

Choose your language

Selecteer uw taal

Sélectionnez votre langue

Wählen Sie Ihre Sprache

Scegli la tua lingua

English

Dutch

French

German

Italian



TicketPlan Ticket Cancellation Insurance

Note: this is not relevant for customers who have purchased the TicketPlan Refund Promise

Please find as follows the terms on which we act on behalf of our clients and details of our regulatory and legal responsibilities. We have also listed some of your responsibilities.

Please contact us should there be anything you do not understand or if you have any questions.

About our company

TicketPlan is a trading name of AGS Pier GmbH, which is fully owned by Pier Insurance Managed Services Ltd.

The insurance is arranged by AGS pier GmbH, with a registered office at Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Germany. AGS pier GmbH is a registered intermediary, an insurance agent with authorisation according to § 34 d para. 1 GewO (German Trade Regulation) with registration number: D-DWGU-041S5-44.

The policy is underwritten by Collinson Insurance Europe Limited, regulated and authorised by the Maltese Financial Services Authority under number C8997, with a registered office at Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Our products and services

We offer a ticket cancellation insurance product suitable for those who wish to insure themselves if they are unable to attend a booked event in Europe, as a result of certain, and specified, unexpected circumstances and for which they have purchased tickets and paid the appropriate premium. We only offer ticket cancellation insurance products underwritten by Collinson Insurance Europe Limited [the insurer].

We do not give advice or personal recommendations in connection with ticket cancellation insurance. You will be presented with the terms and conditions of the product and appropriate premium. This allows you to decide how you want to proceed and whether this product meets your specific insurance requirements.

The capacity in which we act

When arranging this insurance, we always act as the insurer's representative.

Our remuneration

When we arrange your insurance, the insurer pays us a percentage commission from the total premium.

Disclosure

It is very important that the information you give us when filling out a refund application form and when making declarations is accurate. If a form or statement is completed on your behalf, it is your responsibility to verify that the answers to all questions are true and complete.

It is recommended to keep copies of any correspondence you send to us or directly to the insurer.

Insurance Premiums

The ticket seller will collect your premium as part of your order with them, the premium will then be passed to us as part of a monthly invoicing process. We hold insurance premiums as representatives of the insurer.

Right of withdrawal

You may have a right to cancel your ticket cancellation insurance up to 14 days after the date on which you purchase your insurance or receive your insurance document at the beginning of your insurance, whichever is later.

Should you exercise this right of withdrawal, you will be entitled to a premium refund. Should a claim arise prior to the exercise of the right of withdrawal, insurers will not allow a refund of the premium paid.

If this right of withdrawal is not exercised within 14-days, no premiums paid will be refunded.

Treating customers fairly

We strive to always provide a high standard of service and welcome feedback from our customers. If for any reason, you believe that our service is not up to the expected standard, please let us know.

You can email TicketPlan Ltd at: management@ticketplan.com

Complaints procedure

Should there be occasions when we do not meet your expectations, we are also obliged to deal with complaints thoroughly and professionally.

If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact TicketPlan Ltd in the following ways:



In writing:

Customer Services, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF

By email:

management@ticketplan.com

If you remain dissatisfied after receiving our response, you may be able to refer your complaint to the Insurance Ombudsman in your country of residence.

TicketPlan Ticket Annuleringsverzekering

Hinweis: Dies ist für Kunden, die das TicketPlan Rückerstattungsversprechen gekauft haben, nicht relevant

Hieronder vindt u de voorwaarden waaronder wij namens onze klanten optreden en details van onze wettelijke en reglementaire verantwoordelijkheden. We hebben ook een aantal van uw verantwoordelijkheden opgesomd.

Neem contact met ons op als je iets niet begrijpt of als je vragen hebt.

Over ons bedrijf

TicketPlan is een handelsnaam van AGS Pier GmbH, die volledig eigendom is van Pier Insurance Managed Services Ltd

De verzekering wordt afgesloten door AGS pier GmbH, met hoofdkantoor te Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Duitsland. AGS pier GmbH is een geregistreerde tussenpersoon, een verzekeringsagent met autorisatie volgens § 34 d para. 1 GewO (Duitse Handelsverordening) met registratienummer: D-DWGU-041S5-44.

