

Choose your language

Selecteer uw taal

Sélectionnez votre langue

Wählen Sie Ihre Sprache

Scegli la tua lingua

English

Dutch

French

German

Italian



TicketPlan – Our Privacy Policy

Data protection and the secure handling of your data is important to us at TicketPlan (“we”, “our” or “us”). We are committed to protecting your personal information and complying with data protection laws.

Please read this this privacy policy carefully, as it informs you about how we use personal data and what rights you have under data protection laws.

Who we are

We are TicketPlan (TicketPlan), an authorised representative of Pier Insurance Managed Services. Within Europe, our insurance intermediation services are offered by our fully owned subsidiary AGS Pier GmbH.

How to contact us

If you have any questions about our Privacy Policy or the information we collect or use about you, please contact:

The Data Protection Officer, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: gdpr@ticketplan.com

What is personal data?

Personal data is information that says something about you. The best-known forms of personal data are your name, email address, age and date of birth. Personal data may also include your bank account number, phone number, your IP address or medical and health data, depending on the type of product you are purchasing.

Information about the collection of personal data

We take your privacy seriously and we will only ever collect and use information which is personal to you where it is necessary, fair and lawful to do so. We will collect and use your information only where:

- It is in the legitimate interests of us, you, the ticket sellers that sell products and insurers that we do so because it is necessary for the sale of products and the administration of claims and our use of your personal information will not cause you any unjustified harm;
- It is in our legitimate interests to do so because it is necessary for the effective management of our business, including for the management of disputes and improving our services, and our use of your personal information will not cause you any unjustified harm
- You have given us explicit consent to use health data to administer a claim you make; or
- It is necessary for us to meet our legal or regulatory obligations.

If you do not wish us to collect and use your personal information in these ways, it may mean that you are unable to make a claim under the products we administer.

When you contact us by email or via a contact form, the data you provide (your email address and the content of your message) will be stored by us so that we can answer your question(s). We can also process the data you provide so that we can inform you about other interesting products or to send you emails with technical information (Article 6 (1) (f) GDPR). You can object to this processing at any time by sending an email to gdpr@ticketplan.com without you incurring any costs other than the transmission costs according to the basic tariffs. We delete data arising in this context after the storage is no longer necessary, or restrict the processing if there are statutory storage obligations.

If we use commissioned service providers for individual functions of our offer or would like to use your data for advertising purposes, we will inform you in detail in this policy about the respective processes. We also state the specified criteria for the storage period.

Your rights

You have the following rights under the GDPR:

- To request information on the categories of data processed, processing purposes, any recipients of the data, the planned storage period (Article 15 GDPR);
- To request the correction or completion of incorrect or incomplete data (Article 16 GDPR);
- Revoke a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 Para. 3 GDPR);
- In certain cases, within the scope of Art. 17 GDPR to request the deletion of data - in particular, if the data is no longer required for the intended purpose or is being processed unlawfully, or you revoke your consent in accordance with Art. 7 Para. 3 GDPR or have declared an objection pursuant to Art. 21 GDPR;
- To request the restriction of data under certain conditions if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Article 18 GDPR);
- To data transferability, i.e., you can receive your data that you have provided to us in a common machine-readable format such as CSV and, if necessary, transmit it to others (Article 20 GDPR);
- To complain to the responsible supervisory authority about the data processing.

Please send all requests for information, deletion and correction, requests for information, requests for data transferability or objections to data processing by e-mail or by post:

The Data Protection Officer, TicketPlan Limited, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

Email: gdpr@ticketplan.com

Please note that you can object to the future processing of your personal data at any time in accordance with the legal requirements of Article 21 GDPR. The objection can be made, in particular, against processing for direct advertising purposes.

Collection of personal data when visiting our website

If you use the website for information purposes only, i.e. if you do not register or otherwise provide us with information, we only collect the personal data that your browser transmits to our server. If you want to view our website, we collect the following data, which is technically necessary for us to display our website to you and to ensure stability and security (legal basis is Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR):

- IP address
- Date and time of the request
- Time zone difference to Greenwich Mean Time (GMT)
- Content of the request (specific page)
- Access status/HTTP status code
- Amount of data transferred in each case
- Website from which the request comes
- Browser
- Operating system and its interface
- Language and version of the browser software

Cookies

“Cookies” are small files that are stored on users’ computers get saved. Different information can be stored within the cookies.

A cookie is primarily used to store information about a user (or the device on which the cookie is stored) during or after their visit to an online offer.

Temporary cookies, or “session cookies” or “transient cookies”, are cookies that are deleted after a user leaves an online offer and closes his browser. In such a cookie, for example, the content of a shopping cart in an online shop or a login status can be saved.

“Permanent” or “persistent” refers to cookies that remain stored even after the browser is closed. For example, the login status can be saved if users visit it after several days. The interests of the users can also be stored in such a cookie, which are used for range measurement or marketing purposes.

“Third-party cookies” are cookies that are offered by providers other than the person responsible for operating the online offer (otherwise, if they are only their cookies, we speak of “first-party cookies”).

We can use temporary and permanent cookies and explain this in our data protection declaration. if it is only his cookies, one speaks of “first-party cookies”). We can use temporary and permanent

cookies and explain this in our data protection declaration and cookie banner We use technically necessary cookies.

The legal basis for the use of cookies is the existence of a legitimate interest in the stability and security of our IT systems within the meaning of Article 6 (1) (f) GDPR.

For the use of further cookies, we will obtain your consent (legal basis in accordance with Art. 6 Para. 1 a) DSGVO).

Sharing and protection of your personal data

All personal information provided to us is stored on secure servers and is only accessed and used in accordance with our privacy policies and procedures.

We may share your information with third parties for the reasons outlined in 'What we collect and use your information for.'

Where disclosure of your personal information to third parties is necessary, contractual arrangements are in place to ensure the security and confidentiality of your personal information and the information will only be used for the specific purpose for which it was provided to them.

These third parties include:

- Relevant Regulators and Supervisory Authority;
- Ticket sellers that you purchase products we administer from;
- Insurers;
- Our professional advisors such as accountants, lawyers and consultants;
- We will only pass your personal details to third parties if:
- You have given your express consent to this in accordance with Article 6 Paragraph 1 Clause 1 Letter a GDPR,
- Disclosure in accordance with Article 6 Paragraph 1 Clause 1 Letter f GDPR to safeguard our legitimate interests or to safeguard legitimate interests Third party is required and there is no reason to assume that you have an overriding legitimate interest in not disclosing your data,
- In the event that there is a legal obligation for disclosure under Article 6 Paragraph 1 Sentence 1 lit. c GDPR and

This is permitted by law and required for the processing of contractual relationships with you in accordance with Article 6 Paragraph 1 S.1 lit.

Use of Analytics

Since data protection is important to us, we use invasive web tracking tools such as Google Analytics.

We use Google Analytics to continuously optimize our offer both technically and in terms of content, in particular to understand and improve the use of our website by users. Google Analytics does not set any cookies and does not store any information in the browser.

