



Promessa di rimborso della cancellazione del biglietto TicketPlan

Nota: questo non è rilevante per i clienti che hanno acquistato la Promessa di Rimborso TicketPlan

Si prega di trovare i seguenti termini con cui agiamo per conto dei nostri clienti e i dettagli delle nostre responsabilità normative e legali. Abbiamo anche elencato alcune delle vostre responsabilità.

Contattaci se hai qualcosa che non capisci o se hai domande.

Informazioni sulla nostra azienda

TicketPlan è un nome commerciale di AGS Pier GmbH, interamente di proprietà di Pier Insurance Managed Services Ltd.

La copertura è gestita da AGS pier GmbH, con sede legale presso Hohe Bleichen 8, 20354 Amburgo, Germania. AGS pier GmbH è un intermediario registrato, un agente assicurativo con autorizzazione ai sensi del § 34d comma 1 GewO (Regolamento commerciale tedesco) con numero di registrazione: D-DWGU-041S5-44.

La polizza è sottoscritta da Collinson Insurance Europe Limited, regolamentata e autorizzata dalla Maltese Financial Services Authority con il numero C8997, con sede legale al Terzo Piano, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Per i clienti del Regno Unito, i servizi sono forniti da Pier Insurance Managed Services Limited. Per i clienti UE, i servizi sono forniti dalla nostra controllata interamente posseduta AGS Pier GmbH.

I nostri prodotti e servizi

Offriamo un prodotto di promessa di rimborso per la cancellazione dei biglietti, adatto a chi desidera assicurarsi se non può partecipare a un evento prenotato in Europa, a causa di determinate circostanze impreviste e per i quali hanno acquistato i biglietti e pagato il premio appropriato. Offriamo solo prodotti di promessa di rimborso per cancellazione dei biglietti, sottoscritti da Collinson Insurance Europe Limited [l'assicuratore].

Non forniamo consigli o raccomandazioni personali in relazione alla promessa di rimborso della cancellazione del biglietto. Ti verranno presentati i termini e le condizioni del prodotto e il premio appropriato. Questo ti permette di decidere come procedere e se questo prodotto soddisfa le tue specifiche esigenze di copertura.

La capacità con cui agiamo

Quando stipuliamo questa copertura, agiamo sempre come rappresentanti dell'assicuratore.

La nostra retribuzione

Quando organizziamo la tua copertura, l'assicuratore ci paga una percentuale di commissione sul premio totale.



Divulgazione

È molto importante che le informazioni che ci fornisci quando compila un modulo di richiesta di rimborso e quando fai dichiarazioni siano accurate. Se un modulo o una dichiarazione viene compilata per tuo conto, è tua responsabilità verificare che le risposte a tutte le domande siano vere e complete.

Si consiglia conservare copie di qualsiasi corrispondenza che ci inviate o direttamente all'assicuratore.

Premi per l'assicuratore

Il venditore del biglietto riscuoterà il premio come parte dell'ordine con lui; Il premio ci verrà poi trasferito come parte di un processo mensile di fatturazione. Noi deteniamo i premi di copertura come rappresentanti dell'assicuratore.

Diritto di ritiro

Potresti avere il diritto di annullare la promessa di rimborso per la cancellazione del biglietto fino a 14 giorni dalla data in cui acquisti la copertura o di ricevere il documento della copertura all'inizio della copertura, a seconda di quale sia la successiva.

Se eserciti questo diritto di prelievo, avrai diritto a un rimborso del premio. Se una richiesta di risarcimento sorge prima dell'esercizio del diritto di prelievo, gli assicuratori non consentiranno il rimborso del premio pagato.

Se questo diritto di prelievo non viene esercitato entro 14 giorni, non verranno rimborsati i premi pagati.

Trattamento equo dei clienti

Ci impegniamo sempre a offrire un servizio di alto livello e a gradire i feedback dei nostri clienti. Se per qualsiasi motivo ritenete che il nostro servizio non sia all'altezza degli standard attesi, vi preghiamo di farcelo sapere.

Puoi scrivere a TicketPlan Ltd all'indirizzo: management@ticketplan.com

Procedura di reclami

Se ci sono occasioni in cui non soddisfiamo le tue aspettative, siamo anche obbligati a gestire i reclami in modo approfondito e professionale.

Se desideri presentare un reclamo riguardo alla vendita della tua copertina, contatta TicketPlan Ltd nei seguenti modi:

Per iscritto: Servizio clienti, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, Regno Unito, SS3 9BF

Via email: management@ticketplan.com

Se rimanete insoddisfatti dopo aver ricevuto la nostra risposta, potreste essere in grado di inviare il vostro reclamo all'Ombudsman Finanziario del vostro paese di residenza.