

Choose your language

Selecteer uw taal

Sélectionnez votre langue

Wählen Sie Ihre Sprache

English

Dutch

French

German

Privacy Policy

Terms of Business

Legal Notice



TicketPlan – Our Privacy Policy

Data protection and the secure handling of your data is important to us at TicketPlan (“we”, “our” or “us”). We are committed to protecting your personal information and complying with data protection laws.

Please read this this privacy policy carefully, as it informs you about how we use personal data and what rights you have under data protection laws.

Who we are

We are TicketPlan (TicketPlan), an authorised representative of Pier Insurance Managed Services. Within Europe, our insurance intermediation services are offered by our fully owned subsidiary AGS Pier GmbH.

How to contact us

If you have any questions about our Privacy Policy or the information we collect or use about you, please contact:

The Data Protection Officer, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: gdpr@ticketplan.com

What is personal data?

Personal data is information that says something about you. The best-known forms of personal data are your name, email address, age and date of birth. Personal data may also include your bank account number, phone number, your IP address or medical and health data, depending on the type of product you are purchasing.

Information about the collection of personal data

We take your privacy seriously and we will only ever collect and use information which is personal to you where it is necessary, fair and lawful to do so. We will collect and use your information only where:

- It is in the legitimate interests of us, you, the ticket sellers that sell products and insurers that we do so because it is necessary for the sale of products and the administration of claims and our use of your personal information will not cause you any unjustified harm;

- It is in our legitimate interests to do so because it is necessary for the effective management of our business, including for the management of disputes and improving our services, and our use of your personal information will not cause you any unjustified harm
- You have given us explicit consent to use health data to administer a claim you make; or
- It is necessary for us to meet our legal or regulatory obligations.

If you do not wish us to collect and use your personal information in these ways, it may mean that you are unable to make a claim under the products we administer.

When you contact us by email or via a contact form, the data you provide (your email address and the content of your message) will be stored by us so that we can answer your question(s). We can also process the data you provide so that we can inform you about other interesting products or to send you emails with technical information (Article 6 (1) (f) GDPR). You can object to this processing at any time by sending an email to gdpr@ticketplan.com without you incurring any costs other than the transmission costs according to the basic tariffs. We delete data arising in this context after the storage is no longer necessary, or restrict the processing if there are statutory storage obligations.

If we use commissioned service providers for individual functions of our offer or would like to use your data for advertising purposes, we will inform you in detail in this policy about the respective processes. We also state the specified criteria for the storage period.

Your rights

You have the following rights under the GDPR:

- To request information on the categories of data processed, processing purposes, any recipients of the data, the planned storage period (Article 15 GDPR);
- To request the correction or completion of incorrect or incomplete data (Article 16 GDPR);
- Revoke a given consent at any time with effect for the future (Art. 7 Para. 3 GDPR);
- In certain cases, within the scope of Art. 17 GDPR to request the deletion of data - in particular, if the data is no longer required for the intended purpose or is being processed unlawfully, or you revoke your consent in accordance with Art. 7 Para. 3 GDPR or have declared an objection pursuant to Art. 21 GDPR;
- To request the restriction of data under certain conditions if deletion is not possible or the obligation to delete is disputed (Article 18 GDPR);
- To data transferability, i.e., you can receive your data that you have provided to us in a common machine-readable format such as CSV and, if necessary, transmit it to others (Article 20 GDPR);
- To complain to the responsible supervisory authority about the data processing.



Please send all requests for information, deletion and correction, requests for information, requests for data transferability or objections to data processing by e-mail or by post:

The Data Protection Officer, TicketPlan Limited, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

Email: gdpr@ticketplan.com

Please note that you can object to the future processing of your personal data at any time in accordance with the legal requirements of Article 21 GDPR. The objection can be made, in particular, against processing for direct advertising purposes.

Collection of personal data when visiting our website

If you use the website for information purposes only, i.e. if you do not register or otherwise provide us with information, we only collect the personal data that your browser transmits to our server. If you want to view our website, we collect the following data, which is technically necessary for us to display our website to you and to ensure stability and security (legal basis is Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f GDPR):

- IP address
- Date and time of the request
- Time zone difference to Greenwich Mean Time (GMT)
- Content of the request (specific page)
- Access status/HTTP status code
- Amount of data transferred in each case
- Website from which the request comes
- Browser
- Operating system and its interface
- Language and version of the browser software

Cookies

“Cookies” are small files that are stored on users’ computers get saved. Different information can be stored within the cookies.

A cookie is primarily used to store information about a user (or the device on which the cookie is stored) during or after their visit to an online offer.

Temporary cookies, or “session cookies” or “transient cookies”, are cookies that are deleted after a user leaves an online offer and closes his browser. In such a cookie, for example, the content of a shopping cart in an online shop or a login status can be saved.



“Permanent” or “persistent” refers to cookies that remain stored even after the browser is closed. For example, the login status can be saved if users visit it after several days. The interests of the users can also be stored in such a cookie, which are used for range measurement or marketing purposes.

“Third-party cookies” are cookies that are offered by providers other than the person responsible for operating the online offer (otherwise, if they are only their cookies, we speak of “first-party cookies”).

We can use temporary and permanent cookies and explain this in our data protection declaration. if it is only his cookies, one speaks of “first-party cookies”). We can use temporary and permanent cookies and explain this in our data protection declaration and cookie banner
We use technically necessary cookies.

The legal basis for the use of cookies is the existence of a legitimate interest in the stability and security of our IT systems within the meaning of Article 6 (1) (f) GDPR.

For the use of further cookies, we will obtain your consent (legal basis in accordance with Art. 6 Para. 1 a) DSGVO).

Sharing and protection of your personal data

All personal information provided to us is stored on secure servers and is only accessed and used in accordance with our privacy policies and procedures.

We may share your information with third parties for the reasons outlined in ‘What we collect and use your information for.’

Where disclosure of your personal information to third parties is necessary, contractual arrangements are in place to ensure the security and confidentiality of your personal information and the information will only be used for the specific purpose for which it was provided to them.

These third parties include:

- Relevant Regulators and Supervisory Authority;
- Ticket sellers that you purchase products we administer from;
- Insurers;
- Our professional advisors such as accountants, lawyers and consultants;
- We will only pass your personal details to third parties if:
- You have given your express consent to this in accordance with Article 6 Paragraph 1 Clause 1 Letter a GDPR,
- Disclosure in accordance with Article 6 Paragraph 1 Clause 1 Letter f GDPR to safeguard our legitimate interests or to safeguard legitimate interests Third party is required and there is no reason to assume that you have an overriding legitimate interest in not disclosing your data,
- In the event that there is a legal obligation for disclosure under Article 6 Paragraph 1 Sentence 1 lit. c GDPR and



This is permitted by law and required for the processing of contractual relationships with you in accordance with Article 6 Paragraph 1 S.1 lit.

Use of Analytics

Since data protection is important to us, we use invasive web tracking tools such as Google Analytics.

We use Google Analytics to continuously optimize our offer both technically and in terms of content, in particular to understand and improve the use of our website by users. Google Analytics does not set any cookies and does not store any information in the browser.

All the collected data is isolated and accumulated per day. For this purpose, Google Analytics collects, among other things, the following information:

- Date and time of your visit
- Title and URL of the visited pages
- Incoming links
- The country you are in
- The user agent of your browser software

All data is stored completely anonymously in the form of a so-called hash. A hash is an encryption of data that is irreversible, i.e. it cannot be decrypted. This allows us to analyze your visit without storing any personally identifiable information that would be readable by us, Google Analytics or any third party.

Use of rating portals: Trustpilot

After you have reported a claim to us and it has been processed, we may ask you to rate our services. This is purely voluntary and only after you click on the link sent.

At Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Denmark), you will be asked to give a general evaluation of our company, stating your name (an alias without personal reference is also possible) and email address. We cannot assign your evaluation to the damage you reported and cannot identify you if you have not already received one from us use known personal data.

This contact is based on Art. 6 Para. 1 f) GDPR in conjunction with ErwG 47 GDPR (direct advertising as a legitimate interest of TicketPlan Ltd). You can object to the processing of your data for advertising purposes at any time by sending an email to gdpr@ticketplan.com without incurring any costs other than the transmission costs according to the basic tariffs.

You can find the data protection declarations of our service providers at:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Data Security

When you visit our website, we use the common TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) method in conjunction with the highest level of encryption supported by your browser. This is usually a 256-bit encryption. If your browser does not support 256-bit encryption, we use 128-bit v3 technology instead.

You can tell whether an individual page of our website is being transmitted in encrypted form by the closed representation of the key or lock symbol in the relevant part of your browser.

We also use appropriate technical and organizational security measures to protect your data against accidental or intentional manipulation, partial or complete loss, destruction or against unauthorized access by third parties. Our security measures are continuously improved in line with technological developments.

Deletion deadlines

Your personal data will be deleted provided that there are no legal storage obligations to the contrary, if you have asserted a claim for deletion, if the data is no longer required to fulfill the purpose for which it was stored or if its storage is inadmissible for other legal reasons.

Changes to this data protection declaration

This data protection declaration is currently valid and was last updated in January 2023.

Due to the further development of our website or due to amended legal or official requirements, it may become necessary to change this data protection declaration. You can access and print out the current data protection declaration from this website at any time.



TicketPlan Ticket Cancellation Insurance

Please find as follows the terms on which we act on behalf of our clients and details of our regulatory and legal responsibilities. We have also listed some of your responsibilities.

Please contact us should there be anything you do not understand or if you have any questions.

About our company

TicketPlan is a trading name of AGS Pier GmbH, which is fully owned by Pier Insurance Managed Services Ltd.

The insurance is arranged by AGS pier GmbH, with a registered office at Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Germany. AGS pier GmbH is a registered intermediary, an insurance agent with authorisation according to § 34 d para. 1 GewO (German Trade Regulation) with registration number: D-DWGU-041S5-44.