All the collected data is isolated and accumulated per day. For this purpose, Google Analytics collects, among other things, the following information:

- Date and time of your visit
- Title and URL of the visited pages
- Incoming links
- The country you are in
- The user agent of your browser software

All data is stored completely anonymously in the form of a so-called hash. A hash is an encryption of data that is irreversible, i.e. it cannot be decrypted. This allows us to analyze your visit without storing any personally identifiable information that would be readable by us, Google Analytics or any third party.

Use of rating portals: Trustpilot

After you have reported a claim to us and it has been processed, we may ask you to rate our services. This is purely voluntary and only after you click on the link sent.

At Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Denmark), you will be asked to give a general evaluation of our company, stating your name (an alias without personal reference is also possible) and email address. We cannot assign your evaluation to the damage you reported and cannot identify you if you have not already received one from us use known personal data.

This contact is based on Art. 6 Para. 1 f) GDPR in conjunction with ErWG 47 GDPR (direct advertising as a legitimate interest of TicketPlan Ltd). You can object to the processing of your data for advertising purposes at any time by sending an email to gdpr@ticketplan.com without incurring any costs other than the transmission costs according to the basic tariffs.

You can find the data protection declarations of our service providers at:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Data Security

When you visit our website, we use the common TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) method in conjunction with the highest level of encryption supported by your browser. This is usually a 256-bit encryption. If your browser does not support 256-bit encryption, we use 128-bit v3 technology instead.

You can tell whether an individual page of our website is being transmitted in encrypted form by the closed representation of the key or lock symbol in the relevant part of your browser.

We also use appropriate technical and organizational security measures to protect your data against accidental or intentional manipulation, partial or complete loss, destruction or against unauthorized access by third parties. Our security measures are continuously improved in line with technological developments.

Deletion deadlines

Your personal data will be deleted provided that there are no legal storage obligations to the contrary, if you have asserted a claim for deletion, if the data is no longer required to fulfill the purpose for which it was stored or if its storage is inadmissible for other legal reasons.

Changes to this data protection declaration

This data protection declaration is currently valid and was last updated in January 2023.

Due to the further development of our website or due to amended legal or official requirements, it may become necessary to change this data protection declaration. You can access and print out the current data protection declaration from this website at any time.

TicketPlan - Ons privacybeleid

Gegevensbescherming en de veilige omgang met uw gegevens is belangrijk voor ons bij TicketPlan ("wij", "onze" of "ons"). We zetten ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen en te voldoen aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat het u informeert over hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken en welke rechten u hebt volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wie we zijn

Wij zijn TicketPlan (TicketPlan), een gevolmachtigd vertegenwoordiger van Pier Insurance Managed Services. Binnen Europa worden onze verzekeringsbemiddelingsdiensten aangeboden door onze volle dochteronderneming AGS Pier GmbH.

Hoe kunt u contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over ons Privacybeleid of de informatie die we over u verzamelen of gebruiken, kunt u contact opnemen met:

De functionaris voor gegevensbescherming, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: gdpr@ticketplan.com

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou zeggen. De bekendste vormen van persoonlijke gegevens zijn je naam, e-mailadres, leeftijd en geboortedatum. Persoonlijke gegevens kunnen ook je bankrekeningnummer, telefoonnummer, je IP-adres of medische en gezondheidsgegevens zijn, afhankelijk van het soort product dat je koopt.

Informatie over het verzamelen van persoonlijke gegevens

We nemen uw privacy serieus en we zullen alleen persoonlijke informatie over u verzamelen en gebruiken wanneer dit noodzakelijk, eerlijk en wettelijk is. We zullen uw informatie alleen verzamelen en gebruiken wanneer:

- Het is in het legitieme belang van ons, u, de ticketverkopers die producten verkopen en verzekeraars dat we dit doen omdat het noodzakelijk is voor de verkoop van producten en de administratie van claims en ons gebruik van uw persoonlijke gegevens zal u geen ongerechtvaardigde schade berokkenen;
- Het is in ons legitieme belang om dit te doen omdat het nodig is voor het effectieve beheer van ons bedrijf, met inbegrip van het beheer van geschillen en het verbeteren van onze diensten, en ons gebruik van uw persoonlijke gegevens zal u geen ongerechtvaardigde schade berokkenen.
- U ons expliciet toestemming hebt gegeven om gezondheidsgegevens te gebruiken voor de administratie van een claim die u indient; of

- Het is noodzakelijk voor ons om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens op deze manieren verzamelen en gebruiken, kan dit betekenen dat u geen aanspraak kunt maken op de producten die wij beheren.

Wanneer u per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres en de inhoud van uw bericht) door ons opgeslagen zodat wij uw vraag of vragen kunnen beantwoorden. We kunnen de door u verstrekte gegevens ook verwerken zodat we u kunnen informeren over andere interessante producten of om u e-mails met technische informatie te sturen (Artikel 6 (1) (f) GDPR). U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking door een e-mail te sturen naar gdpr@ticketplan.com zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te maken dan de verzendkosten volgens de basistarieven. Wij verwijderen gegevens die in dit verband zijn ontstaan nadat de opslag niet langer noodzakelijk is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen zijn.

Als we voor afzonderlijke functies van ons aanbod gebruikmaken van in opdracht gegeven dienstverleners of uw gegevens voor reclamedoelinden willen gebruiken, zullen we u in dit beleid gedetailleerd informeren over de betreffende processen. We vermelden ook de opgegeven criteria voor de opslagperiode.

Uw rechten

Je hebt de volgende rechten onder de GDPR:

- Om informatie op te vragen over de categorieën van gegevens die worden verwerkt, de verwerkingsdoelinden, eventuele recipi van de gegevens, de geplande opslagperiode (Artikel 15 GDPR);
- Om de correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens aan te vragen (Artikel 16 GDPR);
- Een gegeven toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst (Art. 7 Para. 3 GDPR);
- In bepaalde gevallen, binnen het toepassingsgebied van Art. 17 GDPR om verwijdering van gegevens verzoeken - in het bijzonder als de gegevens niet langer nodig zijn voor het beoogde doel of onrechtmatig worden verwerkt, of als u uw toestemming intrekt in overeenstemming met Art. 7 Para. 3 GDPR of bezwaar hebt gemaakt overeenkomstig Art. 21 GDPR;
- Om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken om beperking van gegevens als wissen niet mogelijk is of de verplichting tot verwijdering wordt betwist (Artikel 18 GDPR);
- Op overdraagbaarheid van gegevens, d.w.z. dat u uw gegevens die u aan ons hebt verstrekt, kunt ontvangen in een common machinaal leesbaar formaat zoals CSV en, indien nodig, kunt doorgeven aan anderen (Artikel 20 GDPR);
- Een klacht indienen bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit over de gegevensverwerking.

