



TicketPlan – Unsere Datenschutzrichtlinie

Datenschutz und der sichere Umgang mit Ihren Daten sind uns bei TicketPlan ("wir", "uns" oder "wir") wichtig. Wir setzen uns dafür ein, Ihre persönlichen Daten zu schützen und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig, da sie Sie darüber informiert, wie wir personenbezogene Daten verwenden und welche Rechte Sie gemäß Datenschutzgesetzen haben.

Wer wir sind

Wir sind TicketPlan (TicketPlan), ein autorisierter Vertreter von Pier Insurance Managed Services. Für britische Kunden werden die Dienstleistungen von Pier Insurance Managed Services Limited angeboten. Für EU-Kunden werden die Dienstleistungen von unserer hundertprozentigen Tochtergesellschaft AGS Pier GmbH erbracht.

Wie Sie uns kontaktieren können

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie oder zu den von uns gesammelten oder verwendeten Informationen über Sie haben, wenden Sie sich bitte an:

Der Datenschutzbeauftragte, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK-Niederlassung), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

E-Mail: compliance@ticketplangroup.com

Was sind personenbezogene Daten?

Persönliche Daten sind Informationen, die etwas über Sie aussagen. Die bekanntesten Arten personenbezogener Daten sind Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Alter und Ihr Geburtsdatum. Persönliche Daten können auch Ihre Bankkontonummer, Telefonnummer, Ihre IP-Adresse oder medizinische und gesundheitliche Daten umfassen, je nach Art des Produkts, das Sie kaufen.

Informationen zur Sammlung personenbezogener Daten

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und werden Informationen, die Ihnen persönlich sind, nur dann sammeln und verwenden, wenn dies notwendig, fair und rechtmäßig ist. Wir sammeln und verwenden Ihre Informationen nur dort:

- Es liegt im legitimen Interesse von uns, Ihnen, den Ticketverkäufern, die Produkte verkaufen, und Versicherern, dass wir dies tun, da dies für den Verkauf der Produkte und die Bearbeitung von Schadensfällen notwendig ist und unsere Nutzung Ihrer persönlichen Daten Ihnen keinen ungerechtfertigten Schaden zufügen wird;
- Es liegt in unserem legitimen Interesse, dies zu tun, da dies für die effektive Geschäftsführung notwendig ist, einschließlich der Streitbeilegung und der Verbesserung unserer Dienstleistungen, und unsere Nutzung Ihrer persönlichen Daten Ihnen keinen ungerechtfertigten Schaden zufügen wird
- Sie haben uns ausdrücklich zugestimmt, Gesundheitsdaten zur Verwaltung eines von Ihnen erhobenen Anspruchs zu verwenden; oder
- Es ist notwendig, dass wir unseren gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen nachkommen.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre persönlichen Daten auf diese Weise sammeln und verwenden, kann dies bedeuten, dass Sie keinen Anspruch auf die von uns verwalteten Produkte geltend machen können.

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular kontaktieren, werden die von Ihnen angegebenen Daten (Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt Ihrer Nachricht) von uns gespeichert, damit wir Ihre Frage beantworten können. Wir können auch die von Ihnen bereitgestellten Daten verarbeiten, um Sie über andere interessante Produkte zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zu senden (Artikel 6 (1) (f) DSGVO). Sie können jederzeit gegen diese Abwicklung Einspruch erheben, indem Sie compliance@ticketplangroup.com eine E-Mail senden, ohne dass Sie andere Kosten als die Übertragungskosten gemäß den Grundtarifen verursachen. Wir löschen Daten, die in diesem Zusammenhang entstehen, nachdem die Speicherung nicht mehr notwendig ist, oder beschränken die Verarbeitung, wenn gesetzliche Speicherverpflichtungen bestehen.

Wenn wir beauftragte Dienstleister für einzelne Funktionen unseres Angebots nutzen oder Ihre Daten für Werbezwecke verwenden möchten, informieren wir Sie in dieser Richtlinie ausführlich über die jeweiligen Abläufe. Wir nennen auch die festgelegten Kriterien für die Lagerzeit.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte gemäß der DSGVO:

- Informationen über die Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecke, eventuelle Empfänger der Daten und die geplante Speicherdauer (Artikel 15 DSGVO) anfordern;
- Die Berichtigung oder Vervollständigung falscher oder unvollständiger Daten (Artikel 16 DSGVO) zu beantragen;
- Eine gegebene Zustimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Absatz 3 DSGVO);
- In bestimmten Fällen, im Rahmen von Art. 17 DSGVO, um die Löschung von Daten zu beantragen – insbesondere, wenn die Daten nicht mehr für den vorgesehenen Zweck benötigt werden oder rechtswidrig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Zustimmung gemäß Art. 7 Absatz 3 DSGVO widerrufen oder einen Einspruch gemäß Art. 21 DSGVO eingereicht haben;
- Die Beantragung der Einschränkung von Daten unter bestimmten Bedingungen, falls eine Löschung nicht möglich ist oder die Verpflichtung zur Löschung angefochten wird (Artikel 18 DSGVO);
- Zur Datenübertragung, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format wie CSV empfangen und, falls nötig, an andere übertragen (Artikel 20 DSGVO);
- Sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren.

