



TicketPlan - La nostra Informativa sulla Privacy

La protezione dei dati e la gestione sicura dei tuoi dati sono importanti per noi di TicketPlan ("noi", "nostri" o "noi"). Siamo impegnati a proteggere le tue informazioni personali e a rispettare le leggi sulla protezione dei dati.

Ti preghiamo di leggere attentamente questa informativa sulla privacy, poiché ti informa su come utilizziamo i dati personali e quali diritti hai secondo le leggi sulla protezione dei dati.

Chi Siamo

Siamo TicketPlan (TicketPlan), un rappresentante autorizzato di Pier Insurance Managed Services. Per i clienti del Regno Unito, i servizi sono forniti da Pier Insurance Managed Services Limited. Per i clienti UE, i servizi sono forniti dalla nostra controllata interamente posseduta AGS Pier GmbH.

Come contattarci

Se hai domande sulla nostra Informativa sulla Privacy o sulle informazioni che raccogliamo o utilizziamo su di te, ti preghiamo di contattare:

L'Ufficiale di Protezione dei Dati, TicketPlan, AGS Pier GmbH (filiale del Regno Unito), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: compliance@ticketplangroup.com

Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono informazioni che dicono qualcosa su di te. Le forme di dati personali più conosciute sono nome, indirizzo email, età e data di nascita. I dati personali possono includere anche il numero del conto bancario, il numero di telefono, il tuo indirizzo IP o dati medici e sanitari, a seconda del tipo di prodotto che stai acquistando.

Informazioni sulla raccolta di dati personali

Prendiamo la tua privacy molto sul serio e raccoglieremo e utilizzeremo informazioni personali solo quando necessario, equo e legale. Raccoglieremo e utilizzeremo le tue informazioni solo nei seguenti casi:

- È nel nostro legittimo interesse, per voi, i venditori di biglietti che vendete prodotti e assicuratori che lo facciamo perché è necessario per la vendita dei prodotti e l'amministrazione delle richieste e l'uso delle vostre informazioni personali non vi causerà danni ingiustificati;
- È nel nostro legittimo interesse farlo perché è necessario per una gestione efficace della nostra attività, inclusa la gestione delle controversie e il miglioramento dei nostri servizi, e l'uso delle tue informazioni personali non ti causerà danni ingiustificati
- Ci hai dato il consenso esplicito a utilizzare dati sanitari per amministrare una richiesta che presenti; oppure
- È necessario adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.

Se non desideri che raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni personali in questi modi, potrebbe significare che non puoi presentare una richiesta ai sensi dei prodotti che amministriamo.

Quando ci contatti via email o tramite un modulo di contatto, i dati che fornisci (il tuo indirizzo email e il contenuto del tuo messaggio) saranno memorizzati da noi affinché possiamo rispondere alle tue domande. Possiamo anche elaborare i dati che fornisci per informarti su altri prodotti interessanti o inviarti email con informazioni tecniche (Articolo 6 (1) (f) GDPR). Puoi opperti a questa elaborazione in qualsiasi momento inviando un'email a compliance@ticketplangroup.com senza sostenere costi diversi oltre ai costi di trasmissione secondo le tariffe base. Eliminiamo i dati che emergono in questo contesto dopo che l'archiviazione non è più necessaria o limitiamo l'elaborazione se ci sono obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Se utilizziamo fornitori di servizi commissionati per le singole funzioni della nostra offerta o desideriamo utilizzare i tuoi dati a scopo pubblicitario, ti informeremo in dettaglio in questa politica sui rispettivi processi. Indichiamo anche i criteri specificati per il periodo di conservazione.

I tuoi diritti

Hai i seguenti diritti ai sensi del GDPR:

- Richiedere informazioni sulle categorie di dati trattati, sulle finalità di elaborazione, su eventuali destinatari dei dati, sul periodo di archiviazione previsto (Articolo 15 GDPR);
- Richiedere la correzione o il completamento di dati errati o incompleti (Articolo 16 GDPR);
- Revocare un consenso dato in qualsiasi momento con effetto futuro (Art. 7, paragrafo 3 GDPR);
- In determinati casi, nei sensi dell'art. 17 GDPR per richiedere la cancellazione dei dati - in particolare, se i dati non sono più necessari per lo scopo previsto o vengono trattati illegalmente, oppure revoca il consenso in conformità all'art. 7 paragrafo 3 GDPR o ha dichiarato un'obiezione ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- Richiedere la restrizione dei dati in determinate condizioni se la cancellazione non è possibile o se l'obbligo di cancellazione è contestato (Articolo 18 GDPR);
- Per la trasferibilità dei dati, cioè puoi ricevere i dati che ci hai fornito in un formato leggibile da macchina comune come CSV e, se necessario, trasmetterli ad altri (Articolo 20 GDPR);
- Presentare reclami all'autorità di supervisione responsabile riguardo al trattamento dei dati.