Stuur alle verzoeken om informatie, verwijdering en correctie, verzoeken om informatie, verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid of bezwaren tegen gegevensverwerking per e-mail of per post:

De functionaris voor gegevensbescherming, TicketPlan, AGS Pier GmbH (vestiging UK), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: gdpr@ticketplan.com

Houd er rekening mee dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de toekomstige verwerking van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten van Artikel 21 GDPR. Het bezwaar kan in het bijzonder worden gemaakt tegen verwerking voor directe reclamedoeleinden.

Verzamelen van persoonlijke gegevens bij een bezoek aan onze website

Als u de website alleen voor informatieve doeleinden gebruikt, d.w.z. als u zich niet registreert of ons op een andere manier van informatie voorziet, verzamelen wij alleen de persoonsgegevens die uw browser naar onze server verzendt. Als u onze website wilt bekijken, verzamelen we de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website aan u weer te geven en om de stabiliteit en veiligheid te waarborgen (rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 S. 1 lit. f GDPR):

- IP-adres
- Datum en tijd van het verzoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van het verzoek (specifieke pagina)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens in elk geval
- Website waar het verzoek vandaan komt
- Browser
- Besturingssysteem en de interface
- Taal en versie van de browsersoftware

Cookies

“Cookies” zijn kleine bestanden die op de computers van gebruikers worden opgeslagen. Verschillende informatie kan worden opgeslagen in de cookies.

Een cookie wordt voornamelijk gebruikt om informatie over een gebruiker (of het apparaat waarop de cookie is opgeslagen) op te slaan tijdens of na hun bezoek aan een online aanbieding.

Tijdelijke cookies, of “sessiecookies” of “tijdelijke cookies”, zijn cookies die worden verwijderd nadat een gebruiker een online aanbieding verlaat en zijn browser sluit. In zo’n cookie kan bijvoorbeeld de inhoud van een winkelwagentje in een online winkel of een aanmeldstatus worden opgeslagen.

“Permanent” of “persistent” verwijst naar cookies die opgeslagen blijven, zelfs nadat de browser is gesloten. De inlogstatus kan bijvoorbeeld worden opgeslagen als gebruikers deze na enkele dagen bezoeken. De interesses van de gebruikers kunnen ook worden opgeslagen in zo’n cookie, die worden gebruikt voor het meten van het bereik of voor marketingdoeleinden.

“Third-party cookies” zijn cookies die worden aangeboden door andere aanbieders dan de persoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie van het online aanbod (anders, als het alleen hun cookies zijn, spreken we van “first-party cookies”).

Wij kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en dit uitleggen in onze verklaring gegevensbescherming. als het alleen om zijn cookies gaat, spreekt men van “first-party cookies”). We kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en dit uitleggen in onze verklaring gegevensbescherming en cookiebanner. We gebruiken technisch noodzakelijke cookies.

De wettelijke basis voor het gebruik van cookies is het bestaan van een legitiem belang in de stabiliteit en veiligheid van onze IT-systemen in de zin van artikel 6 (1) (f) GDPR.

Voor het gebruik van andere cookies hebben we uw toestemming nodig (wettelijke basis in overeenstemming met art. 6 Paragraaf. 1 a) DSGVO).

Delen en beschermen van uw persoonlijke gegevens

Alle persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers en is alleen toegankelijk en wordt alleen gebruikt in overeenstemming met ons privacybeleid en onze procedures.

We kunnen uw informatie delen met derden om de redenen die worden uiteengezet in ‘Wat we verzamelen en uw informatie voor gebruiken.

Wanneer bekendmaking van uw persoonlijke informatie aan derden noodzakelijk is, zijn er contractuele regelingen getroffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie te waarborgen en zal de informatie alleen worden gebruikt voor het specifieke doel waarvoor deze aan hen is verstrekt.

Deze derden zijn onder andere:

- Relevante regelgevers en toezichthoudende autoriteit;
- Ticketverkopers van wie je producten koopt die wij beheren;
- Verzekeraars;
- Onze professionele adviseurs, zoals accountants, advocaten en consultants;

We geven uw persoonlijke gegevens alleen door aan derden als:

- U heeft hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming gegeven in overeenstemming met Artikel 6 Paragraaf 1 Clausule 1 Letter a GDPR,
- Openbaarmaking in overeenstemming met Artikel 6 Lid 1 Clausule 1 Letter f GDPR om onze legitieme belangen te waarborgen of om legitieme belangen van derden te

waarborgen is vereist en er is geen reden om aan te nemen dat u een hoger legitiem belang hebt om uw gegevens niet openbaar te maken,

- In het geval dat er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat onder Artikel 6 Paragraaf 1 zin 1 lit. c GDPR en

Dit is wettelijk toegestaan en vereist voor de verwerking van contractuele relaties met u in overeenstemming met artikel 6, lid 1, S.1 lit

Gebruik van Analytics

Omdat gegevensbescherming belangrijk voor ons is, gebruiken we invasieve webtrackingprogramma's zoals Google Analytics.

We gebruiken Google Analytics om ons aanbod voortdurend te optimaliseren, zowel technisch als qua content, in het bijzonder om het gebruik van onze website door gebruikers te begrijpen en te verbeteren. Google Analytics plaatst geen cookies en slaat geen informatie op in de browser.

Alle verzamelde gegevens worden geïsoleerd en per dag geaccumuleerd. Hiervoor verzamelt Google Analytics onder andere de volgende informatie:

- Datum en tijd van uw bezoek
- Titel en URL van de bezochte pagina's
- Inkomende links
- Het land waar je bent
- De user agent van uw browsersoftware

Alle gegevens worden volledig anoniem opgeslagen in de vorm van een zogenaamde hash. Een hash is een codering van gegevens die onomkeerbaar is, d.w.z. dat deze niet kan worden ontcijferd. Hierdoor kunnen we uw bezoek analyseren zonder enige persoonlijk identificeerbare informatie op te slaan die leesbaar zou zijn door ons, Google Analytics of een derde partij.

Gebruik van beoordelingsportalen: Trustpilot

Nadat je een claim bij ons hebt gemeld en deze is verwerkt, kunnen we je vragen om onze diensten te beoordelen. Dit is puur vrijwillig en alleen nadat u op de toegezonden link hebt geklikt.

Bij Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Denemarken) wordt u gevraagd een algemene beoordeling van ons bedrijf te geven, met vermelding van uw naam (een alias zonder persoonlijke referentie is ook mogelijk) en e-mailadres. Wij kunnen uw beoordeling niet toewijzen aan de schade die u hebt gemeld en kunnen u niet identificeren als u niet al een beoordeling van ons hebt ontvangen op basis van bekende persoonlijke gegevens.

Dit contact is gebaseerd op Art. 6 Para. 1 f) GDPR in combinatie met ErWG 47 GDPR (directe reclame als legitiem belang van TicketPlan). U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor reclamedoelinden door een e-mail te sturen naar gdpr@ticketplan.com zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te maken dan de transmissiekosten volgens de basistarieven.