Bitte senden Sie alle Anfragen nach Informationen, Löschung und Korrektur, Anfragen nach Informationen, Anfragen zur Datenübertragung oder Einwände gegen die Datenverarbeitung per E-Mail oder Post:

Der Datenschutzbeauftragte, TicketPlan Limited, AGS Pier GmbH (UK-Niederlassung), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-Mail: compliance@ticketplangroup.com

Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit gegen die zukünftige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Anforderungen von Artikel 21 DSGVO Einspruch erheben können. Der Einwand kann insbesondere gegen die Verarbeitung zu direkten Werbezwecken erhoben werden.

Sammlung personenbezogener Daten

Wenn Sie die Website nur zu Informationszwecken nutzen, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns auf andere Weise keine Informationen bereitstellen, sammeln wir nur die persönlichen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website besuchen möchten, sammeln wir die folgenden Daten, die technisch notwendig sind, damit wir unsere Website Ihnen präsentieren und Stabilität und Sicherheit gewährleisten können (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Absatz 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Antrags
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (spezifische Seite)
- Access status/HTTP status code
- Menge der in jedem Fall übertragenen Daten
- Website, von der die Anfrage stammt
- Browser
- Betriebssystem und seine Schnittstelle
- Sprache und Version der Browsersoftware

Kekse

"Cookies" sind kleine Dateien, die auf den Computern der Nutzer gespeichert und gespeichert werden. Verschiedene Informationen können in den Cookies gespeichert werden.

Ein Cookie wird hauptsächlich verwendet, um Informationen über einen Nutzer (oder das Gerät, auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder nach seinem Besuch eines Online-Angebots zu speichern.

Temporäre Cookies, oder "Session-Cookies" oder "Transient Cookies", sind Cookies, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot hinterlassen und seinen Browser geschlossen hat. In einem solchen Cookie kann beispielsweise der Inhalt eines Einkaufswagens in einem Online-Shop oder ein Login-Status gespeichert werden.

"Dauerhaft" oder "persistent" bezeichnet Cookies, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. Zum Beispiel kann der Login-Status gespeichert werden, wenn Nutzer ihn nach mehreren Tagen besuchen. Die Interessen der Nutzer können auch in einem solchen Cookie gespeichert werden, die für Entfernungsmessung oder Marketingzwecke verwendet werden.

"Drittanbieter-Cookies" sind Cookies, die von anderen Anbietern angeboten werden als der Person, die für den Betrieb des Online-Angebots verantwortlich ist (ansonsten sprechen wir, wenn es sich nur um ihre Cookies handelt, von "First-Party-Cookies").

Wir können temporäre und permanente Cookies verwenden und dies in unserer Datenschutzerklärung erklären. Wenn es nur um seine Kekse sind, spricht man von "First-Party-Kekschen"). Wir können temporäre und permanente Cookies verwenden und erklären dies in unserer Datenschutzerklärung und dem Cookie-Banner. Wir verwenden technisch notwendige Cookies.

Die rechtliche Grundlage für die Verwendung von Cookies ist das Vorliegen eines berechtigten Interesses an der Stabilität und Sicherheit unserer IT-Systeme im Sinne von Artikel 6 Absatz 1 (f) DSGVO.

Für die Verwendung weiterer Cookies holen wir Ihre Zustimmung ein (Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Absatz 1 a) DSGVO).

Teilen und Schutz personenbezogener Daten

Alle uns bereitgestellten persönlichen Informationen werden auf sicheren Servern gespeichert und nur gemäß unseren Datenschutzrichtlinien und -verfahren genutzt.

Wir können Ihre Informationen aus den in "Wofür wir Ihre Daten sammeln und verwenden" genannten Gründe an Dritte weitergeben.

Wenn eine Offenlegung Ihrer persönlichen Daten an Dritte erforderlich ist, bestehen vertragliche Vereinbarungen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten, und die Informationen werden nur für den spezifischen Zweck verwendet, zu dem sie ihnen zur Verfügung gestellt wurden.

