeven om gezondheidsgegevens te gebruiken voor het afhandelen van een claim die u indient; of
- Het is noodzakelijk dat wij aan onze wettelijke of regelgevende verplichtingen voldoen.

Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens op deze manieren verzamelen en gebruiken, kan dat betekenen dat u geen claim kunt indienen onder de producten die wij beheren.

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of via een contactformulier, worden de gegevens die u verstrekt (uw e-mailadres en de inhoud van uw bericht) door ons opgeslagen zodat wij uw vraag(en) kunnen beantwoorden. We kunnen ook de door u verstrekte gegevens verwerken zodat we u kunnen informeren over andere interessante producten of u e-mails sturen met technische informatie (Artikel 6 (1) (f) AVG). U kunt op elk moment bezwaar maken tegen deze verwerking door een e-mail naar compliance@ticketplangroup.com te sturen zonder dat u andere kosten maakt dan de transmissiekosten volgens de basistarieven. We verwijderen gegevens die in deze context ontstaan nadat de opslag niet langer nodig is of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen zijn.

Als wij dienstverleners in opdracht gebruiken voor individuele functies van ons aanbod of uw gegevens willen gebruiken voor reclamedoeleinden, zullen wij u in dit beleid gedetailleerd informeren over de respectievelijke processen. We geven ook de gespecificeerde criteria voor de opslagperiode aan.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten onder de AVG:

- Om informatie op te vragen over de categorieën van verwerkte gegevens, verwerkingsdoeleinden, eventuele ontvangers van de gegevens, de geplande opslagperiode (Artikel 15 AVG);
- Het verzoeken om correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens (Artikel 16 AVG);
- Een gegeven toestemming op elk moment met ingang voor de toekomst intrekken (Art. 7, lid 3 AVG);
- In bepaalde gevallen, binnen de reikwijdte van art. 17 AVG, om het verwijderen van gegevens aan te vragen - in het bijzonder indien de gegevens niet langer nodig zijn voor het beoogde doel of onwettig worden verwerkt, of u uw toestemming intrekt overeenkomstig art. 7 lid 3 AVG of bezwaar heeft ingediend op grond van art. 21 AVG;
- Het verzoeken om de beperking van gegevens onder bepaalde voorwaarden indien verwijdering niet mogelijk is of de verplichting tot verwijdering betwist wordt (Artikel 18 AVG);
- Voor gegevensoverdracht, dat wil zeggen dat u uw gegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gangbaar machineleesbaar formaat zoals CSV kunt ontvangen en, indien nodig, aan anderen kunt verzenden (Artikel 20 AVG);
- Klagen bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit over de gegevensverwerking.

Stuur alstublieft alle verzoeken om informatie, verwijdering en correctie, verzoeken om informatie, verzoeken om gegevensoverdracht of bezwaren tegen gegevensverwerking per e-mail of post:

De gegevensbeschermingsfunctionaris, TicketPlan Limited, AGS Pier GmbH (Britse vestiging), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-mail: compliance@ticketplangroup.com

Houd er rekening mee dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de toekomstige verwerking van uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten van Artikel 21 van de AVG. Het bezwaar kan in het bijzonder worden gemaakt tegen verwerking voor directe reclamedoeleinden.

Verzameling van persoonsgegevens

Als u de website uitsluitend voor informatiedoeleinden gebruikt, dat wil zeggen als u zich niet registreert of ons geen informatie verstrekt, verzamelen wij alleen de persoonlijke gegevens die uw browser naar onze server verzendt. Als u onze website wilt bekijken, verzamelen wij de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website aan u te tonen en om stabiliteit en veiligheid te waarborgen (juridische basis is Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f AVG):

- IP-adres
- Datum en tijd van het verzoek
- Tijdzoneverschil tot Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van het verzoek (specifieke pagina)
- Toegangsstatus /HTTP-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens in elk geval
- Website waar het verzoek vandaan komt
- Browser
- Besturingssysteem en de interface ervan
- Taal en versie van de browsersoftware

Koekjes

"Cookies" zijn kleine bestanden die op de computers van gebruikers worden opgeslagen en worden opgeslagen. Verschillende informatie kan worden opgeslagen binnen de cookies.

Een cookie wordt voornamelijk gebruikt om informatie over een gebruiker (of het apparaat waarop de cookie is opgeslagen) op te slaan tijdens of na hun bezoek aan een online aanbieding.

Tijdelijke cookies, of "sessiecookies" of "tijdelijke cookies", zijn cookies die worden verwijderd nadat een gebruiker een online aanbod heeft achtergelaten en zijn browser heeft gesloten. In zo'n cookie kan bijvoorbeeld de inhoud van een winkelwagen in een online winkel of een inlogstatus worden opgeslagen.

"Permanent" of "persistent" verwijst naar cookies die blijven opgeslagen, zelfs nadat de browser is gesloten. Zo kan de inlogstatus worden opgeslagen als gebruikers deze na enkele dagen bezoeken. De belangen van de gebruikers kunnen ook worden opgeslagen in zo'n cookie, die wordt gebruikt voor bereikmeting of marketingdoeleinden.

"Third-party cookies" zijn cookies die worden aangeboden door andere aanbieders dan de persoon die verantwoordelijk is voor het online aanbod (anders, als het alleen hun cookies zijn, spreken we van "first-party cookies").

We kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en dit uitleggen in onze verklaring voor gegevensbescherming. als het alleen zijn koekjes zijn, spreekt men van "first-party cookies"). We kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en leggen dit uit in onze verklaring voor gegevensbescherming en cookiebanner. We gebruiken technisch noodzakelijke cookies.

De juridische basis voor het gebruik van cookies is het bestaan van een legitiem belang in de stabiliteit en veiligheid van onze IT-systemen in de zin van artikel 6 (1) (f) AVG.