De gegevensbeschermingsverklaringen van onze serviceproviders vindt u op:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Gegevensbeveiliging

Wanneer u onze website bezoekt, gebruiken we de gebruikelijke TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) methode in combinatie met het hoogste coderingsniveau dat door uw browser wordt ondersteund. Dit is meestal een 256-bits versleuteling. Als uw browser geen 256-bits codering ondersteunt, gebruiken we in plaats daarvan 128-bits v3-technologie.

U kunt zien of een individuele pagina van onze website gecodeerd wordt verzonden door de gesloten weergave van het sleutel- of slotsymbool in het relevante deel van uw browser

Wij gebruiken ook gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met technologische ontwikkelingen.

Termijnen voor verwijdering

Uw persoonlijke gegevens worden gewist als er geen wettelijke opslagverplichtingen tegenover staan, als u een verzoek tot wissen hebt ingediend, als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen of als de opslag ervan om andere wettelijke redenen ontoelaatbaar is.

Wijzigingen in deze gegevensbeschermingsverklaring

Deze gegevensbeschermingsverklaring is momenteel geldig en is voor het laatst bijgewerkt in januari 2023.

Door de verdere ontwikkeling van onze website of door gewijzigde wettelijke of officiële vereisten kan het nodig zijn om deze gegevensbeschermingsverklaring te wijzigen. U kunt de actuele gegevensbeschermingsverklaring op elk gewenst moment op deze website opvragen en afdrukken.

TicketPlan - Notre politique de confidentialité

La protection des données et le traitement sécurisé de vos données sont importants pour nous chez TicketPlan ("nous", "notre" ou "nos"). Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter les lois sur la protection des données.

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité, car elle vous informe sur la manière dont nous utilisons les données personnelles et sur les droits dont vous disposez en vertu des lois sur la protection des données.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes TicketPlan (TicketPlan), un représentant agréé de Pier Insurance Managed Services. En Europe, nos services d'intermédiation en assurance sont offerts par notre filiale à part entière AGS Pier GmbH.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité ou sur les informations que nous collectons ou utilisons à votre sujet, veuillez contacter:

Le délégué à la protection des données, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Courriel: gdpr@ticketplan.com

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles sont des informations qui disent quelque chose sur vous. Les formes les plus connues de données personnelles sont votre nom, votre adresse électronique, votre âge et votre date de naissance. Les données personnelles peuvent également inclure votre numéro de compte bancaire, votre numéro de téléphone, votre adresse IP ou des données médicales et de santé, en fonction du type de produit que vous achetez.

Informations sur la collecte de données à caractère personnel

Nous prenons votre vie privée au sérieux et nous ne collecterons et n'utiliserons les informations qui vous sont personnelles que lorsque cela est nécessaire, équitable et légal. Nous ne collecterons et n'utiliserons vos informations que dans les cas suivants:

- Il est dans notre intérêt légitime, dans le vôtre, dans celui des vendeurs de billets qui vendent des produits et dans celui des assureurs que nous le fassions parce que cela est nécessaire à la vente de produits et à la gestion des demandes d'indemnisation et que l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles ne vous causera aucun préjudice injustifié;

- Il est dans notre intérêt légitime de le faire parce que cela est nécessaire à la gestion efficace de nos activités, y compris la gestion des litiges et l'amélioration de nos services, et que notre utilisation de vos informations personnelles ne vous causera pas de préjudice injustifié
- Vous nous avez donné votre consentement explicite à l'utilisation des données relatives à la santé pour gérer une demande d'indemnisation que vous avez introduite ; ou
- Il nous est nécessaire de respecter nos obligations légales ou réglementaires.

Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions et utilisions vos informations personnelles de cette manière, il se peut que vous ne puissiez pas déposer de demande d'indemnisation au titre des produits que nous gérons.

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, les données que vous fournissez (votre adresse e-mail et le contenu de votre message) seront stockées par nous afin que nous puissions répondre à votre (vos) question(s). Nous pouvons également traiter les données que vous avez fournies afin de vous informer sur d'autres produits intéressants ou de vous envoyer des courriels contenant des informations techniques (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en envoyant un e-mail à gdpr@ticketplan.com sans que cela ne vous coûte quoi que ce soit d'autre que les frais de transmission selon les tarifs de base. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons le traitement s'il existe des obligations légales de stockage.

Si nous faisons appel à des prestataires de services mandatés pour certaines fonctions de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail dans la présente politique sur les processus respectifs. Nous indiquons également les critères spécifiés pour la période de conservation.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants en vertu du GDPR:

- Demander des informations sur les catégories de données traitées, les finalités du traitement, toute réciprocité, etc. La durée de conservation prévue (article 15 du RGPD);
- demander que les données soient rectifiées ou complétées si elles sont incorrectes ou incomplètes (article 16 du RGPD);
- Révoquer un consentement donné à tout moment avec effet pour l'avenir (article 7, paragraphe 3, du RGPD);
- Dans certains cas, dans le cadre de l'art. 17 GDPR pour demander la suppression des données - en particulier, si les données ne sont plus nécessaires aux fins prévues ou sont traitées de manière illicite, ou si vous révoquez votre consentement conformément à l'art. 7 Para. 3 GDPR ou si vous avez déclaré une objection conformément à l'art. 21 GDPR;

- Demander la limitation des données dans certaines conditions si la suppression n'est pas possible ou si l'on ne peut pas les supprimer. l'obligation d'effacement est contestée (article 18 du RGPD) ;
- à la transférabilité des données, c'est-à-dire que vous pouvez recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format commun lisible par machine tel que CSV et, si nécessaire, les transmettre à d'autres (article 20 du GDPR);
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement des données.

Les demandes d'information, de suppression et de correction, les demandes de renseignements, les demandes de transfert de données ou les objections au traitement des données doivent être envoyées par courrier électronique ou par courrier postal:

Le délégué à la protection des données, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

Courriel: gdpr@ticketplan.com

Veuillez noter que vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement futur de vos données personnelles conformément aux exigences légales de l'article 21 du RGPD. L'objection peut être faite, en particulier, contre le traitement à des fins de publicité directe.

Collecte de données personnelles lors de la visite de notre site web

Si vous utilisez le site web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne collectons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site web et pour garantir la stabilité et la sécurité (la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD):

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Statut d'accès/code d'état HTTP
- Quantité de données transférées dans chaque cas
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

Cookies

Les “cookies” sont de petits fichiers qui sont stockés sur les ordinateurs des utilisateurs et qui sont sauvegardés. Différentes informations peuvent être stockées dans les cookies.

Un cookie est principalement utilisé pour stocker des informations sur un utilisateur (ou l'appareil sur lequel le cookie est stocké) pendant ou après sa visite sur une offre en ligne.

Les cookies temporaires, ou “cookies de session” ou “cookies transitoires”, sont des cookies qui sont supprimés lorsque l'utilisateur quitte une offre en ligne et ferme son navigateur. Un tel cookie permet par exemple de sauvegarder le contenu d'un panier d'achat dans une boutique en ligne ou un statut de connexion.