Zu diesen Drittanbietern gehören:

- Relevante Aufsichtsbehörden und Aufsichtsbehörden;
- Ticketverkäufer, bei denen Sie Produkte kaufen, bei denen wir sie verwalten;
- Versicherer;
- Unsere professionellen Berater wie Buchhalter, Anwälte und Berater;
- Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:
- Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Absatz 1 DSGVO gegeben haben,
- Offenlegung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Absatz 1 Letter f DSGVO zum Schutz unserer legitimen Interessen oder zum Schutz berechtigter Interessen Dritte ist erforderlich und es besteht kein Grund anzunehmen, dass Sie ein übergeordnetes berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Daten nicht offenzulegen,
- Falls eine rechtliche Offenlegungspflicht nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. c DSGVO besteht; und

Dies ist gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsbeziehungen mit Ihnen gemäß Artikel 6 Absatz 1 S.1 lit.

Nutzung der Analytik

Da Datenschutz für uns wichtig ist, nutzen wir invasive Web-Tracking-Tools wie Google Analytics.

Wir nutzen Google Analytics, um unser Angebot sowohl technisch als auch inhaltlich kontinuierlich zu optimieren, insbesondere um die Nutzung unserer Website durch Nutzer zu verstehen und zu verbessern. Google Analytics setzt keine Cookies und speichert keine Informationen im Browser.

Alle gesammelten Daten werden isoliert und täglich gesammelt. Zu diesem Zweck sammelt Google Analytics unter anderem folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs
- Titel und URL der besuchten Seite
- Eingehende Links
- Das Land, in dem du dich befindest
- Der User Agent Ihrer Browsersoftware

Alle Daten werden vollständig anonym in Form eines sogenannten Hash gespeichert. Ein Hash ist eine Verschlüsselung von Daten, die irreversibel ist, d. h. sie kann nicht entschlüsselt werden. Dies ermöglicht es uns, Ihren Besuch zu analysieren, ohne personenbezogene Daten zu speichern, die von uns, Google Analytics oder Dritten lesbar wären.

Nutzung von Bewertungsportalen: Trustpilot

Nachdem Sie einen Anspruch bei uns gemeldet und dieser bearbeitet wurde, können wir Sie bitten, unsere Dienstleistungen zu bewerten. Das ist rein freiwillig und erst, nachdem du auf den gesendeten Link geklickt hast.

Bei Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5. Etage, 1112 Copenhagen K, Dänemark) werden Sie gebeten, eine allgemeine Bewertung unseres Unternehmens abzugeben, wobei Sie Ihren Namen (ein Alias ohne persönliche Referenz ist ebenfalls möglich) und Ihre E-Mail-Adresse angeben. Wir können Ihre Bewertung nicht dem von Ihnen gemeldeten Schaden zuordnen und Sie nicht identifizieren, wenn Sie noch keine von uns erhalten haben, indem wir bekannte personenbezogene Daten verwenden.

Dieser Kontakt basiert auf Art. 6 Absatz 1 f) DSGVO in Verbindung mit ErwG 47 DSGVO (direkte Werbung als legitimes Interesse von TicketPlan Ltd). Sie können jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken Einspruch erheben, indem Sie eine E-Mail an compliance@ticketplangroup.com senden, ohne andere Kosten als die Übertragungskosten gemäß den Grundtarifen zu tragen.

Die Datenschutzerklärungen unserer Dienstleister finden Sie unter:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Datensicherheit

Wenn Sie unsere Website besuchen, verwenden wir die gängige TLS-Methode (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der höchsten Verschlüsselungsstufe, die Ihr Browser unterstützt. Dies ist üblicherweise eine 256-Bit-Verschlüsselung. Wenn Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, verwenden wir stattdessen 128-Bit-V3-Technologie.

Sie können anhand der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- oder Schlosssymbols im entsprechenden Bereich Ihres Browsers erkennen, ob eine einzelne Seite unserer Website in verschlüsselter Form übertragen wird.

Wir ergreifen außerdem geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor versehentlicher oder absichtlicher Manipulation, teilweisen oder vollständigem Verlust,



Vernichtung oder vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden kontinuierlich im Einklang mit den technologischen Entwicklungen verbessert.

Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern keine gesetzlichen Speicherverpflichtungen entgegengesetzt sind, wenn Sie einen Löschantrag geltend gemacht haben, wenn die Daten nicht mehr zur Erfüllung des Speicherzwecks erforderlich sind oder ihre Speicherung aus anderen rechtlichen Gründen nicht zulässig ist.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist derzeit gültig und wurde zuletzt im Januar 2026 aktualisiert.

Aufgrund der weiteren Entwicklung unserer Website oder geänderter rechtlicher oder offizieller Anforderungen kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie können jederzeit auf diese Website zugreifen und die aktuelle Datenschutzerklärung ausdrucken.