Voor het gebruik van verdere cookies verkrijgen wij uw toestemming (rechtsgrondslag overeenkomstig art. 6 lid 1 a) DSGVO).

Delen en Bescherming van persoonsgegevens

Alle persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers en wordt alleen geraadpleegd en gebruikt in overeenstemming met ons privacybeleid en onze procedures.

We kunnen uw gegevens delen met derden om de redenen die zijn uiteengezet in 'Waar wij uw gegevens voor verzamelen en gebruiken.'

Waar het openbaar maken van uw persoonlijke informatie aan derden noodzakelijk is, zijn er contractuele afspraken om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie te waarborgen en zal de informatie alleen worden gebruikt voor het specifieke doel waarvoor deze aan hen is verstrekt.

Deze derde partijen zijn onder andere:

- Relevante toezichthouders en toezichthoudende autoriteiten;
- Ticketverkopers waarvan u producten koopt waarvan wij beheren;
- Verzekeraars;
- Onze professionele adviseurs zoals accountants, advocaten en consultants;
- Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen doorgeven aan derden als:
- U heeft hier uitdrukkelijk toestemming voor gegeven overeenkomstig Artikel 6 Paragraaf 1 Clause 1 Letter A AVG,
- Openbaarmaking overeenkomstig Artikel 6 Paragraaf 1 Clause 1 Letter f GDPR om onze legitieme belangen te beschermen of om legitieme belangen te beschermen. Derde partij is vereist en er is geen reden aan te nemen dat u een overkoepelend legitiem belang heeft bij het niet openbaar maken van uw gegevens,
- In het geval dat er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat op grond van artikel 6 paragraaf 1 zin 1 lit. c AVG; en

Dit is wettelijk toegestaan en vereist voor de verwerking van contractuele relaties met u overeenkomstig Artikel 6 Paragraaf 1 S.1 lit.

Gebruik van Analytics

Omdat gegevensbescherming voor ons belangrijk is, gebruiken we ingrijpende webtrackingtools zoals Google Analytics.

We gebruiken Google Analytics om ons aanbod continu te optimaliseren, zowel technisch als inhoudelijk, met name om het gebruik van onze website door gebruikers te begrijpen en te verbeteren. Google Analytics stelt geen cookies in en slaat geen informatie op in de browser.

Alle verzamelde gegevens worden geïsoleerd en per dag verzameld. Hiervoor verzamelt Google Analytics onder andere de volgende informatie:

- Datum en tijd van uw bezoek
- Titel en URL van de bezochte pagina
- Binnenkomende links
- Het land waarin je bent
- De user agent van je browsersoftware

Alle gegevens worden volledig anoniem opgeslagen in de vorm van een zogenaamde hash. Een hash is een versleuteling van gegevens die onomkeerbaar is, dat wil zeggen dat deze niet kan worden ontsleuteld. Dit stelt ons in staat uw bezoek te analyseren zonder persoonlijk identificeerbare informatie op te slaan die door ons, Google Analytics of een derde partij gelezen kan worden.

Gebruik van beoordelingsportalen: Trustpilot

Nadat u een claim bij ons heeft gemeld en deze is verwerkt, kunnen wij u vragen onze diensten te beoordelen. Dit is volledig vrijwillig en pas nadat je op de verzonden link hebt geklikt.

Bij Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5e verdieping, 1112 Copenhagen K, Denemarken) wordt u gevraagd een algemene beoordeling van ons bedrijf te geven, waarin u uw naam (een alias zonder persoonlijke referentie is ook mogelijk) en e-mailadres vermelden. Wij kunnen uw beoordeling niet toewijzen aan de schade die u heeft gemeld en kunnen u niet identificeren als u er nog geen van ons hebt ontvangen met bekende persoonsgegevens.

Dit contact is gebaseerd op art. 6 paragraaf 1 f) AVG in combinatie met ErwG 47 AVG (directe reclame als een legitiem belang van TicketPlan Ltd). U kunt op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor reclamedoeleinden door een e-mail naar compliance@ticketplangroup.com te sturen zonder kosten te maken behalve de transmissiekosten volgens de basistarieven.

U kunt de gegevensbeschermingsverklaringen van onze dienstverleners vinden op:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Gegevensbeveiliging

Wanneer u onze website bezoekt, gebruiken wij de gebruikelijke TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) methode in combinatie met het hoogste encryptieniveau dat door uw browser wordt ondersteund. Dit is meestal een 256-bits encryptie. Als je browser geen 256-bits encryptie ondersteunt, gebruiken we in plaats daarvan 128-bit v3-technologie.

U kunt zien of een individuele pagina van onze website in versleutelde vorm wordt verzonden door de gesloten weergave van het sleutel- of slotsymbool in het relevante deel van uw browser.

We gebruiken ook passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen onbedoelde of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig



verlies, vernietiging of tegen ongeautoriseerde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd in overeenstemming met technologische ontwikkelingen.

Verwijderingsdeadlines

Uw persoonsgegevens worden verwijderd, mits er geen wettelijke opslagverplichtingen zijn die het tegendeel bevestigen, als u een claim tot verwijdering hebt ingediend, als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen, of als de opslag om andere juridische redenen niet toelaatbaar is.

Wijzigingen in deze Verklaring over Gegevensbescherming

Deze gegevensbeschermingsverklaring is momenteel geldig en is voor het laatst bijgewerkt in januari 2026.

Vanwege de verdere ontwikkeling van onze website of door gewijzigde wettelijke of officiële vereisten kan het noodzakelijk worden deze gegevensbeschermingsverklaring te wijzigen. U kunt op elk moment de huidige gegevensbeschermingsverklaring van deze website bekijken en afdrukken.