Les cookies “permanents” ou “persistants” sont des cookies qui restent stockés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, le statut de connexion peut être sauvegardé si les utilisateurs le consultent après plusieurs jours. Les centres d'intérêt des utilisateurs peuvent également être stockés dans ce type de cookies, qui sont utilisés pour mesurer l'audience ou à des fins de marketing.

Les “cookies de tiers” sont des cookies proposés par des fournisseurs autres que la personne responsable de l'exploitation de l'offre en ligne (sinon, s'il s'agit uniquement de leurs cookies, on parle de “cookies de première partie”).

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et l'expliquer dans notre déclaration de protection des données. S'il ne s'agit que de ses cookies, on parle de “cookies de première partie”). Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et l'expliquer dans notre déclaration de protection des données et notre bannière de cookies. Nous utilisons des cookies techniquement nécessaires.

La base juridique de l'utilisation des cookies est l'existence d'un intérêt légitime dans la stabilité et la sécurité de nos systèmes informatiques au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Pour l'utilisation d'autres cookies, nous obtiendrons votre consentement (base juridique conformément à l'art. 6 Para. 1 a) DSGVO).

Partage et protection de vos données personnelles

Toutes les informations personnelles qui nous sont fournies sont stockées sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles et utilisées que conformément à nos politiques et procédures en matière de protection de la vie privée.

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers pour les raisons décrites dans la section “Ce que nous collectons et ce que nous faisons”. utiliser vos informations”

Lorsque la divulgation de vos informations personnelles à des tiers est nécessaire, des accords contractuels sont en place pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles et les informations ne seront utilisées qu'aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été fournies.

Ces tiers sont notamment

- Régulateurs et autorités de surveillance compétents;
- Les vendeurs de billets auprès desquels vous achetez des produits que nous administrons;
- Assureurs;
- Nos conseillers professionnels tels que les comptables, les avocats et les consultants;
- Nous ne transmettrons vos données personnelles à des tiers que dans les cas suivants:
- Vous avez donné votre consentement exprès à cet égard conformément à l'article 6, paragraphe 1, clause 1, lettre a, du RGPD,,
- La divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, clause 1, lettre f du GDPR pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou pour sauvegarder les intérêts légitimes d'un tiers est nécessaire et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ne pas divulguer vos données,
- En cas d'obligation légale de divulgation en vertu de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. c, du RGPD et

Cela est autorisé par la loi et nécessaire au traitement des relations contractuelles avec vous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1, de la loi sur la protection des données.

Utilisation de l'analyse

La protection des données étant importante pour nous, nous utilisons des outils de suivi Web invasifs tels que Google Analytics.

Nous utilisons Google Analytics pour optimiser en permanence notre offre, tant sur le plan technique qu'en termes de contenu, en particulier pour comprendre et améliorer l'utilisation de notre site Web par les utilisateurs. Google Analytics n'installe aucun cookie et ne stocke aucune information dans le navigateur.

Toutes les données collectées sont isolées et cumulées par jour. À cette fin, Google Analytics collecte, entre autres, les informations suivantes:

- Date et heure de la visite
- Titre et URL des pages visitées
- Liens entrants
- Le pays dans lequel vous vous trouvez
- L'agent utilisateur de votre navigateur

Toutes les données sont stockées de manière totalement anonyme sous la forme d'un "hachage". Un hachage est un cryptage de données qui est irréversible, c'est-à-dire qu'il ne peut pas être décrypté. Cela nous permet d'analyser votre visite sans stocker d'informations personnellement identifiables qui pourraient être lues par nous, Google Analytics ou tout autre tiers.

Utilisation de portails d'évaluation : Trustpilot

Une fois que vous nous avez déclaré un sinistre et que celui-ci a été traité, il se peut que nous vous demandions d'évaluer nos services. Cette évaluation est purement volontaire et n'intervient qu'après que vous ayez cliqué sur le lien envoyé.

Chez Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Denmark), il vous sera demandé de donner une évaluation générale de notre entreprise, en indiquant votre nom (un alias sans référence personnelle est également possible) et votre adresse électronique. Nous ne pouvons pas attribuer votre évaluation au dommage que vous avez signalé et nous ne pouvons pas vous identifier si vous n'avez pas déjà reçu une évaluation de notre part en utilisant des données personnelles connues.

Ce contact est basé sur l'art. 6 Para. 1 f) GDPR en relation avec ErwG 47 GDPR (publicité directe en tant qu'intérêt légitime de TicketPlan Ltd). Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins publicitaires en envoyant un e-mail à gdpr@ticketplan.com sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

Vous trouverez les déclarations de protection des données de nos prestataires de services à l'adresse suivante:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Sécurité des données

Lorsque vous visitez notre site web, nous utilisons la méthode commune TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) en conjonction avec le niveau de cryptage le plus élevé supporté par votre navigateur. Il s'agit généralement d'un cryptage de 256 bits. Si votre navigateur ne prend pas en charge le cryptage 256 bits, nous utilisons la technologie 128 bits v3.

Vous pouvez savoir si une page donnée de notre site Internet est transmise sous forme cryptée grâce à la représentation fermée du symbole de la clé ou du cadenas dans la partie correspondante de votre navigateur.

Nous utilisons également des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des développements technologiques.

Délais de suppression

Vos données personnelles seront effacées si aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose, si vous avez fait valoir un droit à l'effacement, si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été conservées ou si leur conservation est inadmissible pour d'autres raisons juridiques.

Modifications de la présente déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données est actuellement valide et a été mise à jour pour la dernière fois en janvier 2023.

En raison du développement de notre site web ou de la modification d'exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente déclaration de protection des données. Vous pouvez à tout moment accéder à la déclaration de protection des données actuelle et l'imprimer à partir de ce site web.

TicketPlan Datenschutzerklärung

Der Datenschutz und der sichere Umgang mit Ihren Daten ist uns bei TicketPlan ("wir", "unser" oder "uns") wichtig. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, da sie Sie darüber informiert, wie wir personenbezogene Daten verwenden und welche Rechte Sie nach den Datenschutzgesetzen haben.

Wer wir sind

Wir sind TicketPlan (TicketPlan), ein autorisierter Vertreter von Pier Insurance Managed Services. Innerhalb Europas werden unsere Versicherungsvermittlungsdienstleistungen von unserer hundertprozentigen Tochtergesellschaft AGS Pier GmbH angeboten.

So erreichen Sie uns

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie oder den Informationen haben, die wir über Sie sammeln oder verwenden, wenden Sie sich bitte an:

Der Datenschutzbeauftragte, TicketPlan, Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-Mail: gdpr@ticketplan.com

Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und werden nur dann personenbezogene Daten sammeln und verwenden, wenn dies notwendig, fair und rechtmäßig ist. Wir erheben und verwenden Ihre Daten nur, wenn:

- Es liegt im berechtigten Interesse von uns, Ihnen, den Ticketverkäufern, die Produkte verkaufen, und den Versicherern, dass wir dies tun, weil es für den Verkauf von Produkten und die Verwaltung von Ansprüchen erforderlich ist und unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Ihnen keinen ungerechtfertigten Schaden zufügt;
- Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dies zu tun, da dies für die effektive Verwaltung unseres Geschäfts erforderlich ist, einschließlich der Verwaltung von Streitigkeiten und der Verbesserung unserer Dienstleistungen, und unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Ihnen keinen ungerechtfertigten Schaden zufügt;
- Sie haben uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Gesundheitsdaten zur Verwaltung eines von Ihnen geltend gemachten Anspruchs erteilt; oder
- Dies ist notwendig, damit wir unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachkommen können.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise erfassen und verwenden, kann dies bedeuten, dass Sie keinen Anspruch auf die von uns verwalteten Produkte geltend machen können.