De polis wordt afgesloten door Collinson Insurance Europe Limited, gereguleerd en goedgekeurd door de Maltese Financial Services Authority onder nummer C8997, met een geregistreerd kantoor op Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Onze producten en diensten

Wij bieden een ticketannuleringsverzekering aan die geschikt is voor mensen die zich willen verzekeren als ze niet in staat zijn om een geboekt evenement in Europa bij te wonen, als gevolg van bepaalde, gespecificeerde, onvoorziene omstandigheden en waarvoor ze tickets hebben gekocht en de bijbehorende aanbetaling hebben gedaan. Wij bieden alleen annuleringsverzekeringen aan die worden afgesloten door Collinson Insurance Europe Limited [de verzekeraar].

We geven geen advies of persoonlijke aanbevelingen in verband met ticketannuleringsverzekeringen. Je krijgt de algemene voorwaarden van het product en een bijbehorend pre-mium. Zo kun je zelf bepalen hoe je verder wilt gaan en of dit product voldoet aan jouw specifieke verzekeringseisen.

De hoedanigheid waarin we handelen

Bij het afsluiten van deze verzekering treden we altijd op als vertegenwoordiger van de verzekeraar.

Onze beloning

Wanneer wij je verzekering regelen, betaalt de verzekeraar ons een percentage commissie van de totale premie.

Openbaarmaking

Het is erg belangrijk dat de informatie die u ons geeft bij het invullen van een restitutieaanvraagformulier en bij het doen van aangiften correct is. Als een formulier of verklaring namens u wordt ingevuld, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de antwoorden op alle vragen juist en volledig zijn.

Het is aan te raden om kopieën te bewaren van alle correspondentie die je naar ons of rechtstreeks naar de verzekeraar stuurt.

Verzekeringspremies

De ticketverkoper int je premie als onderdeel van je bestelling bij hem, de premie wordt dan aan ons doorgegeven als onderdeel van een maandelijkse facturering. Wij houden verzekeringspremies aan als vertegenwoordigers van de verzekeraar.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je ticketannuleringsverzekering te annuleren tot 14 dagen na de datum waarop je je verzekering hebt gekocht of je verzekeringsdocument hebt ontvangen bij aanvang van je verzekering, afhankelijk van welke datum later valt.

Als u dit herroepingsrecht uitoefent, hebt u recht op terugbetaling van de premie. Als er een claim ontstaat voordat het herroepingsrecht is uitgeoefend, zullen verzekeraars geen restitutie van de betaalde premie toestaan.

Als dit herroepingsrecht niet binnen 14 dagen wordt uitgeoefend, worden geen betaalde premies terugbetaald.

Klanten eerlijk behandelen

We streven ernaar om altijd een hoge servicestandaard te bieden en verwelkomen feedback van onze klanten. Als je om wat voor reden dan ook van mening bent dat onze service niet voldoet aan de verwachte standaard, laat het ons dan weten.

U kunt een e-mail sturen naar TicketPlan: management@ticketplan.com

Klachtenprocedure

Mocht het voorkomen dat we niet aan je verwachtingen voldoen, dan zijn we ook verplicht om klachten grondig en professioneel af te handelen.

Als u een klacht wilt indienen over de verkoop van uw verzekering, neem dan op de volgende manieren contact op met TicketPlan:



Schriftelijk:

Klantenservice, TicketPlan, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF.

Per e-mail:

management@ticketplan.com

Als u na ontvangst van ons antwoord ontevreden blijft, kunt u uw klacht mogelijk voorleggen aan de Ombudsman Verzekeringen in het land waar u woont.

Assurance annulation de billets TicketPlan

Remarque : cela n'est pas pertinent pour les clients ayant acheté la Promesse de Remboursement TicketPlan

Vous trouverez ci-après les conditions dans lesquelles nous agissons au nom de nos clients et les détails de nos responsabilités réglementaires et légales. Nous avons également énuméré certaines de vos responsabilités.

N'hésitez pas à nous contacter si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous avez des questions.

A propos de notre entreprise

TicketPlan est un nom commercial d'AGS Pier GmbH, qui est entièrement détenu par Pier Insurance Man- aged Services Ltd.