The policy is underwritten by Collinson Insurance Europe Limited, regulated and authorised by the Maltese Financial Services Authority under number C8997, with a registered office at Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Our products and services

We offer a ticket cancellation insurance product suitable for those who wish to insure themselves if they are unable to attend a booked event in Europe, as a result of certain, and specified, unexpected circumstances and for which they have purchased tickets and paid the appropriate premium. We only offer ticket cancellation insurance products underwritten by Collinson Insurance Europe Limited [the insurer].

We do not give advice or personal recommendations in connection with ticket cancellation insurance. You will be presented with the terms and conditions of the product and appropriate premium. This allows you to decide how you want to proceed and whether this product meets your specific insurance requirements.

The capacity in which we act

When arranging this insurance, we always act as the insurer's representative.

Our remuneration

When we arrange your insurance, the insurer pays us a percentage commission from the total premium.



Disclosure

It is very important that the information you give us when filling out a refund application form and when making declarations is accurate. If a form or statement is completed on your behalf, it is your responsibility to verify that the answers to all questions are true and complete.

It is recommended to keep copies of any correspondence you send to us or directly to the insurer.

Insurance Premiums

The ticket seller will collect your premium as part of your order with them, the premium will then be passed to us as part of a monthly invoicing process. We hold insurance premiums as representatives of the insurer.

Right of withdrawal

You may have a right to cancel your ticket cancellation insurance up to 14 days after the date on which you purchase your insurance or receive your insurance document at the beginning of your insurance, whichever is later.

Should you exercise this right of withdrawal, you will be entitled to a premium refund. Should a claim arise prior to the exercise of the right of withdrawal, insurers will not allow a refund of the premium paid.

If this right of withdrawal is not exercised within 14-days, no premiums paid will be refunded.

Treating customers fairly

We strive to always provide a high standard of service and welcome feedback from our customers. If for any reason, you believe that our service is not up to the expected standard, please let us know.

You can email TicketPlan Ltd at: management@ticketplan.com

Complaints procedure

Should there be occasions when we do not meet your expectations, we are also obliged to deal with complaints thoroughly and professionally.

If you wish to register a complaint regarding the sale of your insurance, please contact TicketPlan Ltd in the following ways:



In writing:

Customer Services, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF

By email:

management@ticketplan.com

If you remain dissatisfied after receiving our response, you may be able to refer your complaint to the Insurance Ombudsman in your country of residence.



Legal Notice and Erstinformation nach §15 VersVermV [German Ordinance on Insurance Intermediation]

Pier Insurance Managed Services Ltd.
7-8 Britannia Business Park,
Comet Way
Southend On Sea
Essex
SS2 6GE

Authorised and regulated by the Financial Conduct Authority under Firm Register 311798.
Registered in England
Registration Number 3848006

Within Europe our insurance intermediation services are offered via our fully owned subsidiary
AGS Pier GmbH

AGS Pier GmbH
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Deutschland Email: admin@ags-pier.de

Court of registration: Hamburg HRB 169528
Tax number: 48/701/0540
VAT ID: DE344901303
Managing Directors: Mark Gordon, Nikolaus Sühr

AGS Pier GmbH is a Registered Intermediary, an insurance agent with authorisation according to § 34 d para.1 GewO [German Trade Regulation] with registration number: D-DWGU-041S5-44.

Remuneration

AGS Pier GmbH will be remunerated by a commission received from the carrier which is an integral part of the premium. In some circumstances, AGS Pier GmbH will also receive a fee from the intermediary who introduces the business. It is also possible that AGS Pier GmbH will receive additional remuneration for certain aspects of its business.

Our registration in the Register of Intermediaries can be viewed at the following places:

The joint register office within the meaning of § 15 Absatz 1 Nummer 9 VersVermV is as follows:

Deutscher Industrie – und Handelskammer (DIHK) e.V.”
Breite Straße 29
10178
Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (0,20 €/Anruf)

Offentliches Vermittlerregister: www.vermittlerregister.info.

The supervisory authority responsible for the activity of AGS Pier GmbH as an insurance agent is the "Handelskammer Hamburg" [German Chamber of Commerce], Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg.

Commercial law regulations in respect of our insurance intermediation activities:

- 34d Gewerbeordnung (GewO) [German Trade Regulation]
- § 59 – 68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) [German Law on Insurance Contracts]
- Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV) [German Ordinance on Insurance Intermediation]

The commercial law regulations can be viewed and accessed on the homepage run by the Federal Ministry of Justice and juris GmbH www.gesetze-im-internet.de.

Information on participation in the dispute settlement procedure in accordance with § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz [Consumer Dispute Settlement Act]

According to § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung [German Ordinance on Insurance Intermediation], we are obliged to participate in the dispute settlement procedure before the following consumer arbitration boards:

Arbitration board for the out-of-court settlement of disputes:

Insurance Ombudsman e.V.
P.O. Box 08 06 32
10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Online dispute resolution according to:

Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

The European Union provides a platform for online dispute resolution (OS platform), which you can find at:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Liability Notice

Despite careful content control, we assume no liability for the content of external links. The operators of the linked pages are solely responsible for their content.

Disclaimer

The content of this website is for general informational purposes only. AGS Pier GmbH assumes no liability for material or immaterial damage due to errors or deficiencies with regard to the topicality, correctness and completeness of this website – despite careful examination of the information / details. Otherwise, liability is limited to wilful intent and gross negligence. AGS Pier GmbH expressly reserves the right to change, add to or delete individual pages or parts thereof without prior notice, or to temporarily or completely discontinue publication. If these websites are linked from another website, AGS Pier GmbH assumes no responsibility for representations, content or any connection to AGS Pier GmbH on third party websites. No responsibility or liability can be assumed for the content and functionality of other websites that can be accessed via links on this website.

Copyright

The contents and works on this site created by the site operator are subject to copyright law. Duplication, editing, distribution, and any other use outside what is allowed under copyright law requires the written consent of the particular author or respectively creator. Downloads and copies of this site are only permitted for private, non-commercial use. Insofar as the content on this site was not created by the operator, the copyrights of third parties are observed. In particular, the contents of third parties will be marked as such. Should you find, in spite of this notice, a breach of copyright, we request that you inform us appropriately. If violations of rights are made known to us, we will remove such content immediately.

Privacybeleid

Zakelijke voorwaarden

Juridische kennisgeving



TicketPlan - Ons privacybeleid

Gegevensbescherming en de veilige omgang met uw gegevens is belangrijk voor ons bij TicketPlan ("wij", "onze" of "ons"). We zetten ons in om uw persoonlijke gegevens te beschermen en te voldoen aan de wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig door, omdat het u informeert over hoe wij persoonlijke gegevens gebruiken en welke rechten u hebt volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wie we zijn

Wij zijn TicketPlan (TicketPlan), een gevolmachtigd vertegenwoordiger van Pier Insurance Managed Services. Binnen Europa worden onze verzekeringsbemiddelingsdiensten aangeboden door onze volle dochteronderneming AGS Pier GmbH.

Hoe kunt u contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over ons Privacybeleid of de informatie die we over u verzamelen of gebruiken, kunt u contact opnemen met:

De functionaris voor gegevensbescherming, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: gdpr@ticketplan.com

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over jou zeggen. De bekendste vormen van persoonlijke gegevens zijn je naam, e-mailadres, leeftijd en geboortedatum. Persoonlijke gegevens kunnen ook je bankrekeningnummer, telefoonnummer, je IP-adres of medische en gezondheidsgegevens zijn, afhankelijk van het soort product dat je koopt.

Informatie over het verzamelen van persoonlijke gegevens

We nemen uw privacy serieus en we zullen alleen persoonlijke informatie over u verzamelen en gebruiken wanneer dit noodzakelijk, eerlijk en wettelijk is. We zullen uw informatie alleen verzamelen en gebruiken wanneer:

- Het is in het legitieme belang van ons, u, de ticketverkopers die producten verkopen en verzekeraars dat we dit doen omdat het noodzakelijk is voor de verkoop van producten en de administratie van claims en ons gebruik van uw persoonlijke gegevens zal u geen ongerechtvaardigde schade berokkenen;



- Het is in ons legitieme belang om dit te doen omdat het nodig is voor het effectieve beheer van ons bedrijf, met inbegrip van het beheer van geschillen en het verbeteren van onze diensten, en ons gebruik van uw persoonlijke gegevens zal u geen ongerechtvaardigde schade berokkenen.
- U ons expliciet toestemming hebt gegeven om gezondheidsgegevens te gebruiken voor de administratie van een claim die u indient; of
- Het is noodzakelijk voor ons om te voldoen aan onze wettelijke of reglementaire verplichtingen.

Als u niet wilt dat wij uw persoonlijke gegevens op deze manieren verzamelen en gebruiken, kan dit betekenen dat u geen aanspraak kunt maken op de producten die wij beheren.

Wanneer u per e-mail of via een contactformulier contact met ons opneemt, worden de door u verstrekte gegevens (uw e-mailadres en de inhoud van uw bericht) door ons opgeslagen zodat wij uw vraag of vragen kunnen beantwoorden. We kunnen de door u verstrekte gegevens ook verwerken zodat we u kunnen informeren over andere interessante producten of om u e-mails met technische informatie te sturen (Artikel 6 (1) (f) GDPR). U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen deze verwerking door een e-mail te sturen naar gdpr@ticketplan.com zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te maken dan de verzendkosten volgens de basistarieven. Wij verwijderen gegevens die in dit verband zijn ontstaan nadat de opslag niet langer noodzakelijk is, of beperken de verwerking als er wettelijke opslagverplichtingen zijn.

Als we voor afzonderlijke functies van ons aanbod gebruikmaken van in opdracht gegeven dienstverleners of uw gegevens voor reclamedoelinden willen gebruiken, zullen we u in dit beleid gedetailleerd informeren over de betreffende processen. We vermelden ook de opgegeven criteria voor de opslagperiode.