Wenn Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt Ihrer Nachricht) von uns gespeichert, damit wir Ihre Frage(n) beantworten können. Wir können die von Ihnen bereitgestellten Daten auch verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zuzusenden.

(Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung jederzeit per E-Mail an gdpr@ticketplan.com widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Daten, die in diesem Zusammenhang anfallen, löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sofern wir für einzelne Funktionen unseres Angebots beauftragte Dienstleister einsetzen oder Ihre Daten für Werbezwecke nutzen möchten, informieren wir Sie in dieser Erklärung ausführlich über die jeweiligen Vorgänge. Wir geben auch die festgelegten Kriterien für die Speicherdauer an.

Ihre Rechte

Nach der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, etwaige Empfänger der Daten, die geplante Speicherdauer zu verlangen (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- In bestimmten Fällen kann im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen –insbesondere, wenn die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO oder Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Daten zu verlangen, wenn eine Löschung nicht möglich ist oder die Pflicht zur Löschung bestritten wird (Art. 18 DSGVO);
- Zur Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren

Alle Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungsbegehren, Auskunftersuchen, Anträge auf Datenübertragbarkeit oder Widersprüche gegen die Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail oder per Post:

Der Datenschutzbeauftragte, TicketPLan Limited, Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-Mail: gdpr@ticketplan.com

Bitte beachten Sie, dass Sie der zukünftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erhoben werden.

Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, d.h. wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitonenunterschied zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (spezifische Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage stammt
- Browser
- Betriebssystem und seine Benutzeroberfläche
- Sprache und Version der Browser-Software

Cookies

“Cookies” sind kleine Dateien, die auf den Computern der Nutzer gespeichert werden. In den Cookies können unterschiedliche Informationen gespeichert werden.

Ein Cookie wird in erster Linie verwendet, um Informationen über einen Nutzer (oder das Gerät, auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder nach seinem Besuch eines Online-Angebots zu speichern.

Temporäre Cookies, auch “Session-Cookies” oder “transiente Cookies” genannt, sind Cookies, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Online-Shop oder ein Login-Status gespeichert werden.

“Permanent” oder “persistent” bezieht sich auf Cookies, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn Nutzer ihn nach mehreren Tagen besuchen. In einem solchen Cookie können auch die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden. “Third-Party-Cookies” sind Cookies, die von anderen Anbietern als dem für den Betrieb des Onlineangebotes Verantwortlichen angeboten werden (ansonsten sprechen wir, wenn es sich nur um deren Cookies handelt, von “First-Party-Cookies”).

Wir können temporäre und permanente Cookies verwenden und erläutern dies in unserer Datenschutzerklärung. Handelt es sich nur um seine Cookies, spricht man von “First-Party-Cookies”). Wir können temporäre und permanente Cookies verwenden und erläutern dies in unserer Datenschutzerklärung und unserem Cookie-Banner

Wir verwenden technisch notwendige Cookies

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies ist das Vorliegen eines berechtigten Interesses an der Stabilität und Sicherheit unserer IT-Systeme im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Für den Einsatz weiterer Cookies holen wir Ihre Einwilligung ein (Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Weitergabe und Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Alle personenbezogenen Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, werden auf sicheren Servern gespeichert und nur in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien und -verfahren abgerufen und verwendet.

Zu diesen Dritten gehören:

- zuständige Aufsichtsbehörden und Aufsichtsbehörden;
- Ticketverkäufer, bei denen Sie Produkte kaufen, die wir verwalten;
- Versicherer;
- Unsere professionellen Berater wie Buchhalter, Anwälte und Berater;

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- Für den Fall, dass eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO besteht und

Dies ist gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit.

Einsatz von Analytics

Da uns der Datenschutz wichtig ist, verwenden wir invasive Webtracking-Tools wie Google Analytics.

Wir verwenden Google Analytics, um unser Angebot sowohl technisch als auch inhaltlich fortlaufend zu optimieren, insbesondere um die Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu verstehen und zu verbessern. Google Analytics setzt keine Cookies und speichert keine Informationen im Browser.

Alle gesammelten Daten werden isoliert und pro Tag gesammelt. Zu diesem Zweck erhebt Google Analytics unter anderem folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs
- Titel und URL der besuchten Seiten
- eingehende Links
- das Land, in dem Sie sich befinden
- der User-Agent Ihrer Browser-Software

Alle Daten werden komplett anonymisiert in Form eines sogenannten Hashes gespeichert. Ein Hash ist eine Verschlüsselung von Daten, die irreversibel ist, d.h. sie kann nicht entschlüsselt werden. Dies ermöglicht es uns, Ihren Besuch zu analysieren, ohne personenbezogene Daten zu speichern, die von uns, Google Analytics oder Dritten gelesen werden könnten.

Kundenanfragen per LiveChat

Wir nutzen LiveChat, Inc. als Kundenservice-Plattform in Form von LiveChat, Inc. 101 Arch Street, 9th Floor, Boston MA 02110, RSA, um Kundenanfragen zu bearbeiten. Zu diesem Zweck werden notwendige Daten wie Name und E-Mail-Adresse über unsere Website erfasst, um Ihre Frage(n) beantworten zu können.

Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen von Microsoft Dynamics finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>.

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Formular kontaktieren, verwenden wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nur zur Bearbeitung der konkreten Anfrage. Die zur Verfügung gestellten Daten werden vertraulich behandelt. Die angegebenen Daten und die Meldungshistorie bei unserem Service Desk werden für Rückfragen und spätere Kontaktaufnahme gespeichert. Wir haben mit LiveChat, Inc. einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Datenübermittlung in die USA kann auf der Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln erfolgen.

Nutzung von Bewertungsportalen: Trustpilot, <weitere>

Nachdem Sie uns eine Forderung gemeldet haben und diese bearbeitet wurde, können wir Sie bitten, unsere Dienstleistungen zu bewerten. Dies ist rein freiwillig und erst, nachdem Sie auf den gesendeten Link geklickt haben.

Bei Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Dänemark) werden Sie gebeten, unter Angabe Ihres Namens (auch ein Pseudonym ohne Personenbezug ist möglich) und Ihrer E-Mail-Adresse eine allgemeine Bewertung unseres Unternehmens abzugeben. Wir können Ihre Bewertung nicht dem von Ihnen gemeldeten Schaden zuordnen und Sie nicht identifizieren, wenn Sie nicht bereits eine von uns erhaltene bekannte personenbezogene Daten verwendet haben.