L'assurance est organisée par AGS pier GmbH, dont le siège social est situé à Hohe Bleichen 8, 20354 Hambourg, Allemagne. AGS pier GmbH est un intermédiaire enregistré, un agent d'assurance avec autorisation selon § 34 d para. 1 GewO (German Trade Regulation) avec le numéro d'enregistrement : D-DWGU-041S5-44.

La police est souscrite par Collinson Insurance Europe Limited, réglementée et autorisée par l'Autorité maltaise des services financiers sous le numéro C8997, dont le siège social est situé au Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malte.

Nos produits et services

Nous proposons un produit d'assurance annulation de billets adapté aux personnes qui souhaitent s'assurer si elles ne peuvent pas assister à un événement réservé en Europe, en raison de certaines circonstances précises et imprévues, et pour lequel elles ont acheté des billets et payé la prime appropriée. Nous proposons uniquement des produits d'assurance annulation de billets souscrits par Collinson Insurance Europe Limited [l'assureur].

Nous ne donnons pas de conseils ni de recommandations personnelles en ce qui concerne l'assurance annulation de billets. Les conditions générales du produit vous seront présentées, ainsi qu'un pré-mium approprié. Cela vous permet de décider de la marche à suivre et de savoir si ce produit répond à vos besoins spécifiques en matière d'assurance.

La capacité d'agir

Lors de la conclusion de cette assurance, nous agissons toujours en tant que représentant de l'assureur.

Notre rémunération

Lorsque nous nous occupons de votre assurance, l'assureur nous verse une commission en pourcentage de la prime totale.

Divulgarion

Il est très important que les informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez un formulaire de demande de remboursement et lorsque vous faites des déclarations soient exactes. Si un formulaire ou une déclaration est rempli en votre nom, il vous incombe de vérifier que les réponses à toutes les questions sont exactes et complètes.

Il est recommandé de conserver une copie de toute correspondance que vous nous adressez ou que vous adressez directement à l'assureur.

Primes d'assurance

Le vendeur de billets percevra votre prime dans le cadre de votre commande auprès de lui, la prime nous sera ensuite transmise dans le cadre d'un processus de facturation mensuel. Nous détenons les primes d'assurance en tant que représentants de l'assureur.

Droit de rétractation

Vous pouvez avoir le droit d'annuler votre assurance annulation de billets jusqu'à 14 jours après la date à laquelle vous avez acheté votre assurance ou reçu votre document d'assurance au début de votre assurance, la date la plus tardive étant retenue.

Si vous exercez ce droit de rétractation, vous avez droit au remboursement de la prime. Si un sinistre survient avant l'exercice du droit de rétractation, les assureurs n'autorisent pas le remboursement de la prime payée.

Si ce droit de rétractation n'est pas exercé dans un délai de 14 jours, aucune prime versée ne sera remboursée.

Traiter les clients de manière équitable

Nous nous efforçons de toujours fournir un service de haute qualité et nous apprécions les commentaires de nos clients. Si, pour quelque raison que ce soit, vous estimez que notre service n'est pas à la hauteur des attentes, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

Vous pouvez envoyer un e-mail à TicketPlan à l'adresse suivante: management@ticketplan.com



Procédure de réclamation

S'il arrive que nous ne répondions pas à vos attentes, nous sommes également tenus de traiter les plaintes de manière approfondie et professionnelle.

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant la vente de votre assurance, veuillez contacter TicketPlan de la manière suivante:

Par écrit:

Customer Services, TicketPlan, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF

Par Courriel:

management@ticketplan.com

Si vous n'êtes toujours pas satisfait après avoir reçu notre réponse, vous pouvez adresser votre plainte au médiateur des assurances de votre pays de résidence.

TicketPlan Ticket-Stornoversicherung

Opmerking: dit is niet relevant voor klanten die de TicketPlan Terugbetalingsbelofte hebben gekocht

Nachfolgend finden Sie die Bedingungen, unter denen wir im Namen unserer Kunden handeln, sowie Einzelheiten zu unseren regulatorischen und rechtlichen Verantwortlichkeiten. Wir haben auch einige Ihrer Aufgaben aufgelistet.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie etwas nicht verstehen oder Fragen haben.