Uw rechten

Je hebt de volgende rechten onder de GDPR:

- Om informatie op te vragen over de categorieën van gegevens die worden verwerkt, de verwerkingsdoelinden, eventuele recipi van de gegevens, de geplande opslagperiode (Artikel 15 GDPR);
- Om de correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens aan te vragen (Artikel 16 GDPR);
- Een gegeven toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst (Art. 7 Para. 3 GDPR);
- In bepaalde gevallen, binnen het toepassingsgebied van Art. 17 GDPR om verwijdering van gegevens verzoeken - in het bijzonder als de gegevens niet langer nodig zijn voor het beoogde doel of onrechtmatig worden verwerkt, of als u uw toestemming intrekt in overeenstemming met Art. 7 Para. 3 GDPR of bezwaar hebt gemaakt overeenkomstig Art. 21 GDPR;
- Om onder bepaalde voorwaarden te verzoeken om beperking van gegevens als wissen niet mogelijk is of de verplichting tot verwijdering wordt betwist (Artikel 18 GDPR);

- Op overdraagbaarheid van gegevens, d.w.z. dat u uw gegevens die u aan ons hebt verstrekt, kunt ontvangen in een com-mon machinaal leesbaar formaat zoals CSV en, indien nodig, kunt doorgeven aan anderen (Artikel 20 GDPR);
- Een klacht indienen bij de verantwoordelijke toezichthoudende autoriteit over de gegevensverwerking.

Stuur alle verzoeken om informatie, verwijdering en correctie, verzoeken om informatie, verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid of bezwaren tegen gegevensverwerking per e-mail of per post:

De functionaris voor gegevensbescherming, TicketPlan, AGS Pier GmbH (vestiging UK), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Email: gdpr@ticketplan.com

Houd er rekening mee dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen de toekomstige verwerking van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de wettelijke vereisten van Artikel 21 GDPR. Het bezwaar kan in het bijzonder worden gemaakt tegen verwerking voor directe reclamedoeleinden.

Verzamelen van persoonlijke gegevens bij een bezoek aan onze website

Als u de website alleen voor informatieve doeleinden gebruikt, d.w.z. als u zich niet registreert of ons op een andere manier van informatie voorziet, verzamelen wij alleen de persoonsgegevens die uw browser naar onze server verzendt. Als u onze website wilt bekijken, verzamelen we de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website aan u weer te geven en om de stabiliteit en veiligheid te waarborgen (rechtsgrondslag is art. 6 lid 1 S. 1 lit. f GDPR):

- IP-adres
- Datum en tijd van het verzoek
- Tijdzoneverschil met Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhoud van het verzoek (specifieke pagina)
- Toegangsstatus/HTTP-statuscode
- Hoeveelheid overgedragen gegevens in elk geval
- Website waar het verzoek vandaan komt
- Browser
- Besturingssysteem en de interface
- Taal en versie van de browsersoftware

Cookies

“Cookies” zijn kleine bestanden die op de computers van gebruikers worden opgeslagen. Verschillende informatie kan worden opgeslagen in de cookies.

Een cookie wordt voornamelijk gebruikt om informatie over een gebruiker (of het apparaat waarop de cookie is opgeslagen) op te slaan tijdens of na hun bezoek aan een online aanbieding.

Tijdelijke cookies, of “sessiecookies” of “tijdelijke cookies”, zijn cookies die worden verwijderd nadat een gebruiker een online aanbieding verlaat en zijn browser sluit. In zo’n cookie kan bijvoorbeeld de inhoud van een winkelwagentje in een online winkel of een aanmeldstatus worden opgeslagen.

“Permanent” of “persistent” verwijst naar cookies die opgeslagen blijven, zelfs nadat de browser is gesloten. De inlogstatus kan bijvoorbeeld worden opgeslagen als gebruikers deze na enkele dagen bezoeken. De interesses van de gebruikers kunnen ook worden opgeslagen in zo’n cookie, die worden gebruikt voor het meten van het bereik of voor marketingdoeleinden.

“Third-party cookies” zijn cookies die worden aangeboden door andere aanbieders dan de persoon die verantwoordelijk is voor de exploitatie van het online aanbod (anders, als het alleen hun cookies zijn, spreken we van “first-party cookies”).

Wij kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en dit uitleggen in onze verklaring gegevensbescherming. als het alleen om zijn cookies gaat, spreekt men van “first-party cookies”). We kunnen tijdelijke en permanente cookies gebruiken en dit uitleggen in onze verklaring gegevensbescherming en cookiebanner. We gebruiken technisch noodzakelijke cookies.

De wettelijke basis voor het gebruik van cookies is het bestaan van een legitiem belang in de stabiliteit en veiligheid van onze IT-systemen in de zin van artikel 6 (1) (f) GDPR.

Voor het gebruik van andere cookies hebben we uw toestemming nodig (wettelijke basis in overeenstemming met art. 6 Paragraaf. 1 a) DSGVO).

Delen en beschermen van uw persoonlijke gegevens

Alle persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers en is alleen toegankelijk en wordt alleen gebruikt in overeenstemming met ons privacybeleid en onze procedures.

We kunnen uw informatie delen met derden om de redenen die worden uiteengezet in ‘Wat we verzamelen en uw informatie voor gebruiken.

Wanneer bekendmaking van uw persoonlijke informatie aan derden noodzakelijk is, zijn er contractuele regelingen getroffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke informatie te waarborgen en zal de informatie alleen worden gebruikt voor het specifieke doel waarvoor deze aan hen is verstrekt.

Deze derden zijn onder andere:

- Relevante regelgevers en toezichhoudende autoriteit;
- Ticketverkopers van wie je producten koopt die wij beheren;
- Verzekeraars;
- Onze professionele adviseurs, zoals accountants, advocaten en consultants;

We geven uw persoonlijke gegevens alleen door aan derden als:

- U heeft hiervoor uw uitdrukkelijke toestemming gegeven in overeenstemming met Artikel 6 Paragraaf 1 Clausule 1 Letter a GDPR,
- Openbaarmaking in overeenstemming met Artikel 6 Lid 1 Clausule 1 Letter f GDPR om onze legitieme belangen te waarborgen of om legitieme belangen van derden te waarborgen is vereist en er is geen reden om aan te nemen dat u een hoger legitiem belang hebt om uw gegevens niet openbaar te maken,
- In het geval dat er een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat onder Artikel 6 Paragraaf 1 zin 1 lit. c GDPR en

Dit is wettelijk toegestaan en vereist voor de verwerking van contractuele relaties met u in overeenstemming met artikel 6, lid 1, S.1 lit

Gebruik van Analytics

Omdat gegevensbescherming belangrijk voor ons is, gebruiken we invasieve webtrackingprogramma's zoals Google Analytics.

We gebruiken Google Analytics om ons aanbod voortdurend te optimaliseren, zowel technisch als qua content, in het bijzonder om het gebruik van onze website door gebruikers te begrijpen en te verbeteren. Google Analytics plaatst geen cookies en slaat geen informatie op in de browser.

Alle verzamelde gegevens worden geïsoleerd en per dag geaccumuleerd. Hiervoor verzamelt Google Analytics onder andere de volgende informatie:

- Datum en tijd van uw bezoek
- Titel en URL van de bezochte pagina's
- Inkomende links
- Het land waar je bent
- De user agent van uw browsersoftware

Alle gegevens worden volledig anoniem opgeslagen in de vorm van een zogenaamde hash. Een hash is een codering van gegevens die onomkeerbaar is, d.w.z. dat deze niet kan worden ontcijferd. Hierdoor kunnen we uw bezoek analyseren zonder enige persoonlijk identificeerbare informatie op te slaan die leesbaar zou zijn door ons, Google Analytics of een derde partij.

Gebruik van beoordelingsportalen: Trustpilot

Nadat je een claim bij ons hebt gemeld en deze is verwerkt, kunnen we je vragen om onze diensten te beoordelen. Dit is puur vrijwillig en alleen nadat u op de toegezonden link hebt geklikt.

Bij Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Denemarken) wordt u gevraagd een algemene beoordeling van ons bedrijf te geven, met vermelding van uw naam (een alias zonder persoonlijke referentie is ook mogelijk) en e-mailadres. Wij kunnen uw beoordeling niet toewijzen aan de schade die u hebt gemeld en kunnen u niet identificeren als u niet al een beoordeling van ons hebt ontvangen op basis van bekende persoonlijke gegevens.

Dit contact is gebaseerd op Art. 6 Para. 1 f) GDPR in combinatie met ErwG 47 GDPR (directe reclame als legitiem belang van TicketPlan). U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor reclamedoeleinden door een e-mail te sturen naar gdpr@ticketplan.com zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te maken dan de transmissiekosten volgens de basis-tarieven.

De gegevensbeschermingsverklaringen van onze serviceproviders vindt u op:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Gegevensbeveiliging

Wanneer u onze website bezoekt, gebruiken we de gebruikelijke TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) methode in combinatie met het hoogste coderingsniveau dat door uw browser wordt ondersteund. Dit is meestal een 256-bits versleuteling. Als uw browser geen 256-bits codering ondersteunt, gebruiken we in plaats daarvan 128-bits v3-technologie.

U kunt zien of een individuele pagina van onze website gecodeerd wordt verzonden door de gesloten weergave van het sleutel- of slotsymbool in het relevante deel van uw browser

Wij gebruiken ook gepaste technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulatie, gedeeltelijk of volledig verlies, vernietiging of tegen ongeoorloofde toegang door derden. Onze beveiligingsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met technologische ontwikkelingen.

Termijnen voor verwijdering

Uw persoonlijke gegevens worden gewist als er geen wettelijke opslagverplichtingen tegenover staan, als u een verzoek tot wissen hebt ingediend, als de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen of als de opslag ervan om andere wettelijke redenen ontoelaatbaar is.

Wijzigingen in deze gegevensbeschermingsverklaring

Deze gegevensbeschermingsverklaring is momenteel geldig en is voor het laatst bijgewerkt in januari 2023..

Door de verdere ontwikkeling van onze website of door gewijzigde wettelijke of officiële vereisten kan het nodig zijn om deze gegevensbeschermingsverklaring te wijzigen. U kunt de actuele gegevensbeschermingsverklaring op elk gewenst moment op deze website opvragen en afdrucken.