Diese Kontaktaufnahme erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO i.V.m. ErwG 47 DSGVO (Direktwerbung als berechtigtes Interesse der TicketPlan AG). Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit per E-Mail an gdpr@ticketplan.com widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Datenschutzerklärungen unserer Dienstleister finden Sie unter:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Datensicherheit

Wenn Sie unsere Website besuchen, verwenden wir das gängige TLS-Verfahren (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Dabei handelt es sich in der Regel um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Wenn Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, verwenden wir stattdessen die 128-Bit-v3-Technologie.

Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- oder Schloss-Symbols im entsprechenden Teil Ihres Browsers.

Darüber hinaus setzen wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, Sie einen Anspruch auf Löschung geltend gemacht haben, die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und wurde zuletzt im Januar 2023 aktualisiert.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf dieser Website abrufen und ausdrucken.

TicketPlan – La nostra Informativa sulla privacy

La protezione dei dati e il trattamento sicuro dei dati dell'utente sono importanti per noi di TicketPlan ("noi", "nostro" o "ci"). Ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali e a rispettare le leggi sulla protezione dei dati.

Si prega di leggere attentamente la presente informativa sulla privacy, in quanto ti informa su come utilizziamo i dati personali e quali diritti hai ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati.

Chi siamo

Siamo TicketPlan (TicketPlan), un rappresentante autorizzato di Pier Insurance Managed Services. In Europa, i nostri servizi di intermediazione assicurativa sono offerti dalla nostra consociata interamente controllata AGS Pier GmbH.

Come contattarci

In caso di domande sulla nostra Informativa sulla privacy o sulle informazioni che raccogliamo o utilizziamo su di te, contatta:

Il responsabile della protezione dei dati, TicketPlan, AGS Pier GmbH (filiale nel Regno Unito), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

E-mail: gdpr@ticketplan.com

Cosa sono i dati personali?

I dati personali sono informazioni che dicono qualcosa su di te. Le forme più note di dati personali sono il nome, l'indirizzo e-mail, l'età e la data di nascita. I dati personali possono includere anche il numero di conto bancario, il numero di telefono, l'indirizzo IP o i dati medici e sanitari, a seconda del tipo di prodotto che si sta acquistando.

Informazioni sulla raccolta dei dati personali

Prendiamo sul serio la tua privacy e raccoglieremo e utilizzeremo sempre e solo le informazioni personali che ti riguardano laddove sia necessario, equo e lecito farlo. Raccoglieremo e utilizzeremo le tue informazioni solo quando:

- È nell'interesse legittimo nostro, dell'utente, dei venditori di biglietti che vendono prodotti e degli assicuratori che lo facciamo perché è necessario per la vendita dei prodotti e l'amministrazione dei reclami e il nostro utilizzo delle informazioni personali dell'utente non causerà alcun danno ingiustificato;
- È nel nostro legittimo interesse farlo perché è necessario per la gestione efficace della nostra attività, compresa la gestione delle controversie e il miglioramento dei nostri servizi, e il nostro utilizzo delle tue informazioni personali non ti causerà alcun danno ingiustificato
- L'utente ci ha fornito il consenso esplicito all'utilizzo dei dati sanitari per gestire un'affermazione effettuata; o

- È necessario per noi adempiere ai nostri obblighi legali o normativi.

Se l'utente non desidera che raccogliamo e utilizziamo le sue informazioni personali in questi modi, potrebbe significare che non è in grado di presentare un reclamo in base ai prodotti che amministriamo.

Quando l'utente ci contatta via e-mail o tramite un modulo di contatto, i dati forniti (l'indirizzo e-mail e il contenuto del messaggio) saranno memorizzati da noi in modo da poter rispondere alle sue domande. Possiamo anche elaborare i dati forniti dall'utente per informarlo su altri prodotti interessanti o per inviargli e-mail con informazioni tecniche (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). L'utente può opporsi a questo trattamento in qualsiasi momento inviando un'e-mail a gdpr@ticketplan.com senza dover sostenere costi diversi dai costi di trasmissione secondo le tariffe di base. Cancelliamo i dati che si verificano in questo contesto dopo che la memorizzazione non è più necessaria, o limitiamo il trattamento se sussistono obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Se ci avvaliamo di fornitori di servizi incaricati per singole funzioni della nostra offerta o se desideriamo utilizzare i vostri dati per scopi pubblicitari, vi informeremo dettagliatamente nella presente informativa sui rispettivi processi. Indichiamo anche i criteri specificati per il periodo di conservazione.

I tuoi diritti

L'utente gode dei seguenti diritti ai sensi del GDPR:

- Richiedere informazioni sulle categorie di dati trattati, sulle finalità del trattamento, sugli eventuali destinatari dei dati, sul periodo di conservazione previsto (art. 15 GDPR);
- Di richiedere la rettifica o l'integrazione di dati errati o incompleti (art. 16 GDPR);
- revocare in qualsiasi momento un consenso dato con effetto per il futuro (art. 7 par. 3 GDPR);
- In determinati casi, nell'ambito dell'articolo 17 del GDPR, richiedere la cancellazione dei dati, in particolare se i dati non sono più necessari per lo scopo previsto o vengono trattati illecitamente, o se l'utente revoca il proprio consenso ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3 del GDPR o ha espresso un'opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR;
- Richiedere la limitazione dei dati a determinate condizioni se la cancellazione non è possibile o se l'obbligo di cancellazione è contestato (articolo 18 GDPR);
- Per la portabilità dei dati, vale a dire che l'utente può ricevere i dati che ci ha fornito in un formato comune leggibile da una macchina come CSV e, se necessario, trasmetterli ad altri (articolo 20 del GDPR);
- Presentare un reclamo all'autorità di controllo competente in merito al trattamento dei dati.

Tutte le richieste di informazioni, cancellazione e correzione, richieste di informazioni, richieste di portabilità dei dati o obiezioni al trattamento dei dati devono essere inviate via e-mail o per posta:

Il responsabile della protezione dei dati, TicketPLan Limited, AGS Pier GmbH (filiale nel Regno Unito), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-mail: gdpr@ticketplan.com

Si prega di notare che l'utente può opporsi in qualsiasi momento al futuro trattamento dei propri dati personali in conformità con i requisiti legali dell'articolo 21 del GDPR. L'obiezione può essere fatta, in particolare, contro il trattamento per scopi di pubblicità diretta.

Raccolta di dati personali durante la visita del nostro sito web

Se l'utente utilizza il sito web solo a scopo informativo, ovvero se non si registra o non ci fornisce informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati personali che il browser dell'utente trasmette al nostro server. Se desiderate visualizzare il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per mostrarvi il nostro sito web e per garantirne la stabilità e la sicurezza (la base giuridica è l'art. 6 par. 1 S. 1 lett. f GDPR):

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto al Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato di accesso/codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ogni caso
- Sito web da cui proviene la richiesta
- Browser
- Sistema operativo e relativa interfaccia
- Lingua e versione del software del browser

Biscotti

I "cookie" sono piccoli file che vengono memorizzati sui computer degli utenti e vengono salvati. Diverse informazioni possono essere memorizzate all'interno dei cookie.