Über unser Unternehmen

TicketPlan ist ein Handelsname der AGS Pier GmbH, die sich vollständig im Besitz der Pier Insurance Managed Services Ltd. befindet.

Die Versicherung wird von der AGS pier GmbH mit Sitz in Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Deutschland, vermittelt. Die AGS pier GmbH ist eingetragener Vermittler, Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO mit der Registrierungsnummer: D-DWGU-041S5-44.

Die Police wird von Collinson Insurance Europe Limited gezeichnet, reguliert und zugelassen von der maltesischen Financial Services Authority unter der Nummer C8997, mit Sitz in Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten eine Ticket-Stornoversicherung an, die für diejenigen geeignet ist, die sich versichern möchten, wenn sie aufgrund bestimmter und festgelegter unerwarteter Umstände nicht an einer gebuchten Veranstaltung in Europa teilnehmen können und für die sie Tickets gekauft und die entsprechende Prämie bezahlt haben. Wir bieten nur Ticket-Stornoversicherungen an, die von Collinson Insurance Europe Limited [dem Versicherer] gezeichnet werden.

Wir geben keine Beratung oder persönliche Empfehlung im Zusammenhang mit einer Ticketrücktrittsversicherung. Ihnen werden die Bedingungen des Produkts und die entsprechende Prämie angezeigt. So können Sie entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihren spezifischen Versicherungsanforderungen entspricht.

Die Eigenschaft, in der wir handeln

Beim Abschluss dieser Versicherung treten wir stets als Vertreter des Versicherers auf.

Unsere Vergütung

Wenn wir Ihre Versicherung abschließen, zahlt uns der Versicherer eine prozentuale Provision von der Gesamtprämie.

Enthüllung

Es ist sehr wichtig, dass die Informationen, die Sie uns beim Ausfüllen eines Rückerstattungsantrags und bei der Abgabe von Erklärungen geben, korrekt sind. Wenn ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, liegt es in Ihrer Verantwortung, zu überprüfen, ob die Antworten auf alle Fragen wahr und vollständig sind.

Es wird empfohlen, Kopien der Korrespondenz, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden, aufzubewahren.

Versicherungsprämien

Der Ticketverkäufer zieht Ihre Prämie im Rahmen Ihrer Bestellung bei ihm ein, die Prämie wird dann im Rahmen eines monatlichen Abrechnungsprozesses an uns weitergegeben. Wir halten Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Ticketrücktrittsversicherung bis zu 14 Tage nach dem Datum des Abschlusses Ihrer Versicherung zu kündigen oder Ihr Versicherungsdokument zu Beginn Ihrer Versicherung zu erhalten, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.

Wenn Sie von diesem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie Anspruch auf eine Prämienrückerstattung. Sollte vor Ausübung des Rücktrittsrechts ein Anspruch entstehen, erlauben die Versicherer keine Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Wird dieses Widerrufsrecht nicht innerhalb von 14 Tagen ausgeübt, werden keine gezahlten Prämien zurückerstattet.

Fairer Umgang mit Kunden

Wir bemühen uns, stets einen hohen Servicestandard zu bieten und freuen uns über Feedback von unseren Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht dem erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

Sie können TicketPlan Ltd eine E-Mail senden an: management@ticketplan.com

Beschwerdeverfahren

Sollte es Fälle geben, in denen wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, sind wir auch verpflichtet, Beschwerden gründlich und professionell zu bearbeiten.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich des Verkaufs Ihrer Versicherung einreichen möchten, wenden Sie sich bitte auf folgende Weise an TicketPlan AG:

Schriftlich:

Kundenservice, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, Großbritannien, SS3 9BF

Per E-Mail:

management@ticketplan.com

Wenn Sie nach Erhalt unserer Antwort immer noch unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an den Versicherungsombudsmann in Ihrem Wohnsitzland weiterleiten.

Assicurazione annullamento biglietti TicketPlan

Nota: questo non è rilevante per i clienti che hanno acquistato la Promessa di Rimborso di TicketPlan

Di seguito sono riportati i termini in base ai quali agiamo per conto dei nostri clienti e i dettagli delle nostre responsabilità normative e legali. Abbiamo anche elencato alcune delle tue responsabilità.