Si prega di inviare tutte le richieste di informazioni, cancellazioni e correzioni, richieste di informazioni, richieste di trasferimento dei dati o obiezioni al trattamento dei dati via e-mail o posta:

Il responsabile della protezione dei dati, TicketPlan Limited, AGS Pier GmbH (filiale UK), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

Email: compliance@ticketplangroup.com

Si prega di notare che può opporsi al futuro trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento in conformità con i requisiti legali dell'Articolo 21 GDPR. L'obiezione può essere avanzata, in particolare, contro il trattamento a fini di pubblicità diretta.

Raccolta di dati personali

Se utilizzi il sito web solo a scopo informativo, cioè se non ti registri o non ci fornisci informazioni, raccogliamo solo i dati personali che il tuo browser trasmette al nostro server. Se desideri visualizzare il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, tecnicamente necessari per mostrarti il nostro sito web e garantire stabilità e sicurezza (la base legale è l'Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR):

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora media di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato di accesso/codice HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ogni caso
- Sito web da cui proviene la richiesta
- Browser
- Sistema operativo e la sua interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

Biscotti

I "cookie" sono piccoli file memorizzati sui computer degli utenti e vengono salvati. Informazioni diverse possono essere memorizzate all'interno dei cookie.

Un cookie viene utilizzato principalmente per memorizzare informazioni su un utente (o sul dispositivo su cui il cookie è conservato) durante o dopo la sua visita a un'offerta online.

I cookie temporanei, o "session cookie" o "transient cookie", sono cookie che vengono eliminati dopo che un utente lascia un'offerta online e chiude il browser. In un cookie del genere, ad esempio, il contenuto di un carrello della spesa in un negozio online o uno stato di accesso può essere salvato.

"Permanente" o "persistente" si riferisce ai cookie che rimangono memorizzati anche dopo la chiusura del browser. Ad esempio, lo stato di accesso può essere salvato se gli utenti lo visitano dopo diversi giorni. Gli interessi degli utenti possono essere conservati anche in un cookie di questo tipo, che viene utilizzato per misurare la distanza o per scopi di marketing.

I "cookie di terze parti" sono cookie offerti da fornitori diversi dalla persona responsabile della gestione dell'offerta online (altrimenti, se si tratta solo di loro cookie, parliamo di "cookie di prima parte").

Possiamo utilizzare cookie temporanei e permanenti e spiegarlo nella nostra dichiarazione di protezione dei dati. se si tratta solo dei suoi biscotti, si parla di "biscotti di prima parte"). Possiamo utilizzare cookie temporanei e permanenti e spiegarlo nella nostra dichiarazione di protezione dei dati e nel banner dei cookie. Utilizziamo cookie tecnicamente necessari.



La base giuridica per l'uso dei cookie è l'esistenza di un interesse legittimo nella stabilità e sicurezza dei nostri sistemi IT ai sensi dell'Articolo 6(1) (f) GDPR.

Per l'uso di ulteriori cookie, otterremo il tuo consenso (base legale in conformità con l'Art. 6 paragrafo 1 a) DSGVO).

Condivisione e protezione dei dati personali

Tutte le informazioni personali fornite sono memorizzate su server sicuri e sono accessibili e utilizzate solo in conformità con le nostre politiche e procedure sulla privacy.

Potremmo condividere le tue informazioni con terze parti per le ragioni descritte in 'Cosa raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni.'

Quando è necessaria la divulgazione delle tue informazioni personali a terzi, sono previsti accordi contrattuali per garantire la sicurezza e la riservatezza delle tue informazioni personali e tali informazioni saranno utilizzate solo per lo scopo specifico per cui sono state fornite loro.