Un cookie viene utilizzato principalmente per memorizzare informazioni su un utente (o sul dispositivo su cui è memorizzato il cookie) durante o dopo la sua visita a un'offerta online.

I cookie temporanei, o "cookie di sessione" o "cookie transitori", sono cookie che vengono eliminati dopo che un utente lascia un'offerta online e chiude il browser. In un cookie di questo tipo, ad esempio, è possibile salvare il contenuto di un carrello della spesa in un negozio online o uno stato di accesso.

"Permanenti" o "persistenti" si riferiscono ai cookie che rimangono memorizzati anche dopo la chiusura del browser. Ad esempio, lo stato di accesso può essere salvato se gli utenti lo visitano dopo diversi giorni. In tali cookie possono essere memorizzati anche gli interessi degli utenti, che vengono utilizzati per la misurazione della portata o per scopi di marketing.

I "cookie di terze parti" sono cookie offerti da fornitori diversi dalla persona responsabile della gestione dell'offerta online (altrimenti, se si tratta solo dei loro cookie, si parla di "cookie di prima parte").

Possiamo utilizzare cookie temporanei e permanenti e spiegarlo nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati. Se si tratta solo dei suoi cookie, si parla di "cookie di prima parte"). Possiamo utilizzare temporaneo e permanente

cookie e lo spieghiamo nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati e nel banner dei cookie. Utilizziamo cookie tecnicamente necessari.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie è l'esistenza di un legittimo interesse alla stabilità e alla sicurezza dei nostri sistemi informatici ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

Per l'utilizzo di ulteriori cookie, otterremo il consenso dell'utente (base giuridica ai sensi dell'art. 6 par. 1 a) DSGVO).

Condivisione e protezione dei tuoi dati personali

Tutte le informazioni personali che ci vengono fornite sono archiviate su server sicuri e sono accessibili e utilizzate solo in conformità con le nostre politiche e procedure sulla privacy.

Potremmo condividere le tue informazioni con terze parti per i motivi descritti in "Per cosa raccogliamo e utilizziamo le tue informazioni".

Laddove la divulgazione delle informazioni personali dell'utente a terzi sia necessaria, sono in atto accordi contrattuali per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni personali dell'utente e le informazioni saranno utilizzate solo per lo scopo specifico per il quale sono state fornite loro.

Queste terze parti includono:

- regolatori e autorità di vigilanza competenti;
- Venditori di biglietti da cui l'utente acquista prodotti da noi gestiti;
- Assicuratori;
- I nostri consulenti professionali come commercialisti, avvocati e consulenti;
- Trasmetteremo i tuoi dati personali a terzi solo se:
- L'utente ha dato il proprio consenso esplicito a ciò ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera a del GDPR,
- La divulgazione ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera f del GDPR per salvaguardare i nostri interessi legittimi o per salvaguardare gli interessi legittimi di terzi è necessaria e non vi è motivo di presumere che l'utente abbia un interesse legittimo prevalente a non divulgare i propri dati,
- Nel caso in cui sussista un obbligo legale di divulgazione ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, frase 1, lettera c) del GDPR e

Ciò è consentito dalla legge e richiesto per l'elaborazione dei rapporti contrattuali con l'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) S.1 lett.

Utilizzo dell'analisi

Poiché la protezione dei dati è importante per noi, utilizziamo strumenti di tracciamento web invasivi come Google Analytics.

Utilizziamo Google Analytics per ottimizzare continuamente la nostra offerta sia tecnicamente che in termini di contenuti, in particolare per comprendere e migliorare l'utilizzo del nostro sito web da parte degli utenti. Google Analytics non imposta alcun cookie e non memorizza alcuna informazione nel browser.

Tutti i dati raccolti vengono isolati e accumulati al giorno. A tal fine, Google Analytics raccoglie, tra le altre cose, le seguenti informazioni:

- Data e ora della tua visita
- Titolo e URL delle pagine visitate
- Collegamenti in entrata
- Il paese in cui ti trovi
- L'agente utente del software del browser

Tutti i dati vengono memorizzati in modo completamente anonimo sotto forma di un cosiddetto hash. Un hash è una crittografia dei dati che è irreversibile, cioè non può essere decifrata. Questo ci consente di analizzare la tua visita senza memorizzare alcuna informazione di identificazione personale che sarebbe leggibile da noi, Google Analytics o da terze parti.

Utilizzo dei portali di valutazione: Trustpilot

Dopo che l'utente ci ha segnalato un reclamo ed è stato elaborato, potremmo chiedergli di valutare i nostri servizi. Questo è puramente volontario e solo dopo aver cliccato sul link inviato.

Su Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Danimarca), ti verrà chiesto di fornire una valutazione generale della nostra azienda, indicando il tuo nome (è possibile anche un alias senza riferimento personale) e l'indirizzo email. Non possiamo assegnare la tua valutazione al danno che hai segnalato e non possiamo identificarti se non ne hai già ricevuta una da noi utilizzando dati personali noti.

Questo contatto si basa sull'art. 6 cpv. 1 f) GDPR in combinato disposto con l'ErwG 47 GDPR (pubblicità diretta come legittimo interesse di TicketPlan Ltd). Puoi opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per scopi pubblicitari inviando un'e-mail a gdpr@ticketplan.com senza incorrere in costi diversi dai costi di trasmissione secondo le tariffe di base.

Le dichiarazioni sulla protezione dei dati dei nostri fornitori di servizi sono disponibili all'indirizzo:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Sicurezza dei dati

Quando visitate il nostro sito web, utilizziamo il metodo comune TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) in combinazione con il più alto livello di crittografia supportato dal vostro browser. Di solito si tratta di una crittografia a 256 bit. Se il tuo browser non supporta la crittografia a 256 bit, utilizziamo invece la tecnologia v3 a 128 bit.

È possibile stabilire se una singola pagina del nostro sito web viene trasmessa in forma crittografata dalla rappresentazione chiusa del simbolo della chiave o del lucchetto nella parte corrispondente del browser.

Adottiamo inoltre misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita parziale o totale, distruzione o accesso non autorizzato da parte di terzi. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

Scadenze per la cancellazione

I vostri dati personali saranno cancellati a condizione che non vi siano obblighi legali di conservazione contrari, se avete fatto valere un diritto alla cancellazione, se i dati non sono più necessari per soddisfare lo scopo per il quale sono stati conservati o se la loro conservazione è inammissibile per altri motivi legali.

Modifiche alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è attualmente valida ed è stata aggiornata l'ultima volta nel gennaio 2023.

A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web o a causa di modifiche di requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati. È possibile accedere e stampare l'attuale dichiarazione sulla protezione dei dati da questo sito web in qualsiasi momento.