Vi preghiamo di contattarci se c'è qualcosa che non capite o se avete domande.

Informazioni sulla nostra azienda

TicketPlan è un nome commerciale di AGS Pier GmbH, che è interamente di proprietà di Pier Insurance Managed Services Ltd.

L'assicurazione è stipulata da AGS pier GmbH, con sede legale in Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Germany. AGS pier GmbH è un intermediario registrato, un agente assicurativo con autorizzazione ai sensi del § 34 d par. 1 GewO (Regolamento tedesco sul commercio) con numero di registrazione: D-DWGU-041S5-44.

La polizza è sottoscritta da Collinson Insurance Europe Limited, regolamentata e autorizzata dalla Maltese Financial Services Authority con il numero C8997, con sede legale in Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

I nostri prodotti e servizi

Offriamo un prodotto assicurativo per l'annullamento dei biglietti adatto a coloro che desiderano assicurarsi se non sono in grado di partecipare a un evento prenotato in Europa, a causa di determinate e specificate circostanze impreviste e per le quali hanno acquistato i biglietti e pagato il premio appropriato. Offriamo solo prodotti assicurativi per l'annullamento dei biglietti sottoscritti da Collinson Insurance Europe Limited [l'assicuratore].

Non forniamo consigli o raccomandazioni personali in relazione all'assicurazione annullamento del biglietto. Ti verranno presentati i termini e le condizioni del prodotto e il premio appropriato. In questo modo potete decidere come procedete e se questo prodotto soddisfa le vostre specifiche esigenze assicurative.

La capacità con cui agiamo

Nell'organizzazione di questa assicurazione, agiamo sempre in qualità di rappresentanti dell'assicuratore.

La nostra remunerazione

Quando organizziamo la vostra assicurazione, l'assicuratore ci paga una commissione percentuale sul premio totale.

Rivelazione

È molto importante che le informazioni che ci fornisci durante la compilazione di un modulo di richiesta di rimborso e quando fai dichiarazioni siano accurate. Se un modulo o una dichiarazione viene compilato per tuo conto, è tua responsabilità verificare che le risposte a tutte le domande siano veritiere e complete.

Si consiglia di conservare copie di qualsiasi corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

Premi assicurativi

Il venditore del biglietto riscuoterà il premio come parte del tuo ordine con lui, il premio verrà poi trasferito a noi come parte di un processo di fatturazione mensile. Deteniamo i premi assicurativi in qualità di rappresentanti dell'assicuratore.

Diritto di recesso

Potresti avere il diritto di annullare l'assicurazione per l'annullamento del biglietto fino a 14 giorni dopo la data in cui hai acquistato l'assicurazione o hai ricevuto il documento assicurativo all'inizio dell'assicurazione, a seconda di quale sia la data successiva.

In caso di esercizio di questo diritto di recesso, si avrà diritto al rimborso del premio. In caso di sinistro prima dell'esercizio del diritto di recesso, gli assicuratori non consentiranno il rimborso del premio pagato.

Se questo diritto di recesso non viene esercitato entro 14 giorni, non verrà rimborsato alcun premio pagato.

Trattare i clienti in modo equo

Ci sforziamo di fornire sempre un elevato standard di servizio e accogliamo con favore il feedback dei nostri clienti. Se, per qualsiasi motivo, ritieni che il nostro servizio non sia all'altezza degli standard previsti, ti preghiamo di comunicarcelo.

Puoi inviare un'e-mail a TicketPlan Ltd all'indirizzo: management@ticketplan.com



Procedura di reclamo

Nel caso in cui non dovessimo soddisfare le vostre aspettative, siamo anche obbligati a trattare i reclami in modo accurato e professionale.

Se desideri presentare un reclamo in merito alla vendita della tua assicurazione, contatta TicketPlan Ltd nei seguenti modi:

Per scritto:

Servizio clienti, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK,
SS3 9BF

Per e-mail:

management@ticketplan.com

Se non sei soddisfatto dopo aver ricevuto la nostra risposta, potresti essere in grado di inoltrare il tuo reclamo all'Insurance Ombudsman del tuo paese di residenza.