TicketPlan Ticket Annuleringsverzekering

Hieronder vindt u de voorwaarden waaronder wij namens onze klanten optreden en details van onze wettelijke en reglementaire verantwoordelijkheden. We hebben ook een aantal van uw verantwoordelijkheden opgesomd.

Neem contact met ons op als je iets niet begrijpt of als je vragen hebt.

Over ons bedrijf

TicketPlan is een handelsnaam van AGS Pier GmbH, die volledig eigendom is van Pier Insurance Managed Services Ltd

De verzekering wordt afgesloten door AGS pier GmbH, met hoofdkantoor te Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Duitsland. AGS pier GmbH is een geregistreerde tussenpersoon, een verzekeringsagent met autorisatie volgens § 34 d para. 1 GewO (Duitse Handelsverordening) met registratienummer: D-DWGU-041S5-44.

De polis wordt afgesloten door Collinson Insurance Europe Limited, gereguleerd en goedgekeurd door de Maltese Financial Services Authority onder nummer C8997, met een geregistreerd kantoor op Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Onze producten en diensten

Wij bieden een ticketannuleringsverzekering aan die geschikt is voor mensen die zich willen verzekeren als ze niet in staat zijn om een geboekt evenement in Europa bij te wonen, als gevolg van bepaalde, gespecificeerde, onvoorziene omstandigheden en waarvoor ze tickets hebben gekocht en de bijbehorende aanbetaling hebben gedaan. Wij bieden alleen annuleringsverzekeringen aan die worden afgesloten door Collinson Insurance Europe Limited [de verzekeraar].

We geven geen advies of persoonlijke aanbevelingen in verband met ticketannuleringsverzekeringen. Je krijgt de algemene voorwaarden van het product en een bijbehorend premium. Zo kun je zelf bepalen hoe je verder wilt gaan en of dit product voldoet aan jouw specifieke verzekeringseisen.

De hoedanigheid waarin we handelen

Bij het afsluiten van deze verzekering treden we altijd op als vertegenwoordiger van de verzekeraar.

Onze beloning

Wanneer wij je verzekering regelen, betaalt de verzekeraar ons een percentage commissie van de totale premie.

Openbaarmaking

Het is erg belangrijk dat de informatie die u ons geeft bij het invullen van een restitutieaanvraagformulier en bij het doen van aangiften correct is. Als een formulier of verklaring namens u wordt ingevuld, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de antwoorden op alle vragen juist en volledig zijn.

Het is aan te raden om kopieën te bewaren van alle correspondentie die je naar ons of rechtstreeks naar de verzekeraar stuurt.

Verzekeringspremies

De ticketverkoper int je premie als onderdeel van je bestelling bij hem, de premie wordt dan aan ons doorgegeven als onderdeel van een maandelijkse facturering. Wij houden verzekeringspremies aan als vertegenwoordigers van de verzekeraar.

Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je ticketannuleringsverzekering te annuleren tot 14 dagen na de datum waarop je je verzekering hebt gekocht of je verzekeringsdocument hebt ontvangen bij aanvang van je verzekering, afhankelijk van welke datum later valt.

Als u dit herroepingsrecht uitoefent, hebt u recht op terugbetaling van de premie. Als er een claim ontstaat voordat het herroepingsrecht is uitgeoefend, zullen verzekeraars geen restitutie van de betaalde premie toestaan.

Als dit herroepingsrecht niet binnen 14 dagen wordt uitgeoefend, worden geen betaalde premies terugbetaald.

Klanten eerlijk behandelen

We streven ernaar om altijd een hoge servicestandaard te bieden en verwelkomen feedback van onze klanten. Als je om wat voor reden dan ook van mening bent dat onze service niet voldoet aan de verwachte standaard, laat het ons dan weten.

U kunt een e-mail sturen naar TicketPlan: management@ticketplan.com

Klachtenprocedure

Mocht het voorkomen dat we niet aan je verwachtingen voldoen, dan zijn we ook verplicht om klachten grondig en professioneel af te handelen.

Als u een klacht wilt indienen over de verkoop van uw verzekering, neem dan op de volgende manieren contact op met TicketPlan:



Schriftelijk:

Klantenservice, TicketPlan, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF.

Per e-mail:

management@ticketplan.com

Als u na ontvangst van ons antwoord ontevreden blijft, kunt u uw klacht mogelijk voorleggen aan de Ombudsman Verzekeringen in het land waar u woont.





Wettelijke kennisgeving en Erstinformation nach §15 VersVer-mV [Duitse verordening inzake verzekeringsbemiddeling].

Pier Insurance Managed Services Ltd.
7-8 Britannia Business Park,
Comet Way
Southend On Sea
Essex
SS2 6GE

Geautoriseerd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority onder Firm Register 311798.
Geregistreerd in Engeland
Registratienummer 3848006

In Europa worden onze verzekeringsbemiddelingsdiensten aangeboden via onze volle dochteronderneming AGS Pier GmbH.

AGS Pier GmbH Hohe
Bleichen 8
20354 Hamburg
Duitsland E-mail: admin@ags-pier.de

Rechtbank van registratie: Hamburg HRB 169528
Belastingnummer: 48/701/0540
BTW-NUMMER: DE344901303
Directeuren: Mark Gordon, Nikolaus Sühr

AGS Pier GmbH is een Geregistreerde Tussenpersoon, een verzekeringsagent met vergunning volgens § 34 d para.1 GewO [Duitse Handelsverordening] met registratienummer: D-DW-GU041S5-44.

Vergoeding

AGS Pier GmbH wordt vergoed door een commissie die is ontvangen van de vervoerder en die integraal deel uitmaakt van de premie. In sommige gevallen ontvangt AGS Pier GmbH ook een vergoeding van de tussenpersoon die het bedrijf introduceert. Het is ook mogelijk dat AGS Pier GmbH voor bepaalde aspecten van haar activiteiten een aanvullende vergoeding ontvangt.

Verzekeringsbemiddelingsactiviteiten

Onze registratie in het Register van Tussenpersonen kan op de volgende plaatsen worden ingezien:

Het gemeenschappelijk registratiekantoor in de zin van § 15 Absatz 1 Nummer 9 VersVermV is als volgt:

Deutscher Industrie – und Handelskammer (DIHK) e.V.
Breite Straße 29
10178
Berlijn

Telefoon: 0180 600 58 50 (0,20 €/Anruf)

Offentliches Vermittlerregister: www.vermittlerregister.info.

De toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de activiteiten van AGS Pier GmbH als verzekeringsagent is de "Handelskammer Hamburg" [Duitse Kamer van Koophandel], Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg

Handelsrechtelijke regelgeving met betrekking tot onze verzekeringsbemiddelingsactiviteiten:

- 34d Gewerbeordnung (GewO) [Duitse handelsverordening].
- § 59 – 68 Wet verzekeringscontracten (VVG) [Duitse wet op verzekeringscontracten]
- Verordening verzekeringstussenpersonen (VersVermV) [Duitse verordening inzake verzekeringsbemiddeling]

De handelsrechtelijke regels kunnen worden bekeken en geopend op de homepage van het federale ministerie van Justitie en juris GmbH www.gesetze-im-internet.de.

Informatie over deelname aan de geschillenbeslechtsingsprocedure in overeenstemming met § 36 Ver- braucherstreitbeilegungsgesetz [Wet inzake de beslechting van consumentengeschillen].

Volgens § 17 Abs. 4 Verordening verzekeringsbemiddeling [Duitse verordening inzake verzekeringsbemiddeling] zijn wij verplicht om deel te nemen aan de geschillenbeslechtsingsprocedure voor de volgende arbitragecommissies voor consumenten:

Arbitragecommissie voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen:

Ombudsman Verzekeringen e.V.
Postbus 08 06 32
10006 Berlijn

www.versicherungsomбудsmann.de

Online geschillenbeslechting volgens:

Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

De Europese Unie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting (OS-platform), waar je terecht kunt voor te vinden op:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Aansprakelijkheid

Ondanks zorgvuldige inhoudelijke controle aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de inhoud van externe links. Alleen de beheerders van de gelinkte pagina's zijn verantwoordelijk voor de inhoud ervan.

Disclaimer

De inhoud van deze website dient uitsluitend ter algemene informatie. AGS Pier GmbH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van fouten of tekortkomingen met betrekking tot de actualiteit, juistheid en volledigheid van deze website - ondanks zorgvuldige controle van de informatie / details. Voor het overige is de aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid. AGS Pier GmbH behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om afzonderlijke pagina's of delen daarvan zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, aan te vullen, te wissen of de publicatie tijdelijk of geheel te staken. Als deze websites doorgelinkt zijn vanaf een andere website, aanvaardt AGS Pier GmbH geen verantwoordelijkheid voor verklaringen, inhoud of enig verband met AGS Pier GmbH op websites van derden. Er wordt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaard voor de inhoud en functionaliteit van andere websites die via links op deze website kunnen worden bereikt.

Auteursrecht

De inhoud en werken op deze site die door de sitebeheerder zijn gemaakt, vallen onder het auteursrecht. Voor duplicatie, bewerking, verspreiding en elk ander gebruik dat niet is toegestaan onder de auteursrechtwetgeving, is schriftelijke toestemming nodig van de betreffende auteur of maker. Downloads en kopieën van deze site zijn alleen toegestaan voor privé-, niet-commercieel gebruik. Voor zover de inhoud op deze site niet door de exploitant is gemaakt, worden de auteursrechten van derden in acht genomen. In het bijzonder wordt de inhoud van derden als zodanig gemarkeerd. Mocht u ondanks deze kennisgeving een schending van het auteursrecht constateren, dan verzoeken wij u ons hiervan op de hoogte te stellen. Als schendingen van rechten aan ons bekend worden gemaakt, zullen we dergelijke inhoud onmiddellijk verwijderen.

Politique de confidentialité

Conditions générales de vente

Mentions Légales



TicketPlan - Notre politique de confidentialité

La protection des données et le traitement sécurisé de vos données sont importants pour nous chez TicketPlan ("nous", "notre" ou "nos"). Nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à respecter les lois sur la protection des données.