Queste terze parti includono:

- Regolatori e Autorità di Supervisione Rilevanti;
- Venditori di biglietti da cui acquisti i prodotti da cui amministriamo;
- Assicuratori;
- I nostri consulenti professionali come commercialisti, avvocati e consulenti;
- Trasmetteremo i tuoi dati personali a terzi solo se:
- Ha dato il suo espresso consenso a ciò in conformità con l'Articolo 6, Paragrafo 1, Clausola 1, Lettera GDPR,
- Divulgazione in conformità con l'Articolo 6 Paragrafo 1 Clausola 1 Lettera f GDPR per tutelare i nostri interessi legittimi o per tutelare interessi legittimi. È richiesta una terza parte e non vi è motivo di presumere che abbiate un interesse legittimo prevalente nel non divulgare i vostri dati,
- Nel caso in cui vi sia un obbligo legale di divulgazione ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1 lit. c GDPR; e

Ciò è consentito dalla legge ed è richiesto per l'elaborazione dei rapporti contrattuali con lei in conformità con l'Articolo 6, paragrafo 1, S.1 letterale.

Utilizzo dell'analisi

Poiché la protezione dei dati è importante per noi, utilizziamo strumenti invasivi di tracciamento web come Google Analytics.



Utilizziamo Google Analytics per ottimizzare continuamente la nostra offerta sia tecnicamente che in termini di contenuti, in particolare per comprendere e migliorare l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti. Google Analytics non imposta alcun cookie e non memorizza alcuna informazione nel browser.

Tutti i dati raccolti vengono isolati e accumulati ogni giorno. A tal fine, Google Analytics raccoglie, tra le altre cose, le seguenti informazioni:

- Data e ora della sua visita
- Titolo e URL della pagina visitata
- Collegamenti in arrivo
- Il paese in cui ti trovi
- L'agente utente del software del tuo browser

Tutti i dati sono memorizzati completamente in modo anonimo sotto forma di cosiddetto hash. Un hash è una crittografia di dati irreversibile, cioè non può essere decriptata. Questo ci permette di analizzare la tua visita senza memorizzare alcuna informazione personalmente identificabile che sarebbero leggibili da noi, Google Analytics o terze parti.

Utilizzo dei portali di valutazione: Trustpilot

Dopo che ci hai segnalato un reclamo e che è stato elaborato, potremmo chiederti di valutare i nostri servizi. Questo è puramente volontario e solo dopo aver cliccato sul link inviato.

Presso Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5° piano, 1112 Copenaghen K, Danimarca), ti verrà chiesto di fornire una valutazione generale della nostra azienda, indicando il tuo nome (è possibile anche un alias senza riferimento personale) e l'indirizzo email. Non possiamo assegnare la tua valutazione ai danni che hai segnalato e non possiamo identificarti se non ne hai già ricevuta una da noi e utilizza dati personali noti.

Questo contatto si basa sull'art. 6 par. 1 e seg. GDPR in collaborazione con ErWG 47 GDPR (pubblicità diretta come interesse legittimo di TicketPlan Ltd). Puoi opposti al trattamento dei tuoi dati a scopo pubblicitario in qualsiasi momento inviando un'email a compliance@ticketplangroup.com senza sostenere costi diversi dai costi di trasmissione secondo le tariffe base.

Puoi trovare le dichiarazioni di protezione dei dati dei nostri fornitori di servizi su:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Sicurezza dei dati

Quando visiti il nostro sito web, utilizziamo il metodo comune TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) insieme al massimo livello di crittografia supportato dal tuo browser. Di solito si tratta di una crittografia a 256 bit. Se il tuo browser non supporta la crittografia a 256 bit, utilizziamo invece la tecnologia v3 a 128 bit.

Puoi capire se una singola pagina del nostro sito web viene trasmessa in forma criptata tramite la rappresentazione chiusa del simbolo della chiave o del lucchetto nella parte rilevante del tuo browser.

Utilizziamo inoltre misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per proteggere i tuoi dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdite parziali o totali, distruzione o da accessi



non autorizzati da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza sono costantemente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

Scadenze di cancellazione

I tuoi dati personali saranno cancellati a condizione che non vi siano obblighi legali di conservazione contrari, se hai presentato una richiesta di cancellazione, se i dati non sono più obbligati a svolgere lo scopo per cui sono stati conservati o se la loro conservazione non è ammissibile per altri motivi legali.

Modifiche a questa Dichiarazione di Protezione dei Dati

Questa dichiarazione di protezione dei dati è attualmente valida ed è stata aggiornata l'ultima volta a gennaio 2026.

A causa dello sviluppo ulteriore del nostro sito web o a causa di requisiti legali o ufficiali modificati, potrebbe diventare necessario modificare questa dichiarazione di protezione dei dati. Puoi accedere e stampare la dichiarazione di protezione dei dati aggiornata da questo sito web in qualsiasi momento.