



## TicketPlan Ticket Stornierungsversprechen Rückerstattung

**Hinweis: Dies ist nicht relevant für Kunden, die das TicketPlan-Rückerstattungsversprechen gekauft haben**

Bitte finden Sie folgende Bedingungen, unter denen wir im Namen unserer Mandanten handeln, sowie Details zu unseren regulatorischen und rechtlichen Verantwortlichkeiten. Wir haben auch einige Ihrer Aufgaben aufgelistet.

Bitte kontaktieren Sie uns, falls Sie etwas nicht verstehen oder Fragen haben.

### Über unser Unternehmen

TicketPlan ist der Handelsname der AGS Pier GmbH, die vollständig im Besitz von Pier Insurance Managed Services Ltd. ist.

Das Cover wird von der AGS Pier GmbH organisiert, mit Geschäftssitz in der Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Deutschland. Die AGS Pier GmbH ist ein eingetragener Vermittler, ein Versicherungsvertreter mit Genehmigung gemäß § 34 d Absatz 1 GewO mit der Kennzeichenummer: D-DWGU-041S5-44.

Die Police wird von Collinson Insurance Europe Limited gezeichnet, reguliert und autorisiert von der Maltese Financial Services Authority unter der Nummer C8997, mit eingetragenem Büro im dritten Stock, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Für britische Kunden werden die Dienstleistungen von Pier Insurance Managed Services Limited angeboten. Für EU-Kunden werden die Dienstleistungen von unserer hundertprozentigen Tochtergesellschaft AGS Pier GmbH erbracht.

### Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten ein Rückerstattungsversprechen für Tickets an, geeignet für diejenigen, die sich versichern möchten, falls sie aufgrund bestimmter und bestimmter unerwarteter Umstände nicht an einer gebuchten Veranstaltung in Europa teilnehmen können, für die sie Tickets gekauft und die entsprechende Prämie gezahlt haben. Wir bieten nur Rückerstattungsprodukte mit Ticketstornierung an, die von Collinson Insurance Europe Limited [dem Versicherer] gezeichnet sind.

Wir geben keine Ratschläge oder persönlichen Empfehlungen im Zusammenhang mit dem Versprechen der Rückerstattung der Ticketstornierung. Ihnen werden die Geschäftsbedingungen des Produkts sowie die entsprechende Prämie präsentiert. So können Sie entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihre spezifischen Versicherungsanforderungen erfüllt.

### Die Fähigkeit, in der wir handeln

Bei der Abwicklung dieses Versicherungsschutzes fungieren wir immer als Vertreter des Versicherers.

### Unsere Vergütung

Wenn wir Ihren Versicherungsschutz organisieren, zahlt uns der Versicherer eine prozentuale Provision von der Gesamtprämie.

## Offenlegung

Es ist sehr wichtig, dass die Informationen, die Sie uns beim Ausfüllen eines Rückerstattungsantrags und bei der Abgabe von Erklärungen geben, korrekt sind. Wenn ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, liegt es in Ihrer Verantwortung zu überprüfen, ob die Antworten auf alle Fragen korrekt und vollständig sind.

Es wird empfohlen, Kopien aller Korrespondenz, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden, aufzubewahren.

## Versichererprämien

Der Fahrkartenverkäufer kassiert Ihre Prämie als Teil Ihrer Bestellung bei ihm; Die Prämie wird dann im Rahmen eines monatlichen Rechnungsprozesses an uns weitergeleitet. Wir übernehmen die Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers.

## Rückzugsrecht

Sie haben möglicherweise das Recht, Ihr Ticket-Stornierungsversprechen bis zu 14 Tage nach dem Kaufdatum Ihres Versicherungsschutzes zu stornieren oder Ihr Versicherungsdokument zu Beginn Ihrer Versicherung zu erhalten, je nachdem, was später eintritt.

Sollten Sie dieses Auszahlungsrecht ausüben, haben Sie Anspruch auf eine Prämienrückerstattung. Sollte vor der Ausübung des Rückzugsrechts ein Anspruch erhoben werden, gewähren Versicherer keine Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Wird dieses Auszahlungsrecht nicht innerhalb von 14 Tagen ausgeübt, werden keine gezahlten Prämien erstattet.

## Kunden fair behandeln

Wir bemühen uns, stets einen hohen Servicestandard zu bieten und freuen uns über Rückmeldungen unserer Kunden. Falls Sie aus irgendeinem Grund glauben, dass unser Service nicht dem erwarteten Standard entspricht, lassen Sie es uns bitte wissen.

Sie können TicketPlan Ltd per E-Mail senden: [management@ticketplan.com](mailto:management@ticketplan.com)

## Beschwerdeverfahren

Sollten wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, sind wir auch verpflichtet, Beschwerden gründlich und professionell zu bearbeiten.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich des Verkaufs Ihres Covers einreichen möchten, wenden Sie sich bitte auf folgende Weise an TicketPlan Ltd:

**Schriftlich: Kundenservice, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF**

**Per E-Mail: [management@ticketplan.com](mailto:management@ticketplan.com)**

Wenn Sie nach Erhalt unserer Antwort weiterhin unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an den Finanzombudsmann in Ihrem Wohnsitzland weiterleiten.