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité, car elle vous informe sur la manière dont nous utilisons les données personnelles et sur les droits dont vous disposez en vertu des lois sur la protection des données.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes TicketPlan (TicketPlan), un représentant agréé de Pier Insurance Managed Services. En Europe, nos services d'intermédiation en assurance sont offerts par notre filiale à part entière AGS Pier GmbH.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité ou sur les informations que nous collectons ou utilisons à votre sujet, veuillez contacter:

Le délégué à la protection des données, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch), Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF.

Courriel: gdpr@ticketplan.com

Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Les données personnelles sont des informations qui disent quelque chose sur vous. Les formes les plus connues de données personnelles sont votre nom, votre adresse électronique, votre âge et votre date de naissance. Les données personnelles peuvent également inclure votre numéro de compte bancaire, votre numéro de téléphone, votre adresse IP ou des données médicales et de santé, en fonction du type de produit que vous achetez.

Informations sur la collecte de données à caractère personnel

Nous prenons votre vie privée au sérieux et nous ne collecterons et n'utiliserons les informations qui vous sont personnelles que lorsque cela est nécessaire, équitable et légal. Nous ne collecterons et n'utiliserons vos informations que dans les cas suivants:

- Il est dans notre intérêt légitime, dans le vôtre, dans celui des vendeurs de billets qui vendent des produits et dans celui des assureurs que nous le fassions parce que cela est nécessaire à la vente de produits et à la gestion des demandes d'indemnisation et que l'utilisation que nous faisons de vos informations personnelles ne vous causera aucun préjudice injustifié;



- Il est dans notre intérêt légitime de le faire parce que cela est nécessaire à la gestion efficace de nos activités, y compris la gestion des litiges et l'amélioration de nos services, et que notre utilisation de vos informations personnelles ne vous causera pas de préjudice injustifié
- Vous nous avez donné votre consentement explicite à l'utilisation des données relatives à la santé pour gérer une demande d'indemnisation que vous avez introduite ; ou
- Il nous est nécessaire de respecter nos obligations légales ou réglementaires.

Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions et utilisions vos informations personnelles de cette manière, il se peut que vous ne puissiez pas déposer de demande d'indemnisation au titre des produits que nous gérons.

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, les données que vous fournissez (votre adresse e-mail et le contenu de votre message) seront stockées par nous afin que nous puissions répondre à votre (vos) question(s). Nous pouvons également traiter les données que vous avez fournies afin de vous informer sur d'autres produits intéressants ou de vous envoyer des courriels contenant des informations techniques (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment en envoyant un e-mail à gdpr@ticketplan.com sans que cela ne vous coûte quoi que ce soit d'autre que les frais de transmission selon les tarifs de base. Nous supprimons les données obtenues dans ce contexte une fois que leur stockage n'est plus nécessaire, ou nous limitons le traitement s'il existe des obligations légales de stockage.

Si nous faisons appel à des prestataires de services mandatés pour certaines fonctions de notre offre ou si nous souhaitons utiliser vos données à des fins publicitaires, nous vous informerons en détail dans la présente politique sur les processus respectifs. Nous indiquons également les critères spécifiés pour la période de conservation.

Vos droits

Vous disposez des droits suivants en vertu du GDPR:

- Demander des informations sur les catégories de données traitées, les finalités du traitement, toute réciprocité, etc. La durée de conservation prévue (article 15 du RGPD);
- demander que les données soient rectifiées ou complétées si elles sont incorrectes ou incomplètes (article 16 du RGPD);
- Révoquer un consentement donné à tout moment avec effet pour l'avenir (article 7, paragraphe 3, du RGPD);
- Dans certains cas, dans le cadre de l'art. 17 GDPR pour demander la suppression des données - en particulier, si les données ne sont plus nécessaires aux fins prévues ou sont traitées de manière illicite, ou si vous révoquez votre consentement conformément à l'art. 7 Para. 3 GDPR ou si vous avez déclaré une objection conformément à l'art. 21 GDPR;
- Demander la limitation des données dans certaines conditions si la suppression n'est pas possible ou si l'on ne peut pas les supprimer. l'obligation d'effacement est contestée (article 18 du RGPD) ;

- à la transférabilité des données, c'est-à-dire que vous pouvez recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format commun lisible par machine tel que CSV et, si nécessaire, les transmettre à d'autres (article 20 du GDPR);
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement des données.

Les demandes d'information, de suppression et de correction, les demandes de renseignements, les demandes de transfert de données ou les objections au traitement des données doivent être envoyées par courrier électronique ou par courrier postal:

Le délégué à la protection des données, TicketPlan, AGS Pier GmbH (UK Branch),
Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

Courriel: gdpr@ticketplan.com

Veillez noter que vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement futur de vos données personnelles conformément aux exigences légales de l'article 21 du RGPD. L'objection peut être faite, en particulier, contre le traitement à des fins de publicité directe.

Collecte de données personnelles lors de la visite de notre site web

Si vous utilisez le site web à des fins d'information uniquement, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne collectons que les données personnelles que votre navigateur transmet à notre serveur. Si vous souhaitez consulter notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour vous présenter notre site web et pour garantir la stabilité et la sécurité (la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD):

- Adresse IP
- Date et heure de la demande
- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page spécifique)
- Statut d'accès/code d'état HTTP
- Quantité de données transférées dans chaque cas
- Site web d'où provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du logiciel de navigation

Cookies

Les "cookies" sont de petits fichiers qui sont stockés sur les ordinateurs des utilisateurs et qui sont sauvegardés. Différentes informations peuvent être stockées dans les cookies.

Un cookie est principalement utilisé pour stocker des informations sur un utilisateur (ou l'appareil sur lequel le cookie est stocké) pendant ou après sa visite sur une offre en ligne.

Les cookies temporaires, ou "cookies de session" ou "cookies transitoires", sont des cookies qui sont supprimés lorsque l'utilisateur quitte une offre en ligne et ferme son navigateur. Un tel cookie permet par exemple de sauvegarder le contenu d'un panier d'achat dans une boutique en ligne ou un statut de connexion.

Les cookies "permanents" ou "persistants" sont des cookies qui restent stockés même après la fermeture du navigateur. Par exemple, le statut de connexion peut être sauvegardé si les utilisateurs le consultent après plusieurs jours. Les centres d'intérêt des utilisateurs peuvent également être stockés dans ce type de cookies, qui sont utilisés pour mesurer l'audience ou à des fins de marketing.

Les "cookies de tiers" sont des cookies proposés par des fournisseurs autres que la personne responsable de l'exploitation de l'offre en ligne (sinon, s'il s'agit uniquement de leurs cookies, on parle de "cookies de première partie").

Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et l'expliquer dans notre déclaration de protection des données. s'il ne s'agit que de ses cookies, on parle de "cookies de première partie"). Nous pouvons utiliser des cookies temporaires et permanents et l'expliquer dans notre déclaration de protection des données et notre bannière de cookies.

Nous utilisons des cookies techniquement nécessaires.

La base juridique de l'utilisation des cookies est l'existence d'un intérêt légitime dans la stabilité et la sécurité de nos systèmes informatiques au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD.

Pour l'utilisation d'autres cookies, nous obtiendrons votre consentement (base juridique conformément à l'art. 6 Para. 1 a) DSGVO).

Partage et protection de vos données personnelles

Toutes les informations personnelles qui nous sont fournies sont stockées sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles et utilisées que conformément à nos politiques et procédures en matière de protection de la vie privée.

Nous pouvons partager vos informations avec des tiers pour les raisons décrites dans la section "Ce que nous collectons et ce que nous faisons". utiliser vos informations"

Lorsque la divulgation de vos informations personnelles à des tiers est nécessaire, des accords contractuels sont en place pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations personnelles et les informations ne seront utilisées qu'aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été fournies.

Ces tiers sont notamment

- Régulateurs et autorités de surveillance compétents;
- Les vendeurs de billets auprès desquels vous achetez des produits que nous administrons;
- Assureurs;
- Nos conseillers professionnels tels que les comptables, les avocats et les consultants;
-

Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que dans les cas suivants:

- Vous avez donné votre consentement exprès à cet égard conformément à l'article 6, paragraphe 1, clause 1, lettre a, du RGPD,,
- La divulgation conformément à l'article 6, paragraphe 1, clause 1, lettre f du GDPR pour sauvegarder nos intérêts légitimes ou pour sauvegarder les intérêts légitimes d'un tiers est nécessaire et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ne pas divulguer vos données,
- En cas d'obligation légale de divulgation en vertu de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lit. c, du RGPD et

Cela est autorisé par la loi et nécessaire au traitement des relations contractuelles avec vous, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point 1, de la loi sur la protection des données.

Utilisation de l'analyse

La protection des données étant importante pour nous, nous utilisons des outils de suivi Web invasifs tels que Google Analytics.

Nous utilisons Google Analytics pour optimiser en permanence notre offre, tant sur le plan technique qu'en termes de contenu, en particulier pour comprendre et améliorer l'utilisation de notre site Web par les utilisateurs. Google Analytics n'installe aucun cookie et ne stocke aucune information dans le navigateur.

Toutes les données collectées sont isolées et cumulées par jour. À cette fin, Google Analytics collecte, entre autres, les informations suivantes:

- Date et heure de la visite
- Titre et URL des pages visitées
- Liens entrants
- Le pays dans lequel vous vous trouvez
- L'agent utilisateur de votre navigateur

Toutes les données sont stockées de manière totalement anonyme sous la forme d'un "hachage". Un hachage est un cryptage de données qui est irréversible, c'est-à-dire qu'il ne peut pas être décrypté. Cela nous permet d'analyser votre visite sans stocker d'informations personnellement identifiables qui pourraient être lues par nous, Google Analytics ou tout autre tiers.

Utilisation de portails d'évaluation : Trustpilot

Une fois que vous nous avez déclaré un sinistre et que celui-ci a été traité, il se peut que nous vous demandions d'évaluer nos services. Cette évaluation est purement volontaire et n'intervient qu'après que vous ayez cliqué sur le lien envoyé.

Chez Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Denmark), il vous sera demandé de donner une évaluation générale de notre entreprise, en indiquant votre nom (un alias sans référence personnelle est également possible) et votre adresse électronique. Nous ne pouvons pas attribuer votre évaluation au dommage que vous avez signalé et nous ne pouvons pas vous identifier si vous n'avez pas déjà reçu une évaluation de notre part en utilisant des données personnelles connues.

Ce contact est basé sur l'art. 6 Para. 1 f) GDPR en relation avec ErwG 47 GDPR (publicité directe en tant qu'intérêt légitime de TicketPlan Ltd). Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins publicitaires en envoyant un e-mail à gdpr@ticketplan.com sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

Vous trouverez les déclarations de protection des données de nos prestataires de services à l'adresse suivante:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Sécurité des données

Lorsque vous visitez notre site web, nous utilisons la méthode commune TLS (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) en conjonction avec le niveau de cryptage le plus élevé supporté par votre navigateur. Il s'agit généralement d'un cryptage de 256 bits. Si votre navigateur ne prend pas en charge le cryptage 256 bits, nous utilisons la technologie 128 bits v3.

Vous pouvez savoir si une page donnée de notre site Internet est transmise sous forme cryptée grâce à la représentation fermée du symbole de la clé ou du cadenas dans la partie correspondante de votre navigateur.

Nous utilisons également des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des développements technologiques.

Délais de suppression

Vos données personnelles seront effacées si aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose, si vous avez fait valoir un droit à l'effacement, si les données ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été conservées ou si leur conservation est inadmissible pour d'autres raisons juridiques.

Modifications de la présente déclaration de protection des données

Cette déclaration de protection des données est actuellement valide et a été mise à jour pour la dernière fois en janvier 2023.

En raison du développement de notre site web ou de la modification d'exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier la présente déclaration de protection des données. Vous pouvez à tout moment accéder à la déclaration de protection des données actuelle et l'imprimer à partir de ce site web.

Assurance annulation de billets TicketPlan

Vous trouverez ci-après les conditions dans lesquelles nous agissons au nom de nos clients et les détails de nos responsabilités réglementaires et légales. Nous avons également énuméré certaines de vos responsabilités.

N'hésitez pas à nous contacter si vous ne comprenez pas quelque chose ou si vous avez des questions.

A propos de notre entreprise

TicketPlan est un nom commercial d'AGS Pier GmbH, qui est entièrement détenu par Pier Insurance Managed Services Ltd.

L'assurance est organisée par AGS pier GmbH, dont le siège social est situé à Hohe Bleichen 8, 20354 Hambourg, Allemagne. AGS pier GmbH est un intermédiaire enregistré, un agent d'assurance avec autorisation selon § 34 d para. 1 GewO (German Trade Regulation) avec le numéro d'enregistrement : D-DWGU-041S5-44.

La police est souscrite par Collinson Insurance Europe Limited, réglementée et autorisée par l'Autorité maltaise des services financiers sous le numéro C8997, dont le siège social est situé au Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malte.

Nos produits et services

Nous proposons un produit d'assurance annulation de billets adapté aux personnes qui souhaitent s'assurer si elles ne peuvent pas assister à un événement réservé en Europe, en raison de certaines circonstances précises et imprévues, et pour lequel elles ont acheté des billets et payé la prime appropriée. Nous proposons uniquement des produits d'assurance annulation de billets souscrits par Collinson Insurance Europe Limited [l'assureur].

Nous ne donnons pas de conseils ni de recommandations personnelles en ce qui concerne l'assurance annulation de billets. Les conditions générales du produit vous seront présentées, ainsi qu'un pré-mium approprié. Cela vous permet de décider de la marche à suivre et de savoir si ce produit répond à vos besoins spécifiques en matière d'assurance.

La capacité d'agir

Lors de la conclusion de cette assurance, nous agissons toujours en tant que représentant de l'assureur.

Notre rémunération

Lorsque nous nous occupons de votre assurance, l'assureur nous verse une commission en pourcentage de la prime totale.

Divulgateion

Il est très important que les informations que vous nous fournissez lorsque vous remplissez un formulaire de demande de remboursement et lorsque vous faites des déclarations soient exactes. Si un formulaire ou une déclaration est rempli en votre nom, il vous incombe de vérifier que les réponses à toutes les questions sont exactes et complètes.

Il est recommandé de conserver une copie de toute correspondance que vous nous adressez ou que vous adressez directement à l'assureur.

Primes d'assurance

Le vendeur de billets percevra votre prime dans le cadre de votre commande auprès de lui, la prime nous sera ensuite transmise dans le cadre d'un processus de facturation mensuel. Nous détenons les primes d'assurance en tant que représentants de l'assureur.

Droit de rétractation

Vous pouvez avoir le droit d'annuler votre assurance annulation de billets jusqu'à 14 jours après la date à laquelle vous avez acheté votre assurance ou reçu votre document d'assurance au début de votre assurance, la date la plus tardive étant retenue.

Si vous exercez ce droit de rétractation, vous avez droit au remboursement de la prime. Si un sinistre survient avant l'exercice du droit de rétractation, les assureurs n'autorisent pas le remboursement de la prime payée.

Si ce droit de rétractation n'est pas exercé dans un délai de 14 jours, aucune prime versée ne sera remboursée.

Traiter les clients de manière équitable

Nous nous efforçons de toujours fournir un service de haute qualité et nous apprécions les commentaires de nos clients. Si, pour quelque raison que ce soit, vous estimez que notre service n'est pas à la hauteur des attentes, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

Vous pouvez envoyer un e-mail à TicketPlan à l'adresse suivante: management@ticketplan.com



Procédure de réclamation

S'il arrive que nous ne répondions pas à vos attentes, nous sommes également tenus de traiter les plaintes de manière approfondie et professionnelle.

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant la vente de votre assurance, veuillez contacter TicketPlan de la manière suivante:

Par écrit:

Customer Services, TicketPlan, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, UK, SS3 9BF

Par Courriel:

management@ticketplan.com

Si vous n'êtes toujours pas satisfait après avoir reçu notre réponse, vous pouvez adresser votre plainte au médiateur des assurances de votre pays de résidence.



Mentions légales et Erstinformation nach §15 VersVermV [Ordonnance allemande sur l'intermédiation en assurance]

Pier Insurance Managed Services Ltd.
7-8 Britannia Business Park,
Comet Way
Southend On Sea
Essex
SS2 6GE

Autorisé et réglementé par la Financial Conduct Authority sous le Firm Register 311798.
Enregistré en Angleterre
Numéro d'enregistrement 3848006

En Europe, nos services d'intermédiation en assurance sont offerts par l'intermédiaire de notre filiale à part entière AGS Pier GmbH.

AGS Pier
GmbH Hohe
Bleichen 8
20354 Hambourg
Deutschland Email: admin@ags-pier.de

Cour d'enregistrement : Hambourg HRB
169528 Numéro d'identification scale :
48/701/0540
ID TVA :DE344901303
Directeurs généraux : Mark Gordon, Nikolaus Sühr

AGS Pier GmbH est un intermédiaire enregistré, un agent d'assurance autorisé conformément au § 34 d para.1 GewO [German Trade Regulation] avec le numéro d'enregistrement : D-DWGU-041S5-44.

Rémunération

AGS Pier GmbH sera rémunérée par une commission reçue du transporteur qui fait partie intégrante de la prime. Dans certaines circonstances, AGS Pier GmbH recevra également des frais de l'intermédiaire qui présente l'entreprise. Il est également possible qu'AGS Pier GmbH reçoive une rémunération supplémentaire pour certains aspects de son activité.

Activités d'intermédiation en assurance

Notre inscription au registre des intermédiaires peut être consultée aux endroits suivants :

Le bureau d'enregistrement commun au sens de l'article 15 Absatz 1 Nummer 9 VersVermV est le suivant :

Deutscher Industrie – und Handelskammer (DIHK) e.V." (Chambre allemande de l'industrie et du commerce)

Breite Straße 29

10178

Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (0,20 €/Anruf)

Öffentliches Vermittlerregister: www.vermittlerregister.info.

L'autorité de contrôle responsable de l'activité d'AGS Pier GmbH en tant qu'agent d'assurance est la "Handelskammer Hamburg" (Chambre de commerce allemande), Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg.

Les réglementations du droit commercial relatives à nos activités d'intermédiation en assurance:

- 34d Gewerbeordnung (GewO) [[Règlement allemand sur le commerce]
- § 59 – 68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) [loi allemande sur les contrats d'assurance]
- Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV) [Ordonnance allemande sur l'intermédiation en assurance]

Les règles de droit commercial peuvent être consultées sur le site Internet du ministère fédéral de la justice et de juris GmbH www.gesetze-im-internet.de.

Informations sur la participation à la procédure de règlement des litiges conformément à l'article 36 de la Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (loi sur le règlement des litiges en matière de consommation)

Conformément au § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung [Ordonnance allemande sur l'intermédiation en assurance], nous sommes tenus de participer à la procédure de règlement des litiges devant les commissions d'arbitrage des consommateurs suivantes:

Commission d'arbitrage pour le règlement extrajudiciaire des litiges:

Médiateur des assurances e.V.

Boîte postale 08 06 32

10006 Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Résolution des litiges en ligne selon:

Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

L'Union européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne (plateforme OS), sur laquelle vous pouvez trouver à:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Avis de responsabilité

Malgré un contrôle minutieux du contenu, nous n'assumons aucune responsabilité pour le contenu des liens externes. Les exploitants des pages liées sont seuls responsables de leur contenu.

Clause de non-responsabilité

Le contenu de ce site Internet est uniquement destiné à des fins d'information générale. AGS Pier GmbH n'assume aucune responsabilité pour les dommages matériels ou immatériels résultant d'erreurs ou de lacunes concernant l'actualité, l'exactitude et l'exhaustivité de ce site Web - malgré un examen minutieux des informations / détails. Par ailleurs, la responsabilité est limitée à l'intention délibérée et à la négligence grave. AGS Pier GmbH se réserve expressément le droit de modifier, de compléter ou d'effacer certaines pages ou parties de pages sans préavis, ou de cesser temporairement ou complètement la publication. Si ces sites web sont liés à d'autres sites web, AGS Pier GmbH n'assume aucune responsabilité quant aux déclarations, au contenu, à l'exactitude et à l'exhaustivité de ces sites.

ou tout lien avec AGS Pier GmbH sur les sites web de tiers. Aucune responsabilité ne peut être assumée quant au contenu et à la fonctionnalité d'autres sites web accessibles par des liens sur ce site.

Droit d'auteur

Le contenu et les œuvres de ce site créés par l'exploitant du site sont soumis à la loi sur les droits d'auteur. La reproduction, l'édition, la diffusion et toute autre utilisation non autorisée par la loi sur les droits d'auteur requièrent l'accord écrit de l'auteur ou du créateur concerné. Les téléchargements et les copies de ce site ne sont autorisés que pour un usage privé et non commercial. Dans la mesure où le contenu de ce site n'a pas été créé par l'exploitant, les droits d'auteur de tiers sont respectés. Les contenus de tiers sont notamment signalés comme tels. Si vous constatez une violation des droits d'auteur malgré cet avertissement, nous vous prions de nous en informer de manière appropriée. Si des violations de droits nous sont signalées, nous supprimerons immédiatement ces contenus.

Datenschutzrichtlinie

Geschäftsbedingungen

Rechtlicher Hinweis

TicketPlan Datenschutzerklärung

Der Datenschutz und der sichere Umgang mit Ihren Daten ist uns bei TicketPlan (“wir”, “unser” oder “uns”) wichtig. Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und die Datenschutzgesetze einzuhalten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, da sie Sie darüber informiert, wie wir personenbezogene Daten verwenden und welche Rechte Sie nach den Datenschutzgesetzen haben.

Wer wir sind

Wir sind TicketPlan (TicketPlan), ein autorisierter Vertreter von Pier Insurance Managed Services. Innerhalb Europas werden unsere Versicherungsvermittlungsdienstleistungen von unserer hundertprozentigen Tochtergesellschaft AGS Pier GmbH angeboten.

So erreichen Sie uns

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzrichtlinie oder den Informationen haben, die wir über Sie sammeln oder verwenden, wenden Sie sich bitte an:

Der Datenschutzbeauftragte, TicketPlan, Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-Mail: gdpr@ticketplan.com

Informationen über die Erhebung personenbezogener Daten

Wir nehmen Ihre Privatsphäre ernst und werden nur dann personenbezogene Daten sammeln und verwenden, wenn dies notwendig, fair und rechtmäßig ist. Wir erheben und verwenden Ihre Daten nur, wenn:

- Es liegt im berechtigten Interesse von uns, Ihnen, den Ticketverkäufern, die Produkte verkaufen, und den Versicherern, dass wir dies tun, weil es für den Verkauf von Produkten und die Verwaltung von Ansprüchen erforderlich ist und unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Ihnen keinen ungerechtfertigten Schaden zufügt;
- Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dies zu tun, da dies für die effektive Verwaltung unseres Geschäfts erforderlich ist, einschließlich der Verwaltung von Streitigkeiten und der Verbesserung unserer Dienstleistungen, und unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten Ihnen keinen ungerechtfertigten Schaden zufügt;
- Sie haben uns Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung von Gesundheitsdaten zur Verwaltung eines von Ihnen geltend gemachten Anspruchs erteilt; oder
- Dies ist notwendig, damit wir unseren gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachkommen können.

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf diese Weise erfassen und verwenden, kann dies bedeuten, dass Sie keinen Anspruch auf die von uns verwalteten Produkte geltend machen können.

Wenn Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular Kontakt mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt Ihrer Nachricht) von uns gespeichert, damit wir Ihre Frage(n) beantworten können. Wir können die von Ihnen bereitgestellten Daten auch verarbeiten, um Sie über weitere interessante Produkte zu informieren oder Ihnen E-Mails mit technischen Informationen zuzusenden.

(Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung jederzeit per E-Mail an gdpr@ticketplan.com widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Daten, die in diesem Zusammenhang anfallen, löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Sofern wir für einzelne Funktionen unseres Angebots beauftragte Dienstleister einsetzen oder Ihre Daten für Werbezwecke nutzen möchten, informieren wir Sie in dieser Erklärung ausführlich über die jeweiligen Vorgänge. Wir geben auch die festgelegten Kriterien für die Speicherdauer an.

Ihre Rechte

Nach der DSGVO haben Sie folgende Rechte:

- Auskunft über die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, etwaige Empfänger der Daten, die geplante Speicherdauer zu verlangen (Art. 15 DSGVO);
- die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- In bestimmten Fällen kann im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen –insbesondere, wenn die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO oder Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO;
- unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Daten zu verlangen, wenn eine Löschung nicht möglich ist oder die Pflicht zur Löschung bestritten wird (Art. 18 DSGVO);
- Zur Datenübertragbarkeit, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO);
- sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren

Alle Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungsbegehren, Auskunftersuchen, Anträge auf Datenübertragbarkeit oder Widersprüche gegen die Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail oder per Post:

Der Datenschutzbeauftragte, TicketPLan Limited, Evolution House, New Garrison Road, Shoeburyness, Essex, SS3 9BF

E-Mail: gdpr@ticketplan.com

Bitte beachten Sie, dass Sie der zukünftigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen können. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung erhoben werden.

Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, d.h. wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitonenunterschied zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anfrage (spezifische Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage stammt
- Browser
- Betriebssystem und seine Benutzeroberfläche
- Sprache und Version der Browser-Software

Cookies

“Cookies” sind kleine Dateien, die auf den Computern der Nutzer gespeichert werden. In den Cookies können unterschiedliche Informationen gespeichert werden.

Ein Cookie wird in erster Linie verwendet, um Informationen über einen Nutzer (oder das Gerät, auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder nach seinem Besuch eines Online-Angebots zu speichern.

Temporäre Cookies, auch “Session-Cookies” oder “transiente Cookies” genannt, sind Cookies, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Online-Shop oder ein Login-Status gespeichert werden.

“Permanent” oder “persistent” bezieht sich auf Cookies, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn Nutzer ihn nach mehreren Tagen besuchen. In einem solchen Cookie können auch die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden.

“Third-Party-Cookies” sind Cookies, die von anderen Anbietern als dem für den Betrieb des Onlineangebotes Verantwortlichen angeboten werden (ansonsten sprechen wir, wenn es sich nur um deren Cookies handelt, von “First-Party-Cookies”).

Wir können temporäre und permanente Cookies verwenden und erläutern dies in unserer Datenschutzerklärung. Handelt es sich nur um seine Cookies, spricht man von “First-Party-Cookies”). Wir können temporäre und permanente Cookies verwenden und erläutern dies in unserer Datenschutzerklärung und unserem Cookie-Banner

Wir verwenden technisch notwendige Cookies.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Cookies ist das Vorliegen eines berechtigten Interesses an der Stabilität und Sicherheit unserer IT-Systeme im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Für den Einsatz weiterer Cookies holen wir Ihre Einwilligung ein (Rechtsgrundlage gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Weitergabe und Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Alle personenbezogenen Daten, die uns zur Verfügung gestellt werden, werden auf sicheren Servern gespeichert und nur in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien und -verfahren abgerufen und verwendet.

Zu diesen Dritten gehören:

- zuständige Aufsichtsbehörden und Aufsichtsbehörden;
- Ticketverkäufer, bei denen Sie Produkte kaufen, die wir verwalten;
- Versicherer;
- Unsere professionellen Berater wie Buchhalter, Anwälte und Berater;

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben,
- Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- Für den Fall, dass eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO besteht und

Dies ist gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen gemäß Art. 6 Abs. 1 S.1 lit.

Einsatz von Analytics

Da uns der Datenschutz wichtig ist, verwenden wir invasive Webtracking-Tools wie Google Analytics.

Wir verwenden Google Analytics, um unser Angebot sowohl technisch als auch inhaltlich fortlaufend zu optimieren, insbesondere um die Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu verstehen und zu verbessern. Google Analytics setzt keine Cookies und speichert keine Informationen im Browser.

Alle gesammelten Daten werden isoliert und pro Tag gesammelt. Zu diesem Zweck erhebt Google Analytics unter anderem folgende Informationen:

- Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs
- Titel und URL der besuchten Seiten
- eingehende Links
- das Land, in dem Sie sich befinden
- der User-Agent Ihrer Browser-Software

Alle Daten werden komplett anonymisiert in Form eines sogenannten Hashes gespeichert. Ein Hash ist eine Verschlüsselung von Daten, die irreversibel ist, d.h. sie kann nicht entschlüsselt werden. Dies ermöglicht es uns, Ihren Besuch zu analysieren, ohne personenbezogene Daten zu speichern, die von uns, Google Analytics oder Dritten gelesen werden könnten.

Kundenanfragen per LiveChat

Wir nutzen LiveChat, Inc. als Kundenservice-Plattform in Form von LiveChat, Inc. 101 Arch Street, 9th Floor, Boston MA 02110, RSA, um Kundenanfragen zu bearbeiten. Zu diesem Zweck werden notwendige Daten wie Name und E-Mail-Adresse über unsere Website erfasst, um Ihre Frage(n) beantworten zu können.

Weitere Informationen zu den Datenverarbeitungen von Microsoft Dynamics finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://www.livechat.com/legal/privacy-policy/>.

Wenn Sie uns per E-Mail oder über ein Formular kontaktieren, verwenden wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten nur zur Bearbeitung der konkreten Anfrage. Die zur Verfügung gestellten Daten werden vertraulich behandelt. Die angegebenen Daten und die Meldungshistorie bei unserem Service Desk werden für Rückfragen und spätere Kontaktaufnahme gespeichert. Wir haben mit LiveChat, Inc. einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO. Eine Datenübermittlung in die USA kann auf der Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln erfolgen.

Nutzung von Bewertungsportalen: Trustpilot, <weitere>

Nachdem Sie uns eine Forderung gemeldet haben und diese bearbeitet wurde, können wir Sie bitten, unsere Dienstleistungen zu bewerten. Dies ist rein freiwillig und erst, nachdem Sie auf den gesendeten Link geklickt haben.

Bei Trustpilot (Trustpilot A/S, Pilestraede 58, 5th floor, 1112 Copenhagen K, Dänemark) werden Sie gebeten, unter Angabe Ihres Namens (auch ein Pseudonym ohne Personenbezug ist möglich) und Ihrer E-Mail-Adresse eine allgemeine Bewertung unseres Unternehmens abzugeben. Wir können Ihre Bewertung nicht dem von Ihnen gemeldeten Schaden zuordnen und Sie nicht identifizieren, wenn Sie nicht bereits eine von uns erhaltene bekannte personenbezogene Daten verwendet haben.

Diese Kontaktaufnahme erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO i.V.m. ErwG 47 DSGVO (Direktwerbung als berechtigtes Interesse der TicketPlan AG). Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit per E-Mail an gdpr@ticketplan.com widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Die Datenschutzerklärungen unserer Dienstleister finden Sie unter:

Trustpilot - <https://de.legal.trustpilot.com/for-reviewers/end-user-privacy-terms/>

Datensicherheit

Wenn Sie unsere Website besuchen, verwenden wir das gängige TLS-Verfahren (Transport Layer Security) / SSL (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Dabei handelt es sich in der Regel um eine 256-Bit-Verschlüsselung. Wenn Ihr Browser keine 256-Bit-Verschlüsselung unterstützt, verwenden wir stattdessen die 128-Bit-v3-Technologie.

Ob eine einzelne Seite unserer Website verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- oder Schloss-Symbols im entsprechenden Teil Ihres Browsers.

Darüber hinaus setzen wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Löschfristen

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, Sie einen Anspruch auf Löschung geltend gemacht haben, die Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und wurde zuletzt im Januar 2023 aktualisiert.

Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auf dieser Website abrufen und ausdrucken.

TicketPlan Ticket-Stornoversicherung

Nachfolgend finden Sie die Bedingungen, unter denen wir im Namen unserer Kunden handeln, sowie Einzelheiten zu unseren regulatorischen und rechtlichen Verantwortlichkeiten. Wir haben auch einige Ihrer Aufgaben aufgelistet.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie etwas nicht verstehen oder Fragen haben.

Über unser Unternehmen

TicketPlan ist ein Handelsname der AGS Pier GmbH, die sich vollständig im Besitz der Pier Insurance Managed Services Ltd. befindet.

Die Versicherung wird von der AGS pier GmbH mit Sitz in Hohe Bleichen 8, 20354 Hamburg, Deutschland, vermittelt. Die AGS pier GmbH ist eingetragener Vermittler, Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 GewO mit der Registrierungsnummer: D-DWGU-041S5-44.

Die Police wird von Collinson Insurance Europe Limited gezeichnet, reguliert und zugelassen von der maltesischen Financial Services Authority unter der Nummer C8997, mit Sitz in Third Floor, Development House, St. Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten eine Ticket-Stornoversicherung an, die für diejenigen geeignet ist, die sich versichern möchten, wenn sie aufgrund bestimmter und festgelegter unerwarteter Umstände nicht an einer gebuchten Veranstaltung in Europa teilnehmen können und für die sie Tickets gekauft und die entsprechende Prämie bezahlt haben. Wir bieten nur Ticket-Stornoversicherungen an, die von Collinson Insurance Europe Limited [dem Versicherer] gezeichnet werden.

Wir geben keine Beratung oder persönliche Empfehlung im Zusammenhang mit einer Ticketrücktrittsversicherung. Ihnen werden die Bedingungen des Produkts und die entsprechende Prämie angezeigt. So können Sie entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihren spezifischen Versicherungsanforderungen entspricht.

Die Eigenschaft, in der wir handeln

Beim Abschluss dieser Versicherung treten wir stets als Vertreter des Versicherers auf.

Unsere Vergütung

Wenn wir Ihre Versicherung abschließen, zahlt uns der Versicherer eine prozentuale Provision von der Gesamtprämie.

Enthüllung

Es ist sehr wichtig, dass die Informationen, die Sie uns beim Ausfüllen eines Rückerstattungsantrags und bei der Abgabe von Erklärungen geben, korrekt sind. Wenn ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, liegt es in Ihrer Verantwortung, zu überprüfen, ob die Antworten auf alle Fragen wahr und vollständig sind.

Es wird empfohlen, Kopien der Korrespondenz, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden, aufzubewahren.

Versicherungsprämien

Der Ticketverkäufer zieht Ihre Prämie im Rahmen Ihrer Bestellung bei ihm ein, die Prämie wird dann im Rahmen eines monatlichen Abrechnungsprozesses an uns weitergegeben. Wir halten Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Ticketrücktrittsversicherung bis zu 14 Tage nach dem Datum des Abschlusses Ihrer Versicherung zu kündigen oder Ihr Versicherungsdokument zu Beginn Ihrer Versicherung zu erhalten, je nachdem, welcher Zeitpunkt später liegt.

Wenn Sie von diesem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie Anspruch auf eine Prämienrückerstattung. Sollte vor Ausübung des Rücktrittsrechts ein Anspruch entstehen, erlauben die Versicherer keine Rückerstattung der gezahlten Prämie.

Wird dieses Widerrufsrecht nicht innerhalb von 14 Tagen ausgeübt, werden keine gezahlten Prämien zurückerstattet.

Fairer Umgang mit Kunden

Wir bemühen uns, stets einen hohen Servicestandard zu bieten und freuen uns über Feedback von unseren Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht dem erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

Sie können TicketPlan Ltd eine E-Mail senden an: management@ticketplan.com

Beschwerdeverfahren

Sollte es Fälle geben, in denen wir Ihre Erwartungen nicht erfüllen, sind wir auch verpflichtet, Beschwerden gründlich und professionell zu bearbeiten.

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich des Verkaufs Ihrer Versicherung einreichen möchten, wenden Sie sich bitte auf folgende Weise an TicketPlan AG:



Schriftlich:

Kundenservice, TicketPlan Limited, Evolution House, New Garrison Rd, Southend-on-Sea, Großbritannien, SS3 9BF

Per E-Mail:

management@ticketplan.com

Wenn Sie nach Erhalt unserer Antwort immer noch unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an den Versicherungsombudsmann in Ihrem Wohnsitzland weiterleiten.

Rechtliche Hinweise und Erstinformation nach §15 VersVermV

Pier Insurance Managed Services Ltd.
7-8 Britannia Business Park,
Comet Way
Southend On Sea
Essex
SS2 6GE

Zugelassen und reguliert von der Financial Conduct Authority unter dem Firmenregister 311798.
Registriert in England
Registrierungsnummer 3848006

Innerhalb Europas werden unsere Versicherungsvermittlungsdienstleistungen über unsere hundertprozentige Tochtergesellschaft AGS Pier GmbH angeboten

AGS Pier GmbH
Hohe Bleichen 8
20354 Hamburg
Deutschland
Email: admin@ags-pier.de

Registergericht: Hamburg HRB 169528
Steuernummer: 48/701/0540
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE344901303
Geschäftsführer: Mark Gordon, Nikolaus Sühr

Die AGS Pier GmbH ist ein registrierter Vermittler, ein Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs.1 GewO mit der Registrierungsnummer: D-DWGU-041S5-44.

Vergütung

Die AGS Pier GmbH wird durch eine vom Spediteur erhaltene Provision vergütet, die integraler Bestandteil der Prämie ist. Unter Umständen erhält die AGS Pier GmbH auch eine Gebühr von dem Vermittler, der das Geschäft einführt. Es ist auch möglich, dass die AGS Pier GmbH für bestimmte Aspekte ihres Geschäfts eine zusätzliche Vergütung erhält.

Vermittlungstätigkeit von Versicherungen

Unsere Eintragung in das Vermittlerregister kann an folgenden Stellen eingesehen werden:

Das gemeinsame Standesamt i.S.d. § 15 Absatz 1 Nummer 9 VersVermV ist wie folgt:

Deutscher Industrie – und Handelskammer (DIHK) e.V.”
Breite Straße 29
10178
Berlin

Telefon: 0180 600 58 50 (0,20 €/Anruf)

Öffentliches Vermittlerregister: www.vermittlerregister.info.

Zuständige Aufsichtsbehörde für die Tätigkeit der AGS Pier GmbH als Versicherungsvertreter ist die Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg.

Handelsrechtliche Regelungen in Bezug auf unsere Versicherungsvermittlungstätigkeit:

- 34d Gewerbeordnung (GewO)
- §§ 59 – 68 Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
- Versicherungsvermittlerverordnung (VersVermV)

Die handelsrechtlichen Regelungen können auf der Homepage des Bundesministeriums der Justiz und der juris GmbH www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

Informationen zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz Nach

§ 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, am Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Schlichtungsstelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung:

Versicherungsombudsmann e.V.

P.O. Box 08 06 32

10006

Berlin

www.versicherungsombudsmann.de

Online-Streitbeilegung nach:

:Art. 14 Abs. 1 ODR-VODie Europäische Union stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Sie finden unter:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Trotz

sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Haftungsausschluss

Der Inhalt dieser Website dient nur zu allgemeinen Informationszwecken. Die AGS Pier GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden materieller oder immaterieller Art, die auf Fehler oder Mängel hinsichtlich der Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Website beruhen – trotz sorgfältiger Prüfung der Informationen/Angaben. Im Übrigen ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die AGS Pier GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder Teile davon ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Wenn diese Websites von einer anderen Website aus verlinkt werden, übernimmt die AGS Pier GmbH keine Verantwortung für Darstellungen, Inhalte oder irgendeine Verbindung zur AGS Pier GmbH auf Websites Dritter. Für den Inhalt und die Funktionalität anderer Websites, die über Links auf dieser Website erreicht werden können, kann keine Verantwortung oder Haftung übernommen werden.

Urheberrecht

Die vom Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf dieser Seite unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede andere Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden die Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotz dieses Hinweises eine Urheberrechtsverletzung feststellen, bitten wir Sie, uns dies entsprechend mitzuteilen. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.